

国家税务总局面试题（网络版）2017年3月5日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

微信是近年来出现的较为流行的通讯交流方式，某权威机构对家长与子女是否成为微信好友的情况进行了调查。调查结果显示，没有成为子女微信好友的家长占55.8%，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个数字化时代，微信作为一款流行的通讯工具，已经深入到我们生活的方方面面。某权威机构的调查显示，有55.8%的家长没有成为子女的微信好友，这一现象值得我们深思。我认为，这不仅仅是技术使用的问题，更是代际沟通方式差异的体现。

首先，这一现象反映了代际之间的数字鸿沟。随着科技的快速发展，年轻一代更容易接受和掌握新技术，而年长一代可能在技术使用上存在一定的障碍。这种技术接受能力的差异，导致了家长与子女在微信等社交平台上的互动不足。

其次，这也揭示了现代家庭沟通方式的转变。传统的面对面交流逐渐被数字通讯所替代，而家长可能还没有完全适应这种变化。他们可能更倾向于传统的沟通方式，而对微信等新兴通讯工具持保留态度。

再者，隐私意识的增强也是原因之一。年轻一代更加注重个人隐私的保护，可能不愿意与家长在微信上分享过多个人信息。这种隐私保护的意识，使得他们在添加家长为好友时有所顾虑。

针对这一现象，我认为可以采取以下措施：一是加强数字素养教育，帮助家长更好地理解和掌握新技术，缩小代际数字鸿沟。二是鼓励家庭成员之间进行开放和诚实的沟通，理解彼此的需求和顾虑。三是尊重个人隐私，家长和孩子之间可以协商设定合理的界限，既保持联系又尊重隐私。

总之，家长与子女是否成为微信好友，不仅仅是技术问题，更是家庭沟通和代际关系的体现。通过理解、尊重和适应，我们可以构建更加和谐的家庭关系，让科技成为连接亲情的桥梁。

【问题2】

春运期间某火车站候车室出现的情况。假如你是该候车室5人值班小组的负责人，遇到这些情况，你将采取哪些措施？

题签：

- ①开水房里有一名幼儿被开水烫伤，哭闹不止，家长惊慌失措，引发围观；
- ②厕所人多拥挤，秩序混乱，有两名乘客因此发生口角，可能引发肢体冲突；
- ③候车室内有一名乘客不明原因，突然晕倒在地，一时无人施救，有乘客向工作人员报告；
- ④候车室有2名乘客反映贵重物品被盗，已报警，要求立即查看候车室监控录像；
- ⑤候车室有乘客发现5岁左右的孩子与家人走失，需要帮助；
- ⑥19：20调度室通知，火车晚点10小时，有150人滞留。

【问题2参考答案】

面对春运期间火车站候车室出现的复杂情况，作为值班小组的负责人，我将迅速评估各项紧急程度和影响范围，合理分配人力资源，确保每项问题都能得到及时有效的处理。首先，我会立即指派一名工作人员前往开水房处理幼儿烫伤事件，安抚家长情绪，同时联系车站医疗点提供紧急救治，确保幼儿得到及时治疗。此外，安排另一名工作人员疏散围观群众，保持通道畅通，避免引发更大的混乱。

针对厕所人多拥挤、秩序混乱的问题，我会迅速调派两名工作人员前往现场，一人负责疏导人流，引导乘客有序排队，另一人则调解口角双方，防止冲突升级。通过有效的沟通和调解，化解矛盾，恢复秩序。同时，考虑临时增加指示标识或安排专人引导，以缓解厕所使用压力。

对于候车室内突然晕倒的乘客，我会立即通知医疗人员前往现场进行急救，同时安排工作人员维护现场秩序，确保急救通道畅通。在医疗人员到达前，利用车站广播寻找有医疗背景的乘客提供初步帮助，确保晕倒乘客的生命安全。

关于乘客贵重物品被盗的情况，我会协调监控室工作人员优先处理，迅速调取相关监控录像，协助警方调查。同时，安抚失主情绪，提供必要的帮助和支持，如联系家属或提供临时住宿建议，以减轻他们的焦虑和不安。

对于与家人走失的5岁孩子，我会立即安排工作人员在候车室内广播寻人，同时利用车站的监控系统帮助寻找孩子的家人。确保孩子在工作人员的看护下安全，避免再次走失或发生意外。

