

国家税务总局面试题（网络版）2016年3月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在用微信发送信息的方式十分流行，有人认为这是一个很好的交流方式，有人认为一些商业味很浓的信息使朋友圈变了味。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

微信作为现代社交工具的代表，确实极大地改变了人们的交流方式，它的便捷性和即时性为人们的生活带来了极大的便利。然而，随着微信使用的普及，朋友圈中商业信息的泛滥也确实让一些人感到不适。我认为，微信作为一种工具，其价值在于如何使用，而不在于工具本身。我们应该看到微信交流方式的双面性，既要利用其便利性，也要警惕其可能带来的负面影响。

首先，微信的流行有其深刻的社会背景。在快节奏的现代生活中，人们越来越注重效率和便捷，微信正好满足了这一需求。它不仅可以实现即时通讯，还能分享生活点滴，拉近人与人之间的距离。这种交流方式的普及，反映了社会进步和技术发展的必然趋势。

然而，朋友圈中商业信息的泛滥，确实让一些人感到困扰。这些信息不仅占据了大量的社交空间，还可能影响用户的正常交流和使用体验。这种现象的背后，是商业利益驱动下的社交平台商业化趋势。商家利用微信的广泛用户基础，进行产品推广和营销，这本是市场经济下的正常现象，但如果过度商业化，就会破坏社交平台的初衷，影响用户体验。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，微信平台可以加强对商业信息的监管，设置更加严格的内容审核机制，减少低质量和重复的商业信息。其次，用户自身也应该提高信息筛选的能力，合理设置朋友圈的权限，避免被不必要的信息干扰。最后，商家在进行微信营销时，应该更加注重内容的质量和用户的体验，避免过度营销。

总之，微信作为一种社交工具，其价值在于如何被使用。我们应该充分利用其便利性，同时也要警惕其可能带来的负面影响。通过平台、用户和商家的共同努力，我们可以让微信成为一个更加健康、高效的交流平台。

【问题2材料】

材料一：国税局针对2015年税务宣传月活动的满意度调查，调查结果：17%纳税人认为，宣传形式单一，50%人认为活动不能仅限4月，一年一次。27%认为宣传内容针对性不够。

材料二：国税局2015的税务宣传月活动的总结：1、发放了10000份宣传单；2、发放了XX份宣传手册；3、举行了XX次XX活动；4、举行了20次文艺汇演；5、发送了XX条税务提醒短信。

【问题2】

你作为税务局工作人员，对以上材料有什么看法？怎么改进？

【问题2参考答案】

作为一名税务局工作人员，我认为材料一和材料二反映了我们在税务宣传月活动中存在的问题和不足。首先，满意度调查结果显示，纳税人对于宣传活动的形式、频率和内容有较高的期待和改进空间。这表明我们的宣传工作虽然取得了一定的成效，但在满足纳税人多样化、个性化需求方面还有待提升。其次，材料二中列举的活动总结虽然展示了我们在宣传月期间所做的努力和成果，但这些数据和活动是否真正触及了纳税人的实际需求，是否有效地提升了纳税人的满意度和税法遵从度，还需要进一步评估。

针对这些问题，我认为我们应该从以下几个方面进行改进。首先，创新宣传形式，打破传统的单一宣传模式。我们可以利用新媒体平台，如微信公众号、短视频等，制作更多生动、有趣的税务宣传内容，吸引更多纳税人的关注和参与。同时，也可以考虑与学校、社区等合作，开展税法知识竞赛、税务体验日等活动，让税法宣传更加贴近纳税人的日常生活。

其次，延长宣传周期，实现税法宣传的常态化。税法宣传不应仅限于每年的4月份，而应该贯穿全年。我们可以根据不同时间节点的税收政策变化和纳税人需求，定期推出专题宣传活动，确保纳税人能够及时获取最新的税法信息和政策解读。

最后，提升宣传内容的针对性和实用性。我们应该深入了解不同行业、不同规模纳税人的具体需求，针对性地设计宣传内容。例如，对于小微企业，可以重点宣传税收优惠政策；对于个体工商户，可以提供发票管理、纳税申报等实操性强的培训内容。通过精准对接纳税人需求，提高宣传的实效性和满意度。

