

国家税务总局面试题（网络版）2016年3月4日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

深秋后，金黄的落叶铺满大地，市民认为环卫工人打扫太及时，没有让大家欣赏到美景。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

深秋时节，金黄的落叶铺满大地，构成了一幅美丽的自然画卷，市民们希望能够有更多的时间欣赏这样的美景，而不是被环卫工人过早地打扫干净。这一现象反映了市民对美好生活的向往和对自然美的追求，同时也暴露了城市管理与市民需求之间的矛盾。我认为，这一现象值得我们深入思考和妥善处理。

首先，从市民的角度来看，落叶是秋天的一种自然美景，能够给人带来美的享受和心灵的慰藉。市民希望保留落叶，反映出他们对自然美的渴望和对生活质量的追求。这种情感是值得理解和尊重的。然而，从城市管理角度来看，落叶如果不及时清理，可能会造成道路湿滑，影响行人和车辆的安全，甚至可能引发火灾等安全隐患。因此，环卫工人及时打扫落叶也是出于公共安全的考虑。

造成这一矛盾的原因，一方面在于城市管理的标准化和机械化，缺乏对季节变化和市民情感需求的灵活应对；另一方面，市民对城市管理的理解和参与度不足，缺乏有效的沟通渠道来表达自己的需求和意见。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策：一是城市管理部门可以根据季节变化和市民需求，适当调整落叶清理的时间和频率，比如在非主干道或公园等区域，可以适当保留落叶，供市民欣赏；二是加强市民与城市管理部门的沟通，通过问卷调查、公众听证会等形式，了解市民的需求和意见，实现更加人性化的城市管理；三是通过宣传教育，提高市民对城市管理工作的理解和支持，共同维护城市的美丽和安全。

总之，城市管理不仅是一项技术工作，更是一门艺术，需要在保障公共安全和满足市民需求之间找到平衡点。通过更加灵活和人性化的管理方式，我们可以让城市更加美丽，让市民的生活更加美好。

【问题2】

事件排序

8:00 领导让你写一篇稿子，下午2:30开会的时候要用；

8:15 接到通知11:30去接两位代表来单位，大概需要一个半小时往返；

8:30 接到电话让你通知领导有个会议；

8:45 李局长让你9:45陪他去医院看生病的老干部；

9:00同事小王提醒你，今天是银行发行纪念币的最后一天，你必须去银行凭身份证领取。

请问这五件事你要如何合理安排？

【问题2参考答案】

在面对这样多任务并行的情境时，合理安排时间的关键在于明确每项任务的紧急性和重要性，以及它们之间的相互影响。首先，我会评估每项任务的时间要求和优先级，确保能够高效完成所有任务而不遗漏任何一项。

首先，领导让我写的稿子下午2:30开会要用，这是一项既紧急又重要的任务。考虑到写作需要集中时间和精力，我会优先安排时间来完成它。因此，我会在8:00到8:15之间迅速规划好稿子的框架和主要内容，确保有一个清晰的写作方向。

接下来，8:15接到通知11:30去接两位代表，这需要大约一个半小时的往返时间。这意味着我需要确保在11:30之前完成其他任务，或者安排好时间，使得接人任务不会影响到稿子的完成。因此，我会在接人之前尽量完成稿子的初稿。

8:30接到电话让我通知领导有个会议。这个任务相对简单，时间消耗少，我会立即处理，确保领导及时收到会议通知，避免延误。

8:45李局长让我9:45陪他去医院看生病的老干部。这是一项需要外出的任务，时间上可能与接人任务有所重叠。考虑到老干部的健康状况，我会优先陪同李局长去医院，同时提前规划好接人任务的路线和时间，确保两者都能顺利完成。

9:00同事小王提醒我今天银行发行纪念币的最后一天。虽然这是一项个人事务，但由于有时间限制，我会在陪同李局长去医院后，利用剩余时间去银行领取纪念币。如果时间紧张，我会考虑是否可以将领取纪念币的任务委托给可信赖的同事或家人。