最后，针对火车晚点导致的150人滞留问题，我会组织剩余的工作人员安抚滞留乘客的情绪，提供必要的服务和信息更新。协调车站其他资源，如增加临时座椅、提供热水和食物等，确保滞留乘客的基本需求得到满足。同时，及时更新列车信息，避免乘客因信息不畅而产生更大的不满。

在整个处理过程中，我将保持与各岗位工作人员的紧密沟通，确保信息畅通，行动协调一致。通过快速响

应和有效管理，最大限度地减少突发事件对乘客和车站秩序的影响，保障春运期间火车站的安全和顺畅运行。

【问题3】

小李毕业于名牌大学，负责单位的宣传工作，一段时间之后，领导找小李谈话，批评他信息报送披露少，网站更新不及时，小李认为都是按照各部门上报的信息填写的，感到很委屈，作为小李的同事，你将如何劝导他？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小李啊，我听说你最近因为宣传工作的事情感到有些委屈，作为同事，我完全理解你的心情。首先，我想告诉你，你的努力和付出大家都是看在眼里的。名牌大学毕业的你，一直以来都对自己的工作充满了热情 and 责任感，这一点非常值得肯定。

不过，我们也要理解领导的批评。宣传工作是一个单位的门面，信息报送和网站更新的及时性直接关系到单位的形象和对外沟通的效果。领导提出这样的意见，其实是希望我们的工作能够更加出色，更好地展示单位的成果和动态。

你提到是按照各部门上报的信息填写的，这一点很重要。但是，我们也要思考一下，是不是可以主动一点，不仅仅是被动地等待各部门的信息，而是主动去挖掘和收集更多的素材？比如，可以定期和各部门沟通，了解他们的工作进展，或者参与到一些活动中去，亲自感受和记录，这样可能会有更多的内容可以报送和更新。

另外，宣传工作不仅仅是信息的传递，更是一种艺术的表达。我们可以尝试在内容的形式和呈现方式上多下功夫，比如使用更加生动活泼的语言，或者加入一些图片和视频，让信息更加吸引人。这样不仅能提高信息的披露率，也能提升网站的整体质量。

最后，我想说的是，工作中的批评和挑战是我们成长的机会。我们可以把这次领导的批评当作一次提升自己的契机，反思和改进自己的工作方法。我相信，以你的能力和才华，一定能够把宣传工作做得更好，赢得领导和同事的认可。

小李，不要气馁，我们是一个团队，有什么困难和想法都可以一起讨论。我会一直支持你，相信你能够克服这次的挑战，展现出更加出色的自己。

【问题4】

小张是税务局新录用人员，领导安排老李带着小张去参加行业协会组织的纳税人座谈会，会上需要老李做税收政策优惠解答。到会场后，老李突然身体不适无法参加座谈会，如果你是小张，你该怎么办？

【问题4参考答案】

面对老李突然身体不适无法参加座谈会的情况，作为新录用人员的小张，首先需要保持冷静，迅速评估形势，并采取一系列措施确保座谈会的顺利进行。这不仅是对小张应急处理能力的考验，也是展现其职业素养和团队协作精神的良好机会。

首先，小张应立即关心老李的身体状况，询问是否需要就医或休息，确保老李的健康安全。同时，小张应迅速与行业协会的工作人员沟通，说明老李的情况，并询问是否可以调整座谈会的安排，比如推迟开始时间或更改发言顺序，以便争取时间寻找解决方案。

其次，小张应尝试联系税务局的其他同事或领导，说明当前的情况，请求支援。如果条件允许，可以邀请其他熟悉税收政策优惠的同事前来协助。在这一过程中，小张需要清晰地传达会议的重要性和紧迫性，以便获得及时的帮助。

如果短时间内无法找到替代人员，小张需要评估自己是否具备独立完成政策解答的能力。作为新录用人员，虽然经验可能不足，但小张可以通过快速复习相关政策文件、利用现场提供的资料或在线资源，尽可能准备一些基本的解答。在解答过程中，小张应保持诚实和谦虚，对于不确定的问题，可以承诺会后核实并反馈，避免误导纳税人。

最后，座谈会结束后，小张应及时向领导汇报情况，包括老李的身体状况、座谈会的进行情况以及自己的处理方式。同时，小张也应反思此次经历，总结经验和不足，为未来的工作积累宝贵的经验。