

国家税务总局面试题（补录）（网络版）2017年5月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

城管使用互联网电子设备记录执法过程，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

城管使用互联网电子设备记录执法过程，这一做法如同在执法的天空中点亮了一盏明灯，既照亮了执法的每一个角落，也为公正执法提供了坚实的保障。我认为，这一举措是城市管理现代化、法治化的重要体现，它不仅能够提升执法的透明度和公信力，还能够有效保护执法人员和当事人的合法权益，是城市管理领域的一大进步。

从政策分析的角度来看，城管使用互联网电子设备记录执法过程，首先，它是对依法行政原则的具体实践，通过技术手段确保执法行为的规范性和合法性。其次，这一做法有助于构建和谐的社会关系，减少因执法不透明而引发的矛盾和冲突。再次，它也是推动城市管理创新、提升管理效能的重要途径。通过记录执法过程，可以为后续的执法行为提供参考和借鉴，不断优化执法流程和方法。

为了确保这一政策能够发挥最大效用，我认为可以从以下几个方面着手：首先，加强对城管执法人员的培训，确保他们能够熟练使用电子设备，并且在执法过程中严格遵守相关法律法规。其次，建立健全电子记录的管理和使用制度，确保记录的真实性、完整性和安全性。再次，加强公众宣传，提高公众对这一政策的认知度和接受度，鼓励公众参与到城市管理中来。最后，建立有效的监督和反馈机制，及时收集和处理公众的意见和建议，不断优化执法过程。

总之，城管使用互联网电子设备记录执法过程，是城市管理领域的一次重要创新。它不仅提升了执法的透明度和公信力，也为构建和谐社会、推动城市管理现代化提供了有力支撑。让我们携手并进，共同推动城市管理向更加规范、高效、透明的方向发展，为城市的繁荣和人民的幸福生活贡献力量。

【问题2】

小李进入工作部门，他感觉不能很好融入环境，只能做些小事情，你作为他朋友，你会给他提出哪些建议？

【问题2参考答案】

面对小李在职场中遇到的融入困难和只能承担小事情的困扰，作为朋友，我会首先肯定他的感受，并告诉他这是许多初入职场的年轻人都会经历的阶段。接着，我会从以下几个方面给他提供建议，帮助他更好地适应工作环境，提升自己的职业发展。

首先，我会建议小李主动了解和适应部门的文化和工作方式。每个部门都有其独特的工作氛围和沟通方式，了解这些可以帮助他更快地融入团队。他可以多观察同事之间的互动方式，参与部门的集体活动，甚至可以在适当的时机向同事请教工作上的问题，这些都是建立良好同事关系的有效途径。

其次，我会鼓励小李从小事做起，但不要满足于只做小事。虽然初入职场时承担的工作可能比较基础，但这正是积累经验和展示自己能力的机会。他可以通过高效、准确地完成这些小任务，逐步赢得同事和上级的信任，从而获得更多重要的工作机会。同时，他也应该主动表达自己对更多责任的渴望，让领导看到他的潜力和上进心。

再者，我会提醒小李不断提升自己的专业技能和综合素质。职场竞争激烈，只有不断学习和进步，才能在职场中站稳脚跟。他可以利用业余时间参加培训、阅读相关书籍，或者向有经验的同事学习，这些都是提升自己的好方法。

最后，我会建议小李保持积极的心态和耐心。职场适应是一个过程，不可能一蹴而就。他应该给自己足够的时间去适应和成长，同时保持乐观和开放的心态，面对挑战时不轻易放弃，相信通过自己的努力，一定能够在职场中找到自己的位置。

总之，作为朋友，我会鼓励小李以积极的态度面对职场中的挑战，通过主动学习、积极参与和不断提升自己，逐步融入工作环境，实现职业成长。我相信，只要他坚持不懈，一定能够在职场中取得成功。

【问题3】

在先进企业评选会上，有一个观众手举证据说其中一个入选的企业排放废水，你是现场工作人员你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对观众在先进企业评选会上手举证据指出入选企业排放废水的情况，作为现场工作人员，我的处理方式将遵循公正、公开、及时的原则，确保评选活动的权威性和公信力不受影响。首先，我会立即上前与这位观众

进行沟通，表达对他所提出问题的重视，并请他提供更详细的证据材料，以便我们能够迅速核实情况。同时，我会安抚现场其他观众的情绪，确保评选会能够有序进行。

在获取了观众提供的证据后，我会迅速组织评选委员会的相关专家和工作人员，对这些证据进行初步的核实和评估。如果证据确实表明该企业存在排放废水的问题，我们将立即暂停该企业的评选资格，并启动更深入的调查程序。这一过程需要确保透明和公正，让所有参与评选的企业和公众都能够看到我们对待问题的严肃态度。

同时，我会与评选委员会沟通，考虑是否需要临时调整评选流程或时间安排，以确保有足够的时间来处理这一突发事件。我们也会通过官方渠道向公众通报事件的进展和处理结果，保持信息的公开透明，避免不必要的猜测和误解。

