

# 国家税务系统面试题（网络版）2022年3月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

税务工作对激发市场主体活力、维护法治公平税收环境、服务“六稳”“六保”、稳定宏观经济大盘、推动高质量发展具有重要意义。关于税务工作，请你自选两个你认为最重要的关键词并具体展开论述。

## 【问题1参考答案】

在税务工作中，我认为最重要的两个关键词是‘法治公平’和‘服务发展’。这两个关键词不仅涵盖了税务工作的核心价值，也体现了税务部门在新时代背景下的使命与担当。

首先，‘法治公平’是税务工作的基石。税收是国家财政收入的主要来源，也是调节经济、分配收入的重要工具。法治公平的税收环境能够确保所有市场主体在相同的规则下竞争，避免因税收不公而导致的市场扭曲。税务部门通过严格执行税法，打击偷税漏税行为，保护诚实守信纳税人的合法权益，从而维护了市场的公平竞争秩序。此外，法治公平还体现在税务部门自身的依法行政上，通过规范税收执法行为，提高税收政策的透明度和可预见性，增强了市场主体的信心和预期。

其次，‘服务发展’是税务工作的根本目的。税务工作不仅仅是征收税款，更重要的是通过税收政策的制定和执行，促进经济社会的健康发展。在当前经济形势下，税务部门通过落实减税降费政策，减轻企业负担，激发市场主体活力，为‘六稳’‘六保’提供了有力支撑。同时，税务部门还通过优化纳税服务，简化办税流程，提高办税效率，为市场主体提供了更加便捷的服务，进一步优化了营商环境。服务发展还体现在税务部门对新兴业态、创新企业的支持上，通过税收优惠等政策，鼓励创新，推动经济高质量发展。

综上所述，‘法治公平’和‘服务发展’是税务工作中不可或缺的两个关键词。法治公平为税务工作提供了规范和保障，服务发展则明确了税务工作的目标和方向。只有坚持法治公平，才能确保税收的公正性和有效性；只有注重服务发展，才能充分发挥税收在经济社会发展中的积极作用。税务部门应当在这两个关键词的指导下，不断创新工作方法，提升工作水平，为构建现代化经济体系、实现高质量发展贡献力量。

## 【问题2】

省税务局要开展稽查业务大比武活动，你是该省辖区内市税务局的工作人员，领导让你负责安排本单位的参赛准备工作。为此，你召开了一次座谈会，讨论此次参赛组织工作，在座谈会上你单位同事提出了以下几点想法：

（1）通过单位内部海选的方式来确定参加人员；（2）直接选派代表参加比赛；（3）通过组织业务学习活动，为大比武做准备；（4）通过组织实操模拟训练，为大比武做准备；（5）通过激励机制提高单位员工参与的积极性。

如果让你把座谈会的内容汇报给领导，请问你汇报的要点有哪些？

## 【问题2参考答案】

在向领导汇报座谈会内容时，我会首先明确此次参赛准备工作的目标是确保本单位在省税务局的稽查业务大比武中取得优异成绩，同时通过此次提升全体员工的业务能力和团队协作精神。为此，我们需要从前期准备、具体开展和总结升华三个方面进行全面考虑和具体安排。

在前期准备阶段，我们需要确定参赛人员的选拔方式。座谈会上提出的内部海选和直接选派代表两种方式各有优劣。内部海选能够激发更多员工的参与热情，发现和培养更多的人才，但需要投入较多的时间和资源；直接选派代表则效率较高，但可能忽视了潜在的人才。因此，建议结合两种方式，先通过内部海选初步筛选，再由领导根据实际情况决定最终参赛人员。

在具体开展阶段，我们需要组织业务学习活动和实操模拟训练。业务学习活动可以帮助员工系统地复习和巩固稽查业务知识，提升理论水平；实操模拟训练则能够让员工在模拟的实战环境中锻炼技能，提高应对复杂情况的能力。这两项活动应当相辅相成，理论联系实际，确保参赛人员在知识和技能上都达到最佳状态。

