

国家税务总局面试题（网络版）2018年3月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在工作中，要提高员工的工作积极性，加强组织激励很重要。请从以下几种激励方法中，挑选你认为比较重要的两项并说明理由：

- （1）工作环境；
- （2）薪酬福利；
- （3）领导认可；
- （4）成就感；
- （5）组织文化；
- （6）职业发展；
- （7）人际关系；
- （8）职业晋升。

请从中选择两个因素并说明理由。

【问题1参考答案】

在公务员的工作环境中，提高员工的工作积极性是一个复杂而细致的过程，它涉及到多方面的因素。在众多的激励方法中，我认为职业发展和成就是最为重要的两项。这两者不仅能够直接提升员工的工作动力，还能够促进员工的长期成长和组织的持续发展。

首先，职业发展对于员工的工作积极性有着深远的影响。公务员作为一个相对稳定的职业，员工往往更加注重长期的职业规划和成长空间。提供清晰的职业发展路径和晋升机会，能够让员工看到自己在组织中的未来，从而激发他们的工作热情和忠诚度。职业发展不仅仅是指职位的晋升，还包括技能的提升、知识的更新和经验的积累。通过定期的培训和学习机会，员工能够不断提升自己的专业能力，这对于提高工作效率和质量至关重要。同时，职业发展也能够满足员工对于自我实现的需求，使他们在工作中找到更多的意义和价值。

其次，成就是另一个至关重要的激励因素。公务员的工作往往涉及到服务公众和社会，这种工作的性质本身就具有一定的社会价值和意义。当员工能够看到自己的工作成果对社会产生了积极的影响，他们会感到极大的满足和自豪。这种成就感不仅能够提升员工的工作积极性，还能够增强他们的责任感和使命感。为了增强员工的成就感，组织可以通过定期的反馈和表彰，让员工感受到他们的努力和贡献得到了认可和重视。此外，设定具有挑战性的工作目标和任务，也能够激发员工的潜能，使他们在完成任务后获得更大的成就感。

综上所述，职业发展和成就是提高公务员工作积极性的两个关键因素。通过为员工提供清晰的职业发展路径和丰富的工作成就感，组织不仅能够提升员工的工作动力，还能够促进他们的长期成长和组织的持续发展。这两者的结合，能够为公务员队伍注入更多的活力和创造力，从而更好地服务于社会和公众。

【问题2】

小赵在西安工作，过年期间他有如下事情需要安排：

- （1）有关系好的同学回国，只待几天时间，想跟小赵叙叙旧，这个同学曾经给过小赵很大帮助；
- （2）在北京的父母给小赵打电话让他和妻子回家吃年夜饭，已经两年没回家了；
- （3）初一领导要求下基层慰问；
- （4）初五北京的同学婚礼，全班最后一个同学结婚，要求大家必须参加；
- （5）初四单位值班；
- （6）妻子初二准备了惊喜，计划去三亚游玩，共五天。

如果你是小赵，你将怎样安排？

【问题2参考答案】

面对这样的多重安排，首先我会感到非常荣幸和感激，因为每一件事情都代表着不同的关系和责任，同时也反映了我在家庭、朋友、工作和个人生活中的多重角色。我会以积极的态度去面对这些安排，尽量做到平衡和协调。

首先，我会优先考虑与父母团聚的事情，因为已经两年没有回家过年了，父母的心情和期待是非常重要的。我会和妻子商量，看是否可以将三亚的旅行计划稍微调整，比如缩短时间或者改期，以便我们能够回家吃年夜饭。同时，我会联系那位回国的同学，看看是否可以在他回国期间的其他时间见面，或者通过视频通话的方式叙旧，以表达我的感激之情。

对于领导要求的初一下基层慰问，这是一项工作职责，我会认真对待，确保按时参加。初四的单位值班也是工作的一部分，我会提前做好准备，确保值班期间的工作顺利进行。初五的同学婚礼，我会尽量安排时间参加，因为这是全班最后一个同学结婚，意义重大。如果时间实在安排不开，我会提前向同学说明情况，并送上

祝福和礼物。

事后，我会反思这次的时间安排，看看是否有更好的协调方式。比如，是否可以提前与家人、朋友和同事沟通，了解他们的计划和期望，以便更好地安排自己的时间。同时，我也会考虑如何提高自己的时间管理能力，以便在未来遇到类似情况时能够更加从容地应对。

总结来说，面对多重安排，我会以家庭为重，同时兼顾工作和朋友的关系。通过有效的沟通和时间管理，尽量满足各方面的需求，做到既不辜负他人的期望，也不忽视自己的责任和情感需求。

【问题3】

小李是爱心助学志愿者，但是他的帮扶对象比较冷漠，没有感谢过小李，因此小李感到沮丧，请求调换帮扶对象。你作为资助团队负责人，会怎么劝说小李？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小李啊，我理解你现在的心情。作为爱心助学志愿者，你付出了很多时间和精力去帮助那些需要帮助的孩子，期望能够得到一些正面的反馈和感谢，这是人之常情。但是，当我们遇到帮扶对象表现得比较冷漠，甚至没有表达过感谢时，确实会让人感到沮丧和失落。

首先，我想和你分享的是，我们做志愿服务的初衷是什么？是为了帮助那些真正需要帮助的人，而不是为了得到感谢或者回报。每个孩子的成长环境和性格都不一样，有些孩子可能因为家庭背景或者个人经历，不太擅长表达情感，甚至对陌生人保持警惕和距离。这并不代表他们不感激你的帮助，只是他们表达的方式不同。

其次，我们可以试着从孩子的角度去理解他们的行为。也许他们从小就没有得到过足够的关爱和关注，所以不知道如何回应别人的善意。你的坚持和耐心，可能会成为他们生命中非常重要的一课，教会他们如何去信任和感激别人。这个过程可能会比较漫长，但正是这样的挑战，让我们的志愿服务显得更加有意义。

再者，调换帮扶对象并不是解决问题的最好方式。如果我们每次遇到困难就选择放弃，那么我们就失去了帮助那些最需要帮助的孩子的机会。我相信你有能力去克服这个挑战，也许只需要调整一下你的方法和期望。比如，可以尝试用更多的时间和耐心去建立信任，或者通过一些小活动来增进你们之间的了解和互动。

最后，我想告诉你的是，团队里有很多志愿者都遇到过类似的情况，但他们都坚持下来了，并且最终看到了孩子们的改变和成长。这些经历让他们更加坚定了志愿服务的信念。我相信你也能做到这一点。如果你需要任何帮助或者建议，团队里的其他成员和我都会全力支持你。

小李，志愿服务是一条充满挑战但也充满希望的道路。你的付出和努力，总有一天会开花结果。让我们一起坚持下去，好吗？