

国家税务总局面试题（网络版）2020年6月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。“爱农”“惜地”“敬天”“感恩”是实施乡村振兴战略对基层干部的基本情怀要求，是实现乡村振兴所必须具备的四个情感基点，也是乡村基层干部推动乡村振兴的内生动力。请从四个要求中选择一条，详细阐述你的想法。

【问题1参考答案】

在实施乡村振兴战略的过程中，基层干部的情感基点和内在动力至关重要。‘爱农’、‘惜地’、‘敬天’、‘感恩’这四个要求，不仅是基层干部工作的情感基础，也是推动乡村振兴的重要力量。在这四个要求中，我认为‘爱农’是最为基础和核心的情感基点。‘爱农’不仅仅是对农民的情感投入，更是对农业、农村的深厚感情和责任感。这种情感的培养和深化，对于基层干部来说，是推动乡村振兴战略实施的重要内驱力。

‘爱农’首先体现在对农民的深厚感情上。农民是乡村振兴的主体，基层干部只有真正了解和关心农民的需求和困难，才能有效地推动政策的实施。这种情感的建立，需要基层干部深入农村，与农民同吃同住同劳动，通过亲身经历来感受农民的艰辛和需求。只有这样，才能建立起与农民之间的信任和情感联系，为乡村振兴打下坚实的情感基础。

其次，‘爱农’还体现在对农业的尊重和支持上。农业是乡村振兴的经济基础，基层干部需要对农业有深刻的理解和尊重，才能有效地推动农业现代化和农村经济的发展。这包括对农业技术的推广、农业产业链的延伸、农产品品牌的打造等方面的支持和投入。基层干部需要通过自己的努力，帮助农民提高农业生产效率，增加农民收入，从而实现农业的可持续发展。

最后，‘爱农’还体现在对农村文化的传承和保护上。农村文化是乡村振兴的灵魂，基层干部需要对农村文化有深刻的理解和尊重，才能有效地推动农村文化的传承和发展。这包括对农村传统节日、民俗活动、非物质文化遗产等方面的保护和传承。基层干部需要通过自己的努力，帮助农民保护和传承农村文化，增强农民的文化自信，从而实现农村文化的繁荣发展。

总之，‘爱农’是基层干部推动乡村振兴的重要情感基点。只有真正‘爱农’，基层干部才能在工作中投入更多的热情和精力，才能更好地理解和满足农民的需求，才能更有效地推动乡村振兴战略的实施。因此，基层干部应该将‘爱农’作为自己的工作准则和情感基础，通过自己的努力，为乡村振兴贡献自己的力量。

【问题2】

某财经类企业去高校招聘，要开一个宣讲会，你是本次招聘的负责人。请你设计两个宣讲主题，并选择其中一个说说你的开展思路。

【问题2参考答案】

在设计财经类企业高校招聘宣讲会的主题时，我们需要考虑到学生的兴趣点、企业的需求以及行业的趋势。基于这些考虑，我设计了两个宣讲主题：一是“财经行业的未来：机遇与挑战”，二是“从校园到职场：财经人才的成长路径”。这两个主题分别从行业发展和个人成长的角度出发，旨在吸引不同关注点的学生。

我选择第一个主题“财经行业的未来：机遇与挑战”作为本次宣讲的重点。这个主题不仅能够展示企业对行业的深刻理解，还能够激发学生对财经行业的兴趣和热情。开展这个主题的宣讲会，我将从以下几个方面入手：首先，通过展示财经行业的最新发展趋势和未来展望，让学生们了解到行业的广阔前景和潜在机遇；其次，邀请企业内部的资深专家或成功校友分享他们的职业经历和行业见解，增强宣讲的说服力和吸引力；最后，设置互动环节，鼓励学生提问和参与讨论，这不仅能够解答他们的疑惑，还能够加深他们对企业和行业的认识。

为了确保宣讲会的效果，我会提前与高校的就业指导中心沟通，了解学生的专业背景和就业意向，以便更有针对性地准备宣讲内容。同时，我会利用社交媒体和校园公告等多种渠道进行宣传，确保有更多的学生参与到宣讲会中来。在宣讲会当天，我会确保流程的顺畅和内容的丰富性，通过视频、PPT等多种形式展示企业的文化和价值观，以及财经行业的魅力。

通过这样的宣讲会，我们不仅能够吸引到更多优秀的财经人才加入企业，还能够提升企业在高校中的品牌形象，为未来的招聘工作打下良好的基础。同时，这也是一次与学生直接交流的机会，能够让我们更好地了解他们的期望和需求，为企业的长远发展储备人才。

【问题3】

通过对办事大厅服务窗口的满意度调查，群众反映普遍存在以下五条问题，请逐一分析并给出解决对策。

- （1）线上申请时需要提交材料，线下办理时还需要纸质材料，程序太过于复杂烦琐；
- （2）窗口办事人员业务能力不足，有时回答不上来询问的问题；
- （3）窗口办业务服务时间短，群众经常赶到大厅发现不是在休息就是已经下班了；
- （4）来办理业务时经常被告知应该去其他政府部门审批报备后再来；
- （5）窗口服务人员办理业务标准不一，群众经常反复询问多次，来回折腾多次才能最终办理完成。

【问题3参考答案】

首先，针对线上申请与线下办理材料重复提交的问题，这反映了政务服务流程中的信息化与实体化衔接不畅。解决这一问题的关键在于推进电子证照的广泛应用和跨部门数据共享，实现线上提交材料的电子化存档和线下窗口的直接调取。同时，应优化线上申请系统，明确提示群众线上提交的材料清单，避免重复劳动，真正做到让数据多跑路，群众少跑腿。

其次，窗口办事人员业务能力不足的问题，暴露出在人员培训和业务知识更新方面的短板。对此，应建立常态化的业务培训机制，定期组织窗口人员进行政策法规、业务操作流程的培训和学习。同时，可以设立业务知识库或在线问答系统，便于窗口人员随时查阅和学习，确保能够准确、高效地回答群众咨询。

第三，关于窗口服务时间短的问题，这直接影响了群众的办事体验。建议推行弹性工作制或延长服务时间，特别是在业务高峰期增加窗口开放时间。此外，可以通过预约服务系统，让群众提前预约办理时间，减少等待和跑空的情况，提高服务效率和群众满意度。

第四，群众办理业务时被告知需其他部门审批的问题，反映了部门间协同不畅。解决这一问题的根本在于推进“一窗受理、集成服务”改革，实现跨部门业务的内部流转和协同办理。同时，应加强事前告知服务，通过网站、宣传册等形式，明确各类业务的办理流程 and 所需材料，避免群众多头跑、反复跑。

最后，窗口服务标准不一的问题，需要通过标准化建设来解决。应制定统一的业务办理标准和操作流程，确保每位窗口人员都能按照同一标准提供服务。同时，建立服务质量监督机制，通过群众评价、第三方评估等方式，对窗口服务进行定期检查和反馈，不断优化服务质量和效率。