

国家税务总局面试题（网络版）2020年6月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在社会很多家长对养育孩子都有“养育焦虑”，一般来说表现在如下几个方面：

- （1）人身安全；
- （2）身体素质；
- （3）心理健康；
- （4）行为习惯；
- （5）学习成绩；
- （6）沉迷网络。

作为父母，请你选择在养育孩子过程中应该关注哪两项，并说明理由。

【问题1参考答案】

在当今社会，养育孩子确实是一项充满挑战的任务，尤其是在面对众多可能的关注点时，父母往往会感到焦虑。在众多选项中，我认为心理健康和身体素质是最为关键的两项。这两者不仅对孩子的成长至关重要，而且对于他们未来的生活质量和幸福感有着深远的影响。

首先，心理健康是孩子全面发展的基石。在这个信息爆炸的时代，孩子们面临着前所未有的压力和挑战。从学业的竞争到社交媒体的影响，心理健康问题如焦虑、抑郁等在青少年中日益普遍。一个心理健康的孩子能够更好地应对压力，建立积极的人际关系，并在面对挫折时展现出韧性。因此，作为父母，我们应该优先关注孩子的情绪变化，提供一个支持和理解的环境，鼓励他们表达感受，必要时寻求专业帮助。

其次，身体素质是孩子健康成长的另一个重要方面。良好的身体素质不仅能够帮助孩子抵御疾病，还能够提高他们的学习效率和生活的整体质量。通过鼓励孩子参与体育活动，我们不仅能够帮助他们建立健康的生活习惯，还能够培养他们的团队合作精神和竞争意识。此外，体育活动也是释放压力、提升情绪的有效途径。因此，作为父母，我们应该为孩子提供多样化的体育活动机会，鼓励他们找到自己喜欢的运动方式。

当然，这并不是说其他方面如人身安全、学习成绩等不重要。每一项都有其独特的价值和必要性。然而，心理健康和身体素质是基础，它们为孩子在面对其他挑战时提供了必要的支持和保障。通过优先关注这两点，我们可以帮助孩子建立一个更加健康、快乐的成长环境，为他们的未来打下坚实的基础。

【问题2】

某高校要组织一次关于弘扬社会主义核心价值观的活动，需要搜集先进事迹制作事例汇编，要求：（1）要有正确的价值导向；（2）要有时代特征；（3）要有广泛的示范效应。作为宣传部门的工作人员，你要如何获取这些事迹？

【问题2参考答案】

首先，明确工作目标并确保活动能够成功举办，通过搜集具有正确价值导向、时代特征和广泛示范效应的先进事迹，制作成事例汇编，以此弘扬社会主义核心价值观。这意味着我们需要从多个渠道搜集事迹，确保事迹的真实性、代表性和教育意义。

在前期准备阶段，我们需要制定详细的工作计划，包括确定搜集事迹的标准、渠道和时间表。同时，组建一个专门的工作小组，负责事迹的搜集、筛选和汇编工作。此外，还需要与高校的其他部门沟通协作，确保活动的顺利进行。

具体开展时，我们可以通过以下几种方式获取事迹：一是通过校内宣传渠道，如校园网、公告栏等，发布征集通知，鼓励师生推荐或自荐先进事迹；二是利用社交媒体平台，扩大征集范围，吸引更多社会人士参与；三是与当地社区、企业合作，搜集社会上的先进事迹；四是通过新闻报道、网络等公开渠道，搜集具有时代特征的先进事迹。在搜集过程中，要注重事迹的多样性和代表性，确保涵盖不同领域和层面。

在总结升华部分，我们需要对搜集到的事迹进行筛选和整理，确保每一件事迹都符合社会主义核心价值观，具有时代特征和示范效应。然后，将这些事迹汇编成册，作为活动的宣传材料。同时，可以通过举办事迹报告会、展览等形式，进一步扩大活动的影响力和教育意义。

最后，考虑全面、做法具体是确保活动成功的关键。我们需要在每一个环节都做到细致入微，从事迹的搜集到汇编，再到宣传和推广，都要有明确的目标和计划。同时，要注重与参与者的沟通和反馈，不断优化活动方案，确保活动能够达到预期的效果。

总结升华：通过这次活动，我们不仅搜集了一批具有时代特征和示范效应的先进事迹，更重要的是，通过这些事迹的传播和弘扬，进一步推动了社会主义核心价值观的深入人心，为社会注入了更多的正能量。

【问题3】

某银行举办业务比赛，领导重视，想拿下三连冠，在座谈会上进行动员。你是本次活动的负责人，会上大部分人希望参加，但也有部分员工有自己的意见，如下所示。请选一位同事作为沟通的突破口进行沟通劝说，现场模拟，模拟前说明选择理由（请起立作答）。

- （1）家里老婆生孩子，需要请假参加不了；
- （2）工作太忙，年终工作任务比较重，抽不出时间；
- （3）老员工说本部门有名牌学校高材生，让他们上就行了；
- （4）上次参加了，但是没取得好成绩，有些发怵；
- （5）我很想参加，但是我的领导交给我其他工作，没有时间和精力参加；
- （6）我去年参加过一次竞赛，结果年底评优都没有评上，今年说什么也不参加了。

【问题3参考答案】

在选择沟通的突破口时，我认为应该选择那位因为去年参加竞赛后年底评优没有评上而今年不愿意参加的同事。这位同事的情况反映了他对竞赛活动的负面体验和失望情绪，这种情绪可能会影响到其他同事的积极性。通过与他沟通，不仅能够解决他个人的顾虑，还能够向其他同事展示组织对员工参与活动的认可和奖励机制的公平性，从而激发更多人的参与热情。

现在，我将进行现场模拟沟通：‘你好，我了解到你去年参加了我们的业务竞赛，虽然竞赛中表现出色，但年底评优时却没有得到相应的认可，这让你感到非常失望。我完全理解你的感受，这种经历确实让人感到挫败。首先，我想向你道歉，因为我们在奖励机制的衔接上可能没有做到位，没有充分体现出竞赛成绩与年度评优之间的关联性。’

‘今年，我们已经对评优机制进行了调整，确保竞赛成绩会成为评优的重要参考之一。我们希望通过这种方式，让每一位参与竞赛的员工都能感受到自己的努力是被看见和被重视的。你的经验和能力对我们团队来说非常宝贵，我们真心希望你能再次加入，不仅是为了团队的三连冠目标，更是为了你自己能够在一个更加公平的环境中展现自己的才华。’

‘此外，我也了解到你对竞赛可能还有一些顾虑，比如担心准备时间不足或者影响其他工作。我们可以一起看看如何合理安排时间，或者是否需要与其他领导协调，确保你能够有足够的时间和精力准备竞赛。你的参与对我们来说非常重要，我们愿意为你提供一切可能的支持。’

通过这样的沟通，我希望能够缓解这位同事的顾虑，重新激发他参与竞赛的热情。同时，这也向其他同事传递了一个积极的信号：组织重视每一位员工的贡献，并致力于创造一个公平、公正的竞争环境。这样的沟通不仅能够解决个别同事的问题，还能够提升整个团队的凝聚力和参与度。