

国家税务系统面试题（网络版）2022年3月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

2021年有许多令人感动的事情，比如河南暴雨中的团结互助、陈祥榕“清澈的爱只为中国”……请你以《2021我为谁流泪》为题，谈一个最感动自己的故事，并展开阐述。

【问题1参考答案】

2021年，是一个充满挑战与感动的年份。在这一年里，有许多瞬间让我热泪盈眶，但最让我感动的是河南暴雨中那些平凡人的不平凡之举。他们用自己的行动诠释了什么是人间大爱，什么是团结互助。今天，我想以《2021我为谁流泪》为题，分享这个故事，并谈谈它给我的深刻启示。

河南暴雨的那几天，整个中国的心都被牵动着。暴雨如注，城市内涝，交通瘫痪，许多人被困在洪水中，生命危在旦夕。然而，就在这样的危急时刻，涌现出了无数感人的故事。我记得最清楚的是，一位普通的市民，在齐腰深的洪水中，用一根绳子串联起数十人，将他们安全转移到高地。他没有豪言壮语，只有一句简单的“跟我来”，却让所有人感受到了生的希望。还有那些自发组织救援的志愿者，他们不顾个人安危，划着皮划艇在洪水中穿梭，救起一个又一个被困的群众。这些画面，让我不禁泪流满面。

这些平凡人的不平凡之举，让我深刻体会到了中华民族的团结精神。在灾难面前，没有人是孤岛。大家心往一处想，劲往一处使，共同面对困难。这种团结互助的精神，是我们中华民族的宝贵财富，也是我们在任何困难面前都能屹立不倒的力量源泉。

此外，这个故事也让我思考了作为公务员的责任和使命。在灾难面前，公务员更应该挺身而出，发挥先锋模范作用，带领群众共克时艰。我们要学习那些在河南暴雨中无私奉献的平凡人，将他们的精神内化为自己的行动指南，时刻准备为人民服务，为社会贡献自己的力量。

2021年，我为那些在河南暴雨中团结互助的平凡人流泪。他们的故事，不仅感动了我，也给了我前行的力量。在未来的工作中，我将以他们为榜样，不忘初心，牢记使命，为人民的幸福和社会的进步贡献自己的一份力量。

【问题2】

市税务局将开展以“税务执法服务推动经济高质量发展”为主题的会议，有以下12项工作重点：（1）确定会议主题；（2）制订会议具体方案；（3）准备会议资料；（4）确定参加人员；（5）邀请相关领导；（6）发布会议通知；（7）做好后勤保障；（8）维护会议秩序；（9）安排会议流程；（10）做好会议记录；（11）形成信息报道；（12）整理会议资料。选三项你认为的工作重点（可阐述以上十二项没有的内容），说明理由，并结合其中一项详细展开进行论述。

【问题2参考答案】

在筹备以“税务执法服务推动经济高质量发展”为主题的会议时，我认为确定会议主题、制订会议具体方案、以及做好后勤保障是三项最为关键的工作重点。这三项工作不仅为会议的顺利进行奠定了基础，而且对于确保会议目标的实现具有决定性作用。

首先，确定会议主题是会议筹备的首要任务。一个明确且具有针对性的主题能够为会议的方向和内容定下基调，确保所有后续工作都围绕这一核心展开。在本次会议中，“税务执法服务推动经济高质量发展”这一主题不仅紧扣当前税务工作的重点，也反映了税务部门服务经济发展的大局意识。因此，明确主题是确保会议成功的前提。

其次，制订会议具体方案是确保会议有序进行的关键。方案应包括会议的议程安排、时间地点、参与人员、预期目标等详细内容。一个周密的方案能够帮助组织者预见并解决可能遇到的问题，确保会议的每个环节都能按计划顺利进行。特别是在税务执法服务这样的专业性会议中，详细的方案更能体现组织的专业性和严谨性。

最后，做好后勤保障是会议顺利进行的重要保障。后勤工作包括场地布置、设备调试、餐饮服务等，虽然看似琐碎，但直接影响到与会者的体验和会议的效率。一个舒适、便利的会议环境能够让参与者更加专注于会议内容，从而提高会议的整体效果。

在这三项重点工作中，我想特别展开论述制订会议具体方案的重要性。一个完善的会议方案不仅需要详细规划会议的每一个环节，还需要考虑到可能出现的各种变数。例如，在确定参与人员时，除了邀请税务系统的内部人员，还应该考虑邀请企业代表、专家学者等外部人士，以便从多角度探讨税务执法服务对经济高质量发展的推动作用。此外，方案中还应包括应急预案，以应对突发情况，如技术故障或重要嘉宾的临时缺席等。通过这样的详细规划，可以确保会议在遇到不可预见的情况时仍能顺利进行，达到预期的效果。

【问题3】

小张是银行的业务经理，老王来到银行办理纪念币兑换的业务，但是因为出现电子故障，工作人员让他到窗口进行办理。到窗口办理时，工作人员又说，前面的办理存款的人是先来的，老王又比较着急，因为车就停在门口的车道上，可能会被罚款，老王就一直催促想提前办理，工作人员不给办理。老王出门时，发现被贴了200元的罚单，老王很生气，认为银行的工作方式不合理，想要投诉工作人员。

答题规则：C+A，A+B，B+C，两两搭档，双方均需要发言沟通。考生作为小张为“沟通方”，配合的考生身份为“老王”（“被沟通方”）。不仅沟通方要答题，被沟通方也要说话。交替答题，不允许全程一人说话。限时4分钟，需要双方考生站立作答。

【问题3参考答案】

在面对老王因为纪念币兑换业务办理过程中遇到的不愉快经历，作为银行的业务经理小张，我首先会向老王表达深深的歉意。我们银行始终致力于为客户提供高效、便捷的服务，这次因为电子故障和排队顺序的问题给您带来了不便，我们深感抱歉。您的感受我们非常理解，尤其是因为停车问题导致的经济损失，这确实是我们服务不周到的体现。

接下来，我会详细向老王解释当天的情况。由于电子系统突然出现故障，我们不得不临时调整业务办理方式，这确实给部分客户带来了不便。关于排队顺序的问题，我们的工作人员是按照先来后到的原则进行业务办理的，这是为了公平对待每一位客户。但在特殊情况下，比如您提到的停车罚单问题，我们确实应该更加灵活地处理，这是我们今后需要改进的地方。

为了弥补老王的不愉快经历，我会提出几个解决方案。首先，关于200元的停车罚单，我们银行愿意承担这部分费用，作为对您不便的补偿。其次，我们会为您优先办理纪念币兑换业务，确保您今天能够顺利完成您的需求。此外，我们还会为您提供一次免费的金融咨询服务，帮助您更好地管理您的财务。

最后，我会向老王保证，我们银行会从这次事件中吸取教训，进一步优化我们的服务流程和应急处理机制，确保类似的问题不再发生。我们也会加强对员工的培训，提高他们的服务意识和应变能力，以便在未来的工作中能够更好地满足客户的需求。

老王，您的满意是我们最大的追求。我们真诚地希望您能给我们一个改正的机会，继续信任和支持我们银行。如果您有任何其他的建议或需求，请随时告诉我们，我们会尽全力为您服务。