此外，激励机制也是提高员工参与积极性的重要手段。我们可以设立一定的奖励措施，如表彰优秀参赛人员、给予物质奖励或在职称评定中予以倾斜，以此激发员工的参与热情和竞争意识。

在总结升华部分，我认为此次参赛准备工作不仅是为了比赛本身，更是提升本单位整体业务水平和团队凝聚力的良好机会。通过此次比赛，我们希望能够形成一种积极向上、不断学习进步的工作氛围，为今后的工作打下坚实的基础。

总之，此次参赛准备工作需要全面考虑、具体做法，确保每一项措施都能落到实处，达到预期效果。我们将全力以赴，争取在比赛中取得优异成绩，同时提升团队的整体素质。

## 【问题3】

随着当下网络购物的流行，快递成为人们生活中不可或缺的一部分。但是某社区的快递点，在实际运行过程中

遇到了许多问题，你是快递公司的王主管，你将如何与居民代表（小莫）沟通解决如下五个问题？请站立模拟。

（1）快递柜有偿收费；（2）快件破损处理未解决问题；（3）签收人是消防栓现象；（4）空包裹拒签赔偿未处理；（5）泄露个人隐私。

答题规则：C+A，A+B，B+C，两两搭档，双方均需要发言沟通。考生作为“沟通方”，配合的考生身份为“被沟通方”。不仅沟通方要答题，被沟通方也要说话。交替答题，不允许全程一人说话，限时4分钟。需要双方考生站立作答。

### 【问题3参考答案】

尊敬的居民代表小莫，您好！我是快递公司的王主管。首先，非常感谢您能抽出时间来与我们沟通快递点运行中遇到的问题。我们深知快递服务在社区居民生活中的重要性，也非常重视您提出的这些问题。下面，我将就您提到的五个问题，一一与您沟通，并寻求解决方案。

首先，关于快递柜有偿收费的问题。我们理解居民对于快递柜收费的疑虑。实际上，快递柜的运营和维护需要一定的成本，包括电费、网络费以及日常维护等。但是，我们会考虑居民的实际情况，探讨是否可以提供一定的免费使用时长，或者对于频繁使用快递柜的居民给予一定的优惠措施。同时，我们也会积极寻找更多的合作资源，争取降低运营成本，从而减少居民的负担。

其次，关于快件破损处理未解决问题。我们对此表示深深的歉意。快件破损确实给居民带来了不便。我们将立即核查破损快件的具体情况，并严格按照公司的赔偿流程进行处理。同时，我们会加强对快递员的培训，确保在运输和投递过程中更加小心谨慎，减少类似问题的发生。

第三，关于签收人是消防栓的现象。这种情况确实不应该发生。我们将立即调查此事，并对相关责任人进行严肃处理。同时，我们会优化签收流程，确保每一件快递都能准确无误地送达收件人手中。我们也会加强对快递员的监督和管理，杜绝此类现象的再次发生。

第四，关于空包裹拒签赔偿未处理的问题。我们对此表示歉意，并将立即跟进处理。我们会核实空包裹的具体情况，并按照公司的相关规定进行赔偿。同时，我们会加强对包裹的检查流程，确保在发货前每一件包裹都是完整无误的。

最后，关于泄露个人隐私的问题。我们深知个人隐私的重要性，对此类问题持零容忍态度。我们将立即调查此事，并采取一切必要措施保护居民的个人信息。同时，我们会加强对员工的信息安全培训，确保每一位员工都能严格遵守隐私保护的相关规定。

小莫，再次感谢您提出的宝贵意见。我们承诺会认真对待每一个问题，并采取切实有效的措施进行改进。我们也欢迎您和社区居民继续监督我们的工作，共同推动快递服务的提升。如果您有任何其他问题或建议，随时欢迎与我们沟通。谢谢！