

国家税务系统面试题（四川）（网络版）2022年6月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

很久以前，有个非常美丽富饶的森林王国，这里树木茂盛，鸟语花香。后来，国王下令，将王国里的树木都换成同一种名贵树木。最后，大片大片的森林消失，土地荒废，生态环境遭到了严重的破坏。请结合这则故事，谈谈对你的启示。

【问题1参考答案】

这个故事深刻地告诉我们，单一化的决策和行动往往会导致不可预见的灾难性后果。森林王国从繁荣到衰败的转变，正是由于国王忽视了生态多样性的重要性，盲目追求短期的经济利益和表面的美观，最终导致了生态系统的崩溃。这对我们今天的公共管理和政策制定有着重要的启示。

首先，这个故事强调了多样性在生态系统和社会系统中的重要性。生态系统的健康依赖于物种的多样性，同样，社会的繁荣也需要文化、思想和经济的多样性。例如，我国在推进城市化的过程中，一些地方盲目追求高楼大厦的建设，忽视了城市绿地和生态保护，导致城市热岛效应加剧，空气质量下降。这提醒我们，在制定政策时，必须考虑到多样性和平衡，避免一刀切的决策。

其次，故事揭示了短视决策的危害。国王的决定可能是出于对名贵树木的喜爱或经济利益的考虑，但没有考虑到长期生态平衡的维护。这类似于现实中一些地方政府为了GDP增长，过度开发自然资源，忽视环境保护，最终导致资源枯竭和环境污染。因此，政策制定者需要有长远的眼光，平衡发展与保护的关系。

针对这一问题，我们可以提出几点对策。一是加强生态教育，提高公众和决策者的生态意识；二是建立健全生态补偿机制，鼓励保护和恢复生态环境；三是推行多元化的发展策略，避免单一经济模式带来的风险。

总结来说，森林王国的故事是对我们的一次深刻警示。在追求发展的道路上，我们必须尊重自然规律，保护生态多样性，实现人与自然的和谐共生。只有这样，我们才能确保可持续发展的未来，让我们的子孙后代也能享受到美丽富饶的家园。

【问题2】

博物馆面向社会开放，但是参观的群体大多是高级知识分子，即便有一些年轻人来博物馆，也只是走马观花、流于形式、打卡炫耀。请你制定三个吸引年轻人去博物馆的措施，并就其中一个详细展开。

【问题2参考答案】

在当今社会，博物馆作为文化的载体和历史的见证，其开放性和普及性对于提升国民文化素养具有重要意义。然而，现实中博物馆的参观群体多以高级知识分子为主，年轻人虽然有所涉足，但往往流于形式，缺乏深入的文化体验和认知。针对这一现象，我认为可以从以下几个方面着手，吸引年轻人更深入地参与到博物馆的文化活动中来。

首先，利用数字化技术提升互动体验。年轻人是数字时代的原住民，他们对互动性和体验感有着天然的偏好。博物馆可以通过开发AR、VR等技术的应用，让历史文物和艺术品以更加生动、立体的形式呈现，从而激发年轻人的兴趣。例如，通过手机APP扫描展品，可以观看相关的历史场景重现或艺术家的创作过程，这种沉浸式的体验能够大大增强参观的趣味性和教育意义。

其次，举办主题活动和社交聚会。年轻人喜欢社交和参与活动，博物馆可以根据不同的展览主题，设计一些互动性强、参与度高的活动，如文化讲座、手工艺工作坊、历史角色扮演等。这些活动不仅能够吸引年轻人前来参观，还能让他们在轻松愉快的氛围中学习和交流，从而加深对文化的理解和认同。

最后，加强社交媒体营销和网红打卡点的打造。社交媒体是年轻人获取信息和分享生活的重要平台，博物馆可以通过精心设计一些具有视觉冲击力和话题性的展览或装置艺术，吸引年轻人前来打卡并分享到社交平台。同时，博物馆也可以与知名博主或网红合作，通过他们的影响力扩大博物馆的知名度和吸引力。

在这三个措施中，我认为利用数字化技术提升互动体验是最具潜力和可行性的。以AR技术为例，它不仅能够打破传统展览的静态展示方式，还能通过互动游戏等形式，让年轻人在探索中学习。例如，可以设计一个寻宝游戏，参与者需要通过AR技术找到隐藏在博物馆各处的虚拟宝藏，每找到一个宝藏就能解锁一段相关的历史故事或文化知识。这种形式不仅能够吸引年轻人主动探索博物馆的每一个角落，还能在游戏中潜移默化地吸收文化知识，达到教育和娱乐的双重目的。

【问题3】

为切实落实好“2022年我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”的各项举措，各地税务部门通过推出“智税e+”服务品牌、智税云厅、“税灵通”服务圈等，切实提高办税缴费服务效率，为纳税人缴费人办实事、解难题。现你税务局将线下办公与线上远程办公相结合，需要制定远程办公制度。如果你是负责人，请说

明你会获取哪些信息，如何获取？

【问题3参考答案】

在制定远程办公制度的过程中，作为负责人，我将首先明确远程办公的目标是提高办税缴费服务效率，同时确保服务的便捷性和安全性。为了实现这一目标，我将从以下几个方面获取必要的信息。

首先，我将深入了解现有的线下办公流程和线上服务平台的运作情况。这包括当前的服务项目、办理流程、所需时间以及纳税人和缴费人的反馈。通过与内部工作人员的沟通和现有数据的分析，我可以识别出哪些流程适合转为远程办公，哪些需要保持线下服务。

其次，我将调研纳税人和缴费人的需求和偏好。通过问卷调查、座谈会或在线反馈系统收集他们的意见，了解他们对远程办公服务的期望和担忧。这将帮助我设计出更符合用户需求的服务模式。

接着，我将研究其他税务部门或相关行业的远程办公实践。通过案例分析和经验交流，我可以借鉴成功的做法，避免潜在的 pitfalls。同时，这也将帮助我了解技术支持和安全保障的最佳实践。

此外，我将评估现有的技术基础设施和人力资源。这包括检查当前的IT系统是否支持远程办公，员工是否具备远程工作的技能和条件。如果需要，我将考虑技术升级或员工培训计划。

最后，我将关注法律法规和政策导向。确保远程办公制度符合国家的数据保护法规和税务政策，避免法律风险。同时，我也将关注上级税务部门的指导方针，确保我们的制度与整体战略保持一致。

通过上述步骤，我将全面收集和分析相关信息，为制定一个高效、安全、用户友好的远程办公制度打下坚实的基础。