

国家税务总局面试题（网络版）2017年3月3日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某县推行政府信息公开，县长主动向群众公开了自己的办公号码以及手机号码，有人说这样确实有利于政务公开，也有人说这样容易影响县长的个人生活，你怎么看？

【问题1参考答案】

政务公开是政府工作透明化、民主化的重要体现，县长主动公开个人联系方式，这一举措无疑是对政务公开的深化和创新。它不仅展现了政府与群众沟通的诚意，也为群众监督政府工作提供了更为直接的渠道。然而，这一做法也确实可能给县长的个人生活带来一定的影响。因此，我们需要从多个角度来全面审视这一政策的利弊。

首先，从政务公开的角度来看，县长公开联系方式有助于拉近政府与群众之间的距离，增强政府的透明度和公信力。群众可以直接向县长反映问题，提出建议，这不仅能及时解决群众的实际困难，也能让政府工作更加贴近民意。此外，这一做法还能激励其他政府部门和工作人员更加主动地接受群众监督，推动整体政务公开工作的深入开展。

然而，从个人生活的角度来看，县长公开联系方式可能会导致其个人时间和空间被大量占用，影响其正常的工作和生活秩序。群众可能会不分时间、场合地拨打县长的电话，甚至可能出现一些不必要的骚扰。这不仅会影响县长的工作效率，也可能对其身心健康造成一定的压力。

针对上述问题，我认为可以采取以下对策：一是建立专门的政务公开平台，将县长的联系方式与其他政务信息一起公开，同时设置专门的接待时间和渠道，确保群众反映的问题能够得到及时有效的处理。二是加强对群众的教育引导，倡导理性、文明地反映问题，避免不必要的骚扰。三是为县长配备专门的助理或团队，协助处理群众来电来访，减轻其个人负担。

总之，县长公开个人联系方式是一项有益的尝试，它既体现了政府工作的开放性和透明度，也面临一定的挑战。我们应该在肯定其积极意义的同时，采取有效措施解决可能出现的问题，确保政务公开工作既能够真正惠及群众，又不会对政府工作人员的个人生活造成过大影响。通过这样的平衡，我们可以进一步推动政务公开工作的深入发展，构建更加和谐、透明的政府与群众关系。

【问题2】

你是财务科的工作人员，你手上有十五万块钱的预算，但是你们单位要办很多事。

- ①员工迎新春活动，要花两万块；
 - ②办公大楼电梯坏掉，要花两万块；
 - ③要印发宣传资料去宣传，要一万块；
 - ④购买办公设备、电脑、电视等，要十万块；
 - ⑤慰问单位困难职工，需要两万块；
 - ⑥办公环境改善需要八万块；
- 整体花钱超过15万，你怎么和领导说？

【问题2参考答案】

面对预算有限而需求众多的情况，作为财务科的工作人员，我认为首先需要明确的是，我们必须在有限的资源下做出最优的资源配置决策。这不仅考验我们的财务管理能力，也考验我们如何平衡各方需求，确保单位的正常运转和员工的福祉。

首先，我们需要对各项支出进行紧急性和重要性的评估。例如，办公大楼电梯的维修直接关系到员工的日常工作和安全，属于紧急且重要的事项，应优先考虑。同样，慰问单位困难职工体现了组织的人文关怀，对于提升员工凝聚力和士气有着不可替代的作用，也应给予足够的重视。

其次，对于员工迎新春活动和印发宣传资料，虽然它们对于营造良好的工作氛围和提升单位形象有一定的作用，但在预算紧张的情况下，可以考虑适当缩减规模或寻找成本更低的替代方案。例如，可以通过内部资源整合，减少对外部服务的依赖，或者利用数字化手段减少宣传资料的印刷成本。

至于购买办公设备和改善办公环境，这两项虽然对提升工作效率和员工满意度有长期益处，但在当前预算超支的情况下，可以考虑分阶段实施。优先购买最急需的办公设备，而办公环境的改善可以推迟到下一财年，或者寻找其他资金来源。

最后，我会将这些分析和建议整理成一份详细的报告，向领导汇报。在报告中，我会清晰地列出各项支出的优先级和可能的调整方案，以及每种方案可能带来的影响。同时，我也会表达出对单位整体利益的考虑，以及对员工需求的关注，希望能够得到领导的理解和支持。

