

国家税务总局面试题（网络版）2019年3月1日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平在天津和高校毕业生、失业人员等座谈时指出，做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。你认为要成为高情商人才，哪两种素质更重要？

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，情商的高低往往直接影响到工作的成效和群众的满意度。习近平总书记提到的情商，特别是在做实际工作和解决群众问题中的重要性，为我们指明了方向。要成为高情商人才，我认为以下两种素质尤为重要。

首先，同理心是高情商人才不可或缺的素质。同理心能够帮助我们更好地理解群众的需求和感受，从而在解决问题时更加贴近群众的实际需要。在公务员的工作中，我们经常会遇到各种各样的问题和矛盾，如果没有同理心，就很难真正站在群众的角度去思考问题，也就难以找到最合适的解决方案。同理心还能够帮助我们在与群众沟通时，更加耐心和细致，避免因沟通不畅而引发的误解和冲突。

其次，自我调节能力也是高情商人才必须具备的素质。在面对复杂和棘手的问题时，能够保持冷静和理性，不被情绪所左右，这对于公务员来说至关重要。自我调节能力不仅能够帮助我们在压力下保持高效的工作状态，还能够面对群众的抱怨和不满时，保持平和的心态，从而更好地解决问题。此外，自我调节能力还能够帮助我们在工作中不断反思和改进，提升自己的专业能力和服务水平。

综上所述，同理心和自我调节能力是成为高情商人才的两大重要素质。在公务员的工作中，这两种素质能够帮助我们更好地理解和服务群众，更有效地解决问题，从而提升工作的质量和效率。因此，我们应该在日常工作中不断培养和提升这两种素质，以适应不断变化的社会需求和工作挑战。

【问题2】

你需要给新入职人员培训班做开班动员讲话，在之前的培训过程中存在如下四个问题，请你结合之前的问题进行发言，你将重点说明什么？

- （1）前年岗位资格培训的通过率仅为20%，比兄弟单位都低；
- （2）近年来，参与培训的新入职的5名人员中，有3人因违纪违规受到了处分；
- （3）个别员工在培训期间不遵守纪律，出去吃饭喝酒，夜不归宿，受到了处分；
- （4）之前的技能大赛，年轻同志的参与度、积极性都不高，不认真准备。

【问题2参考答案】

尊敬的各位新同事，大家好！今天，我们齐聚一堂，开启新入职人员培训班的序幕。首先，我代表单位向大家表示热烈的欢迎和诚挚的问候！

在开始之前，我想和大家分享一下之前培训中存在的一些问题。前年岗位资格培训的通过率仅为20%，比兄弟单位都低；近年来，参与培训的新入职的5名人员中，有3人因违纪违规受到了处分；个别员工在培训期间不遵守纪律，出去吃饭喝酒，夜不归宿，受到了处分；之前的技能大赛，年轻同志的参与度、积极性都不高，不认真准备。这些问题不仅影响了培训的效果，也对大家的职业发展造成了不利影响。

针对这些问题，我认为我们需要从以下几个方面进行改进。首先，提高培训质量。我们将优化培训内容，确保培训内容贴近实际工作需求，同时增加互动和实践环节，提高培训的吸引力和实用性。其次，加强纪律教育。我们将严格培训纪律，明确培训期间的各项规定，对于违纪行为将严肃处理，确保培训秩序。再次，激发参与热情。我们将通过设立奖励机制、开展竞赛活动等方式，激发大家参与培训的积极性和主动性。最后，加强心理辅导。我们将关注大家的心理状态，及时提供心理支持和辅导，帮助大家更好地适应培训和工作。

总之，希望通过我们的共同努力，能够克服之前培训中存在的问题，确保本次培训取得圆满成功。我相信，在座的每一位都有潜力成为单位的栋梁之才。让我们携手并进，共同迎接挑战，创造辉煌的未来！

【问题3】

你是小王的朋友，他是办公室的工作人员。小王刚接手一个工作，工作过程中小王接到上级部门演讲比赛的通知，他未通知领导就去参加了比赛，主任批评了他，他感到很委屈，你怎么劝他？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小王，你好！今天我想和你聊聊关于你最近遇到的那件事情。我知道你现在心里可能有些委屈，觉得自己的初衷是好的，但结果却受到了批评。作为你的朋友，我完全理解你的感受。但是，我也想和你分享一下我的

看法，希望能帮助你从另一个角度看待这个问题。

首先，我想说的是，你的积极性和主动性是非常值得肯定的。接到演讲比赛的通知，你第一时间想到的是去参加，这说明你对工作有热情，对自我提升有追求。这种精神在任何工作中都是非常宝贵的。但是，我们也要明白，作为办公室的工作人员，我们的每一项工作都是在团队中进行的，都需要考虑到整体的工作安排和领导的指示。

其次，你可能没有意识到，未通知领导就去参加比赛，可能会给工作带来一些不必要的麻烦。领导需要掌握部门的工作动态，以便做出合理的安排和决策。如果你没有及时通知领导，可能会导致工作衔接出现问题，甚至影响到整个部门的工作效率。主任批评你，并不是否定你的能力或积极性，而是希望你能更好地理解团队协作的重要性。

最后，我想说的是，这次经历对你来说其实是一个很好的学习机会。通过这件事，你可以更加清楚地认识到在工作中沟通的重要性。无论是向上级汇报工作，还是与同事协作，及时的沟通都能帮助我们避免很多不必要的误会和冲突。我相信，只要你能够从这次经历中吸取教训，未来在工作中一定会做得更好。

小王，我希望你能把这次的批评当作是一次成长的机会，而不是打击。你的能力和热情是大家有目共睹的，我相信你一定能够调整好心态，继续以积极的态度投入到工作中去。加油！