

国家税务总局面试题（补录）（网络版）2017年5月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

长江下游有一个城市，有50公里岸线很适合工业开发，但是这个城市划分出20公里作为公园和湿地，并表示这20公里岸线不再工业开发。有些人表示惋惜，有些人表示支持，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对长江下游城市将部分岸线划为公园和湿地的决策，我认为这一做法体现了对生态环境保护的重视和对可持续发展的长远考量。虽然短期内可能会牺牲一些工业开发的机会，但从长远来看，这一决策对于城市的生态平衡、居民的生活质量以及经济的可持续发展都具有重要意义。

首先，从生态环境保护的角度来看，保留20公里岸线作为公园和湿地，有助于维护长江流域的生态平衡。湿地是地球之肾，具有净化水质、调节气候、保护生物多样性等重要功能。在工业化进程加速的今天，保护好这些自然生态系统，对于抵御自然灾害、改善环境质量具有不可替代的作用。

其次，从居民生活质量的角度考虑，公园和湿地的建设为市民提供了更多的休闲娱乐空间，有助于提升居民的生活幸福感和健康水平。在快节奏的现代生活中，人们越来越重视与自然的接触和身心的放松。这样的绿色空间不仅能够满足市民的日常需求，还能成为城市的一张名片，吸引更多的游客和投资。

最后，从经济可持续发展的角度来看，虽然短期内工业开发可能会带来直接的经济收益，但过度开发可能导致资源枯竭、环境污染等问题，最终影响经济的长期健康发展。而通过保护和合理利用自然资源，可以促进旅游业、生态农业等绿色产业的发展，为城市经济注入新的活力。

当然，这一决策也需要考虑到工业发展的实际需求和可能带来的就业机会。政府可以通过科学规划和合理布局，在剩余的30公里岸线上高效利用土地资源，引进环保型、高科技产业，实现经济发展与环境保护的双赢。

综上所述，我认为将部分岸线划为公园和湿地的决策是明智的，它体现了对生态环境的尊重和对未来发展的负责任态度。我们应该支持这样的决策，并共同努力，推动城市向着更加绿色、健康、可持续发展的方向前进。

【问题2】

教育部准备开展一项中小学校老师违规补课整治活动，你是负责人，你要注意几点？

【问题2参考答案】

作为教育部中小学校老师违规补课整治活动的负责人，我认为这项工作的开展需要从多个维度进行综合考虑和周密部署。首先，我们必须明确整治活动的目标和意义，这不仅是为了规范教师的教学行为，更是为了保障学生的合法权益，促进教育公平，减轻学生和家长的负担。因此，活动的开展必须坚持问题导向，精准施策，确保取得实效。

在具体实施过程中，首先要做好宣传教育工作。通过多种渠道和形式，向广大教师、学生和家长宣传违规补课的危害性和整治活动的必要性，营造良好的舆论氛围。同时，要加强对教师的职业道德教育，引导教师自觉遵守职业规范，树立正确的教育观和职业观。

其次，要建立健全监督机制。一方面，要设立举报渠道，鼓励社会公众和学生对违规补课行为进行监督和举报；另一方面，要加强对学校的监督检查，定期或不定期地对学校进行抽查，确保整治活动的深入开展。对于发现的违规行为，要依法依规严肃处理，形成有效的震慑。

再次，要注重源头治理。违规补课问题的产生，往往与教育资源分配不均、教师待遇不高、评价机制不完善等因素有关。因此，在整治活动中，我们还要从源头上解决问题，比如优化教育资源配置，提高教师待遇，完善教师评价机制等，从根本上减少违规补课的诱因。

最后，要加强与地方政府和相关部门的协作。整治违规补课是一项系统工程，需要教育部门、纪检监察部门、市场监管部门等多方协同配合。因此，我们要积极与相关部门沟通协调，形成工作合力，确保整治活动的顺利进行。

总之，作为负责人，我将以高度的责任感和使命感，带领团队扎实推进整治活动，确保活动取得实效，为营造风清气正的教育环境贡献力量。

【问题3】

你和小王一起工作，你俩一个科室，领导交给你们俩一项任务，你认为应该先统筹规划再开展，小王认为应该先开展再统筹规划，你俩各执己见，谁也不听谁的，你认为应该怎么办？

【问题3参考答案】

1. 破题表态：在面对与小王在工作方法上的分歧时，我认为首先需要明确的是，我们共同的目标是高效、高质量地完成领导交给的任务。虽然我和小王在具体的工作方法上存在分歧，但这并不意味着我们无法合作。相反，这种分歧可以成为我们互相学习、共同进步的机会。因此，我会采取开放的态度，积极寻求与小王的沟通和协作，以确保任务能够顺利完成。

2. 解决矛盾：为了解决这一分歧，我首先会主动与小王进行沟通，了解他坚持先开展再统筹规划的具体原因和考虑。通过倾听，我可能会发现他的方法在某些方面确实有其合理性和优势。同时，我也会向他解释我的观点和理由，特别是统筹规划在前的好处，如能够避免重复劳动、提高工作效率等。在充分交流的基础上，我们可以尝试找到一个折中的方案，比如在任务初期进行简要的规划，然后在执行过程中根据实际情况灵活调整。此外，如果分歧仍然无法解决，我们可以寻求领导的意见或建议，毕竟领导对任务的全局有更清晰的把握。