总之，面对预算超支的问题，我们需要既有原则性又有灵活性，既要确保单位的正常运转，又要兼顾员工

的福祉。通过与领导的充分沟通和合理的资源配置，我相信我们能够找到一个平衡点，既不超过预算，又能满足大部分的需求。

【问题3】

小王工作认真负责，文字功底好，领导经常安排他起草一些紧急的重要材料，结果导致材料越写越多。小王经常加班加点，感觉身体有些吃不消，心情很压抑。假如你是小王朋友，你将如何劝说他？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小王，我注意到你最近的状态不是很好，作为你的朋友，我真的很担心你。我知道你一直以来都是个工作认真负责的人，文字功底也好，领导经常安排你起草一些紧急的重要材料，这是对你能力的肯定。但是，看到你因为工作经常加班加点，身体吃不消，心情也很压抑，我觉得我们有必要好好谈谈。

首先，我想说的是，你的努力和付出大家都看在眼里，领导对你的信任和依赖也是因为你确实做得很好。但是，工作固然重要，身体和心理健康更是不能忽视的。长期的高强度工作不仅会影响你的身体健康，还可能导致工作效率下降，甚至影响到你的生活质量。这不是我们想要看到的。

其次，我觉得你可以尝试和领导沟通一下，表达你目前的困境。你可以委婉地告诉领导，你非常愿意承担重要的工作，但因为工作量过大，你担心会影响工作的质量和效率。同时，你也可以建议领导是否可以适当分配一些工作给其他同事，或者是否可以延长一些工作的截止日期。这样既能保证工作的质量，也能减轻你的压力。

另外，我觉得你也可以学习一些时间管理和压力释放的技巧。比如，你可以尝试制定一个合理的工作计划，合理安排时间，避免临时抱佛脚。同时，你也可以在工作之余找一些放松的方式，比如运动、听音乐、和朋友聚会等，这些都能帮助你缓解压力，保持良好的心态。

最后，我想提醒你的是，工作只是生活的一部分，而不是全部。我们工作的目的是为了更好地生活，而不是让工作成为生活的负担。所以，我希望你能找到工作和生活的平衡点，既能做好工作，也能照顾好自己。记住，你的健康和快乐才是最重要的。

小王，我相信你有能力处理好这些问题。如果你需要任何帮助或者只是想找个人聊聊，我随时都在这里。希望你能尽快调整好状态，重新找回那个充满活力和热情的自己。

【问题4】

为了更好的服务纳税人，你单位精心组织了一次税收优惠政策的宣讲会，在大礼堂举行，开始前来人过多，超出预期，引起现场混乱，你是工作人员，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对宣讲会现场人数超出预期、引发混乱的情况，作为工作人员，我会迅速采取以下措施来确保活动的顺利进行和纳税人的安全。

首先，我会立即启动应急预案，协调现场的其他工作人员和安保人员，迅速对现场进行秩序维护。通过设立临时引导标识和使用扩音设备，引导纳税人有序入场，避免拥挤和踩踏事件的发生。同时，我会安排专人负责现场的疏导工作，确保通道畅通无阻，为纳税人提供安全的参与环境。

其次，我会迅速评估现场的实际容纳能力，如果发现确实无法容纳所有到场的纳税人，我会考虑采取分批入场的方式，或者临时增设分会场，通过视频直播的形式让未能进入主会场的纳税人也能参与宣讲会。这样既能保证宣讲会的效果，又能满足更多纳税人的需求。

接下来，我会与宣讲会的主讲人沟通，根据现场情况调整宣讲内容和形式，确保在有限的时间内高效传达税收优惠政策的核心信息。同时，我会安排工作人员在现场发放政策宣传资料，方便纳税人会后详细阅读和理解。

此外，我会利用这个机会收集纳税人的反馈意见，了解他们对税收优惠政策的需求和疑问，为今后类似活动的策划和组织提供参考。通过建立微信群或提供咨询热线，确保纳税人在宣讲会后仍能获得政策咨询和服务。

最后，我会对此次事件进行总结和反思，分析原因，查找不足，完善应急预案和活动组织流程，避免类似情况再次发生。通过不断优化服务措施，提升纳税人的满意度和获得感。