

国家税务系统面试题（网络版）2022年6月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近日，国务院对外印发《扎实稳住经济的一揽子政策措施》，提出财政政策、货币金融政策、稳投资促消费政策、保粮食能源安全政策、保产业链供应链稳定政策和保基本民生政策等六方面33项具体措施，要求加快构建新发展格局，推动高质量发展，高效统筹疫情防控和经济社会发展，最大程度保护人民生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响，统筹发展和安全，努力实现全年经济社会发展预期目标等。请谈一谈你对《扎实稳住经济的一揽子政策措施》出台的背景和意义的认识。

【问题1参考答案】

在当前全球经济形势复杂多变、国内经济面临下行压力的背景下，国务院印发的《扎实稳住经济的一揽子政策措施》如同一场及时雨，为稳定经济增长、保障社会大局稳定提供了强有力的政策支撑。这一政策的出台，不仅是对当前经济形势的精准把脉，更是对未来发展方向的明确指引，体现了党中央、国务院对经济社会发展的高度责任感和深远战略眼光。

从背景来看，国际环境的不确定性增加，国内疫情多点散发，给经济运行带来了前所未有的挑战。一方面，全球供应链受阻，国际市场需求减弱，对我国出口造成压力；另一方面，国内消费和投资增长放缓，中小企业经营困难，就业压力加大。在这样的背景下，出台一揽子政策措施，旨在通过财政、货币金融等多方面的协同发力，稳住经济大盘，保障基本民生，促进经济平稳健康发展。

从意义上看，这一政策的出台具有多重深远影响。首先，它通过财政政策的精准滴灌和货币金融政策的灵活适度，为市场主体特别是中小企业提供了宝贵的资金支持，如减税降费、延期还本付息等措施，有效缓解了企业经营压力。其次，通过稳投资促消费政策，激发了市场活力，促进了内需的扩大，如加大基础设施投资、发放消费券等，直接拉动了经济增长。再次，保粮食能源安全政策和保产业链供应链稳定政策，确保了国家经济安全和社会稳定，如加强粮食生产、保障能源供应等，为经济长期健康发展奠定了坚实基础。最后，保基本民生政策，如加大就业扶持、保障困难群众生活等，体现了以人民为中心的发展思想，增强了人民群众的获得感和幸福感。

总之，《扎实稳住经济的一揽子政策措施》的出台，是我国在复杂国内外环境下保持战略定力、展现制度优势的生动体现。它不仅为当前经济稳定增长提供了有力保障，也为未来高质量发展指明了方向。我们有理由相信，在党中央的坚强领导下，通过全社会共同努力，一定能够克服当前困难，实现全年经济社会发展预期目标，迎接更加美好的明天。

【问题2】

为助力小微企业排忧解难，推动减税降费政策红利直达市场主体，税务局准备面向小微企业开展以“送政策，解难题，优服务”为主题的活动。假如由你负责，请你策划两个工作方案，并选一个具体展开。

【问题2参考答案】

在当前经济形势下，小微企业作为国民经济的重要组成部分，面临着诸多挑战。税务局开展以“送政策，解难题，优服务”为主题的活动，旨在通过政策扶持和服务优化，帮助小微企业渡过难关，促进其健康发展。针对这一活动，我策划了两个工作方案：一是“政策直通车”服务行动，二是“税企连心桥”互动平台。下面，我将选择“政策直通车”服务行动进行具体展开。

“政策直通车”服务行动的核心是通过线上线下相结合的方式，确保减税降费政策精准直达小微企业。首先，我们将组织一支由税务专家和业务骨干组成的政策宣讲团，深入小微企业集中的工业园区、商业街区，开展面对面的政策宣讲和答疑。这种方式不仅能够直接解答企业的疑问，还能够收集企业的实际需求和困难，为后续的政策调整和服务优化提供第一手资料。

其次，我们将利用数字化手段，开发“政策直通车”小程序或APP，实现政策的智能匹配和精准推送。企业只需输入自身的基本情况和需求，系统就能自动匹配适用的税收优惠政策，并提供详细的解读和操作指南。这种方式大大提高了政策获取的便捷性和准确性，确保每一家小微企业都能及时享受到政策红利。

此外，我们还将设立“政策直通车”服务热线和在线客服，为企业提供全天候的政策咨询和问题解答服务。通过建立快速响应机制，确保企业在遇到政策执行中的问题时，能够第一时间得到解答和帮助。

最后，我们将定期对“政策直通车”服务行动的效果进行评估和反馈。通过问卷调查、企业访谈等方式，收集企业对政策宣讲、数字化服务和热线服务的满意度，以及政策执行中的问题和建议。根据反馈结果，不断优化服务内容和方式，确保活动取得实效。

通过“政策直通车”服务行动，我们希望能够实现政策宣传全覆盖、政策解读零距离、政策落实无死角，真正帮助小微企业排忧解难，推动减税降费政策红利直达市场主体，为小微企业的健康发展注入新的活力。

【问题3】

你是商场客服经理小王，顾客张女士向你投诉，她在商场购买的行李箱因缺货需要调配，但已经超过了约定时间，且至今未送达，耽误了她的使用，店主对此没有表示任何歉意。而且购物当天商场收款机坏了，她跑上跑下付款，导致受伤耽误了工作。对此，她要求商场赔偿医药费和误工费。你会怎么跟张女士沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

张女士，您好！我是商场的客服经理小王。首先，请允许我代表商场向您表示最诚挚的歉意。您在我们商场购物时遇到的不愉快经历，我们深感遗憾。您的投诉我们已经认真记录，并且会立即着手处理，确保类似情况不再发生。

关于行李箱缺货未按时送达的问题，我们会立即联系供应商，查明原因，并尽快为您安排送货。同时，我们会为您提供一定的补偿，比如折扣或者礼品卡，以表达我们的歉意。对于店主没有及时道歉的情况，我们也会内部进行沟通，确保每位员工都能以更加专业和热情的态度服务顾客。

对于购物当天收款机故障给您带来的不便，我们同样感到非常抱歉。您因此受伤并耽误了工作，这是我们不愿意看到的。我们会承担您的医药费，并且会根据实际情况，对您的误工费进行合理的补偿。请您提供相关的医疗证明和误工证明，我们会尽快处理。

张女士，您的满意是我们最大的追求。我们非常重视您的反馈，这帮助我们发现了服务中的不足。我们会以此为契机，全面提升我们的服务质量。如果您还有其他任何问题或者需要进一步的帮助，请随时联系我们。再次感谢您对我们的理解和支持。