在处理这一事件的过程中，我会特别注意保护举报人的隐私和安全，避免其因为揭露问题而遭受不必要的压力或报复。我们鼓励和保护公众的监督行为，这是推动企业社会责任和环境治理的重要力量。

最后，无论调查结果如何，我们都会将此次事件的处理过程和结果作为评选活动的一部分，向公众进行详细的报告。如果该企业确实存在违规行为，我们将依法依规进行处理，并公开谴责其行为，以儆效尤。如果调查结果显示举报有误，我们也会公开澄清，恢复企业的名誉，并对评选流程进行反思，以防止类似事件的再次发生。

通过这一系列的措施，我们既能够及时有效地处理突发事件，又能够维护评选活动的公正性和权威性，同时也展现了政府部门和企业对社会责任和环境保护的重视。这样的处理方式，不仅能够赢得公众的信任和支持，也能够促进企业和社会的可持续发展。

【问题4】

请你做一个关于职工防震减灾活动的培训。如果你是负责人，活动的重点有哪些？

【问题4参考答案】

作为职工防震减灾活动的负责人，我认为活动的重点应当围绕提高职工的防震减灾意识、掌握基本的自救互救技能以及熟悉应急预案等方面展开。首先，我们需要通过生动的案例和数据分析，让职工深刻认识到地震等自然灾害的严重性和不可预测性，从而增强他们的防灾意识。其次，通过专业的培训和实践演练，使职工掌握在地震发生时的正确应对措施，如寻找安全三角区、保护头部等基本自救技能，以及如何在确保自身安全的前提下进行互救。最后，组织职工熟悉和演练单位的应急预案，确保每个人都能在紧急情况下迅速、有序地执行预案，减少灾害带来的损失。

在活动的具体实施过程中，我们还需要注重培训的互动性和实用性。可以通过模拟地震场景的实战演练，让职工亲身体验地震发生时的紧张氛围，从而更好地理解 and 记忆防震减灾的知识和技能。同时，邀请地震局的专家进行现场指导和讲解，不仅可以提高培训的专业性，还能解答职工在实际操作中遇到的疑问。此外，通过发放防震减灾手册、制作宣传海报等形式，将防震减灾的知识普及到每一位职工，确保培训的效果能够持久。

最后，活动的成功与否还需要依赖于后续的跟踪和反馈。我们可以通过问卷调查、座谈会等形式，收集职工对培训活动的意见和建议，以便不断优化和改进未来的培训内容。同时，定期组织复习和演练，确保职工能够长期保持对防震减灾知识和技能的掌握。通过这些措施，我们不仅能够提高职工的防震减灾能力，还能够为单位和社会的安全稳定做出贡献。

【问题5】

作为服务大厅负责人，上面号召窗口服务增加效率，服务大厅的办事效率也的确快了，但有一名群众举报一名窗口服务人员，效率高但服务态度差。请问你如何处理？

【问题5参考答案】

面对群众举报窗口服务人员效率高但服务态度差的问题，作为服务大厅的负责人，我认为这是一个需要高度重视并及时处理的问题。首先，我要明确表达我的观点：效率和服务态度是窗口服务的两个重要方面，缺一不可。高效率的服务是为了更好地满足群众的需求，而良好的服务态度则是提升群众满意度的关键。因此，我们不能因为追求效率而忽视了服务态度，也不能因为注重服务态度而降低了效率。两者应该相辅相成，共同提升窗口服务的整体质量。

在处理这个问题时，我会首先与举报的群众取得联系，详细了解其举报的具体内容和原因，表达我们对群众意见的重视和感谢。同时，我也会与涉事的窗口服务人员进行沟通，听取其解释和看法，了解是否存在误解或其他特殊情况。通过双方的沟通，我可以更全面地了解事情的真相，为后续的处理提供依据。

在全面了解情况后，我会根据实际情况采取相应的措施。如果确实存在服务态度差的问题，我会对涉事人

员进行批评教育，并组织相关的服务态度培训，帮助其认识到服务态度的重要性，并提升其服务意识和能力。同时，我也会在服务大厅内部进行通报，以此警示其他工作人员，防止类似问题的再次发生。如果发现是误解或其他原因导致的举报，我会及时向举报群众解释清楚，消除误解，并感谢其对服务大厅工作的关注和支持。

此外，我还会以此为契机，对服务大厅的窗口服务进行全面检查和评估，查找是否存在其他类似问题，并采取措施进行改进。我会组织全体窗口服务人员进行服务态度和效率的培训，确保每位工作人员都能在保持高效率的同时，提供优质的服务态度。同时，我也会建立更加完善的监督和反馈机制，鼓励群众对我们的服务进行监督和评价，及时发现和解决问题，不断提升服务大厅的服务质量和群众满意度。

最后，我会将处理结果和改进措施向上级汇报，并公开向群众反馈，展示我们对群众意见的重视和改进的决心。通过这样的处理，我相信不仅能够解决当前的问题，还能够进一步提升服务大厅的整体服务水平，赢得群众的信任和支持。