总之，税法宣传工作是一项长期而艰巨的任务，需要我们不断创新思路、改进方法，以更加开放、包容的态度，倾听纳税人的声音，满足纳税人的需求，最终实现税法宣传的广泛覆盖和深入人心。

【问题3】

你刚到单位不久，你单位的老陈很有工作经验，在一项工作中你由于不熟悉业务流程就把流程做了改进，但老陈说你太过于冒失，不高兴所以批评你，之后你准备向老陈道歉，请现场模拟你怎么向老陈道歉？

【问题3参考答案】

老陈，您好。首先，我想对您说声对不起。我知道，作为一名刚到单位不久的新人，我在工作中还有很多需要学习和改进的地方。这次因为我对业务流程不够熟悉，就贸然进行了改进，确实显得过于冒失，给您和团队带来了不便，我深感抱歉。

我完全理解您的批评，这是对我工作态度和方法的一种提醒和指导。您的丰富工作经验是我们团队的宝贵财富，我应该更加虚心向您学习，而不是在没有充分了解和沟通的情况下就做出改变。我承认，这次的行为反映出我在工作中的急躁和不够成熟，这是我需要深刻反思的地方。

我也意识到，作为一名公务员，我们的工作不仅仅是个人的表现，更是团队协作的结果。每一项工作的顺利进行，都需要我们相互理解、支持和配合。我这次的冒失行为，可能会影响到团队的和谐和工作效率，这是我非常不愿意看到的。

在未来的工作中，我会更加注重与您和其他同事的沟通，尤其是在涉及到业务流程和工作方法的时候，我会先征求大家的意见，确保我的想法和行动是建立在充分了解和共识的基础上的。我也会更加努力地学习业务知识，提升自己的专业能力，争取早日成为一名合格的公务员。

最后，再次向您表示诚挚的歉意。我非常感谢您对我的批评和指导，这对我来说是一次宝贵的成长机会。我希望能够得到您的谅解，并且在今后的工作中，继续得到您的帮助和支持。我会用实际行动来证明自己的改变和进步，不辜负您和团队的期望。

【问题4】

团委组织志愿者活动，部分志愿者认为志愿者没有保障且活动安排不合理，形式不太好。你是负责人，该怎么办？

【问题4参考答案】

在面对志愿者活动中出现的志愿者认为没有保障、活动安排不合理以及形式不太好的问题时，作为负责人，我首先会深刻理解志愿者们们的担忧和不满。志愿者的积极参与是社会服务的重要力量，他们的感受和意见是我们改进工作的宝贵资源。因此，我会采取以下措施来应对这一情况。

首先，我会组织一次座谈会，邀请所有参与的志愿者参加，面对面地听取他们的具体意见和诉求。通过这种直接的沟通方式，不仅能够让志愿者们感受到被尊重和重视，也能够更准确地把握问题的核心。在座谈会上，我会鼓励大家畅所欲言，确保每一个声音都被听到。

其次，针对志愿者们提出的问题，我会进行全面的分析和评估。对于志愿者没有保障的问题，我会研究是否可以为他们提供必要的保险支持，或者在活动中增加安全保障措施。对于活动安排不合理的问题，我会重新审视活动的流程和内容，确保活动的安排更加科学合理，符合志愿者的实际能力和兴趣。对于形式不太好的问题，我会考虑引入更多创新的元素，使活动形式更加多样化和吸引人。

最后，我会根据座谈会的反馈和分析的结果，制定具体的改进措施，并在实施前再次征求志愿者的意见，确保改进措施能够得到大家的认可和支持。同时，我也会建立长期的反馈机制，定期收集志愿者的意见和建议，不断优化志愿者活动的组织和实施。

总之，作为负责人，我会以开放的心态接受批评和建议，以积极的态度解决问题，以创新的思维改进工作，确保志愿者活动能够更好地服务于社会，同时也让每一位志愿者都能在活动中获得成长和满足。