综上所述，我会按照以下顺序安排任务：首先完成稿子的初步写作，然后处理通知领导会议的任务，接着陪同李局长去医院，之后去银行领取纪念币，最后确保按时接两位代表。在整个过程中，我会不断调整和优化时间安排，确保所有任务都能顺利完成。

【问题3】

小宋和小李是新同事，小宋没将材料汇报，导致小李被批评。你是小宋，怎么向小李解释？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小李，首先我想对你说声对不起。我知道因为我的疏忽，没有及时将材料汇报上去，导致你受到了批评，这完全是我的责任。我深知这样的错误不仅影响了你的工作表现，也可能影响了我们团队的效率和形象。我对此感到非常抱歉。

我想解释一下当时的情况，并不是为了给自己找借口，而是希望你能理解我当时的处境。那天我确实收到了材料，但因为手头上还有其他紧急任务，我错误地认为材料可以稍后再处理。结果因为时间管理不当，我忘记了及时汇报。这是我的严重失误，我没有合理安排工作的优先级，也没有及时与你沟通，导致了 you 受到不必要的牵连。

我明白，作为新同事，我们都需要在工作中互相支持和理解。这次事件让我深刻认识到，团队合作中沟通的重要性。我应该更加主动地与你和其他同事保持沟通，确保信息的及时传递和工作的顺利进行。我也意识到，作为团队的一员，我的每一个行动都可能影响到其他人，因此我必须更加谨慎和负责。

为了弥补这次错误，我已经采取了措施确保类似的事情不会再次发生。我已经开始使用时间管理工具来帮助我更好地安排工作，并且我会定期检查待办事项，确保没有遗漏。同时，我也会更加主动地与你和团队其他成员沟通，确保我们之间的信息畅通无阻。

小李，我真心希望你能原谅我的这次失误。我保证会从中吸取教训，努力成为一个更可靠的同事。如果你有任何建议或意见，我也非常愿意听取并改进。我们是一起工作的伙伴，我希望我们能够携手共进，共同为团队的成功努力。

再次为我的错误向你道歉，也感谢你给我这个机会让我表达我的歉意和决心。我会用行动证明我的改变，不辜负你的信任。

【问题4】

互联网技术进入社区，但一些年龄大的人使用不便。作为社区工作人员，你怎么解决和安排？

【问题4参考答案】

在当今数字化时代，互联网技术的快速发展为社区服务带来了前所未有的便利，但同时也暴露出了数字鸿沟问题，特别是对于年龄较大的居民来说，使用互联网技术存在一定的不便。作为社区工作人员，我认为解决这一问题需要从理解老年人的实际需求出发，采取多方面的措施，确保他们也能享受到互联网技术带来的便利。

首先，我们需要深入了解老年人使用互联网技术的具体困难和需求。通过问卷调查、座谈会或家访等形式，收集老年人在使用互联网服务时的痛点，比如操作复杂、界面不友好、缺乏指导等。这些信息将为我们制定解决方案提供重要依据。

其次，针对老年人的特点，我们可以组织专门的互联网技术培训课程。这些课程应该简单易懂，注重实际操作，避免过多的理论讲解。可以邀请志愿者或专业人士担任讲师，采用一对一或小组辅导的形式，确保每位老年人都能得到足够的关注和帮助。

此外，社区还可以设立互联网技术咨询服务站，由工作人员或志愿者定期驻点，为老年人提供即时的技术支持和解答。服务站可以设在社区活动中心或老年人常去的场所，方便他们随时寻求帮助。

同时，我们还可以开发或推荐适合老年人使用的简化版互联网应用。这些应用应该具有大字体、简洁界面、语音输入等特点，减少老年人的操作难度。社区可以与技术公司合作，定制符合老年人需求的应用程序。

最后，鼓励家庭成员参与也是解决老年人使用互联网技术不便的重要途径。社区可以通过宣传和教育活动，提高家庭成员对老年人数字鸿沟问题的认识，鼓励他们多陪伴和指导老年人使用互联网技术。

总之，解决老年人使用互联网技术不便的问题，需要社区、家庭和技术提供者共同努力。通过培训、咨询、简化应用和家庭支持等多方面的措施，我们可以帮助老年人跨越数字鸿沟，享受互联网技术带来的便利和乐趣。