3. 总结反思：通过这次与小王的分歧和解决过程，我深刻认识到在团队工作中，沟通和理解的重要性。每个人都有自己独特的工作方式和思维方式，尊重和理解对方的观点是团队协作的基础。同时，我也意识到在实际工作中，灵活性和适应性同样重要。有时候，过于坚持己见可能会影响团队的整体效率和和谐。因此，未来在工作中，我会更加注重与同事的沟通和协作，学会在坚持原则的同时，也能够灵活变通，以达到最佳的工作效果。

【问题4】

现在有一个免费图书馆对外开放，由于夏天炎热，于是很多人去图书馆纳凉休息，图书馆变得很嘈杂，影响了很多读书者阅读，阅读者纷纷表示不满，你给图书馆提几条建议。

【问题4参考答案】

面对免费图书馆在夏季因纳凉人群增多而导致的嘈杂问题，我认为可以从以下几个方面提出建议，以期在保障公众纳凉需求的同时，维护图书馆的阅读环境。

首先，图书馆可以设立专门的纳凉区域。通过合理规划图书馆的空间布局，将纳凉区域与阅读区域进行物理隔离，比如利用屏风、书架等作为分隔，减少纳凉人群对阅读者的干扰。同时，在纳凉区域提供饮水机、座椅等基本设施，满足纳凉人群的需求，从而在一定程度上减少他们在图书馆内的流动和交谈。

其次，加强图书馆的管理和引导。图书馆工作人员应加强对馆内秩序的维护，对于大声喧哗、嬉戏打闹等行为及时进行劝阻。此外，可以通过广播、标语等形式，提醒纳凉人群保持安静，尊重阅读者的权益。通过有效的管理和引导，营造一个和谐共处的环境。

再次，优化图书馆的开放时间和服务。考虑到夏季高温时段，图书馆可以适当延长开放时间，分散纳凉人群的集中度。同时，增加一些夏季特色服务，如提供清凉饮品、举办夏季阅读活动等，吸引更多人来图书馆阅读而非仅仅纳凉，从而提升图书馆的文化氛围。

最后，加强与社会各界的合作。图书馆可以与社区、学校等机构合作，开展暑期阅读推广活动，引导公众养成良好的阅读习惯。同时，也可以争取政府或企业的支持，改善图书馆的硬件设施，如安装空调、增加绿化等，提升图书馆的整体环境，使其在夏季成为一个既凉爽又安静的阅读空间。

总之，解决图书馆夏季嘈杂问题需要综合考虑多方面因素，通过空间规划、管理引导、服务优化和社会合作等多措并举，既满足公众的纳凉需求，又保障阅读者的权益，实现资源的合理利用和社会的和谐共处。

【问题5】

你是政府服务大厅的负责人，现在服务大厅排队时，很多人带孩子过来排队，孩子们在现场嬉戏打闹，引起了很多群众不满，你是负责人，你怎么解决？

【问题5参考答案】

面对服务大厅中因孩子嬉戏打闹引发的群众不满问题，作为负责人，我认为应当从提升服务质量和优化环境两方面入手，既解决当前问题，又预防未来可能出现的类似情况。这不仅是对群众不满的直接回应，更是提升政府服务形象和效率的重要举措。

首先，我们需要理解群众的不满情绪。排队本身就是一件耗时耗力的事情，如果再加上孩子们的吵闹，无疑会加剧排队者的焦虑和不满。因此，我们应当立即采取措施，缓解现场的紧张氛围。比如，可以安排工作人员进行现场疏导，提醒家长注意孩子的行为，必要时可以设立临时的儿童活动区，让孩子们有一个相对独立的空间活动，减少对其他群众的影响。

其次，从长远来看，我们应当优化服务大厅的布局和服务流程。可以考虑引入预约系统，减少群众排队的

时间；或者增设更多的服务窗口，提高服务效率。同时，服务大厅的环境设计也应当更加人性化，比如设置儿童友好区域，配备一些简单的娱乐设施，这样既能让孩子有地方玩耍，也能减少对周围人的干扰。

此外，我们还应当加强与群众的沟通。通过公告或现场广播，向群众说明我们正在采取的措施和改进的方向，争取大家的理解和支持。同时，也可以设立意见箱或在线反馈渠道，收集群众的意见和建议，不断优化我们的服务。

最后，作为服务大厅的负责人，我还应当反思管理上的不足。是否在服务设计上考虑不够周全？是否在人员培训上有所欠缺？通过这次事件，我们应当总结经验教训，提升管理水平，确保类似问题不再发生。

总之，解决这一问题需要我们从多个角度出发，既要解决眼前的矛盾，又要着眼长远，通过优化服务和管理，提升群众满意度，展现政府服务的良好形象。