

国家税务系统面试题（网络版）2023年4月12日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

王军在新年献词《以党的二十大精神为指引 奋力谱写中国式现代化税收新篇章》中提出以下五点：

- （1）我们始终高擎党旗红、引领税务蓝，在深入学习贯彻党的二十大精神中永葆政治本色。
- （2）我们倾力惠及千万户、温暖亿万家，在不折不扣落实税费支持政策中践行为民初心。
- （3）我们着力推出硬举措、构建新体系，在合成深化税收征管改革中厚植创新动能。
- （4）我们切实守好主阵地、拓展新领域，在积极主动服务“国之大者”中展现税务担当。
- （5）我们持续树牢好导向、激发活力源，在严管善待倾情带队中锻造税务铁军。

请谈谈对这段话的理解，并选择其中一个方面展开论述。

【问题1参考答案】

王军在新年献词中提出的五点，不仅是对过去一年税务工作的总结，更是对未来税务工作的展望和指导。这五点深刻体现了税务系统在新时代下的政治担当、为民情怀、创新精神、服务大局的意识以及队伍建设的重要性。它们相互关联、相互促进，共同构成了推动税收现代化、服务中国式现代化的完整体系。

首先，高擎党旗红、引领税务蓝，体现了税务系统始终坚持党的领导，把党的政治建设摆在首位。税务工作作为国家治理的重要组成部分，必须确保正确的政治方向。深入学习贯彻党的二十大精神，是确保税务工作始终沿着正确方向前进的根本保证。这一点强调了政治建设在税务工作中的核心地位，是其他各项工作的前提和基础。

其次，惠及千万户、温暖亿万家，展现了税务系统深厚的为民情怀。税费支持政策的落实，直接关系到亿万企业和个人的切身利益，是税务系统践行以人民为中心发展思想的具体体现。这一点突出了税务工作的服务性质，强调了税务工作的最终目的是为了人民的福祉。

第三，推出硬举措、构建新体系，反映了税务系统在改革创新中的积极探索。税收征管改革的深化，是适应新时代经济发展需要、提升税收治理效能的关键。这一点彰显了税务系统在面对新形势新任务时的创新精神和实践勇气。

第四，守好主阵地、拓展新领域，体现了税务系统服务国家大局的担当。税务工作不仅要做好本职工作，还要积极服务于国家的重大战略和决策，这一点强调了税务工作的战略性和全局性。

最后，树牢好导向、激发活力源，突出了税务系统在队伍建设上的严格要求和高标准。锻造税务铁军，是确保税务工作高效、廉洁、公正的基础。这一点强调了人才队伍建设在税务工作中的重要性。

选择其中一点展开论述，以“惠及千万户、温暖亿万家”为例。这一点深刻体现了税务工作的为民初心。在过去的一年中，税务系统通过不折不扣落实税费支持政策，有效减轻了企业和个人的负担，特别是在疫情期间，这些政策对于帮助企业渡过难关、保障就业和民生发挥了重要作用。这不仅是对党中央、国务院决策部署的坚决贯彻，也是税务系统践行以人民为中心发展思想的具体行动。未来，税务系统应继续优化服务，确保政策红利直达市场主体，让更多企业和个人感受到税收政策的温暖，进一步激发市场活力和社会创造力。

【问题2】

为了推进智慧税务建设，你单位开发了“税小通”智能机器人。该机器人具有智能导税、智能宣传、智能预约、大数据分析等功能。请结合这款机器人的功能和特点开展一个有创意的推广活动，你会怎么开展？

【问题2参考答案】

为了有效推广‘税小通’智能机器人，我们首先需要明确工作目标。我们的目标是通过创意推广活动，让更多的纳税人了解并使用‘税小通’，从而提升智慧税务的普及率和纳税人的满意度。同时，我们也希望通过这次活动，展示税务部门的创新能力和服务水平。

在前期准备阶段，我们需要深入了解‘税小通’的功能和特点，包括智能导税、智能宣传、智能预约和大数据分析等。此外，我们还需要调研目标用户群体的需求和偏好，以便设计出更符合他们期望的推广活动。同时，我们也要准备好相关的宣传材料和活动所需的物资。

具体开展推广活动时，我们可以设计一个线上线下相结合的互动体验活动。线上部分，可以通过社交媒体平台发起‘税小通’功能挑战赛，邀请用户分享使用‘税小通’解决税务问题的经验或创意视频，优秀作品可以获得奖励。线下部分，可以在税务局大厅或人流量大的公共场所设置‘税小通’体验区，让纳税人亲自体验其便捷功能，同时配备工作人员现场解答疑问。

为了确保活动的成功，我们需要考虑活动的全面性和具体做法。例如，线上活动需要制定详细的参与规则和评选标准，确保公平公正；线下体验区则需要考虑场地布置、设备调试和人员安排等细节。此外，我们还需要通过多种渠道进行宣传，如税务官网、微信公众号、新闻媒体等，以扩大活动的影响力。

总结升华部分，我们可以强调‘税小通’智能机器人不仅是智慧税务建设的重要成果，更是税务部门服务

纳税人的创新举措。通过这次创意推广活动，我们不仅提升了‘税小通’的知名度，也增强了纳税人对智慧税务的信任和支持，为构建更加便捷、高效的税务服务体系奠定了坚实基础。

【问题3】

小林是刚到单位的新人，在工作中遇到了以下情况，导致心情低落。

（1）他向小陈请教问题，小陈直接给他转发了一个文件让小林自己学习，小林觉得小陈对他太冷淡。

（2）业务咨询电话特别多，小林忙不过来，找同事帮忙解决也没有得到回应，工作时还被投诉了，导致小林现在很抵触接电话。

（3）单位业务繁忙，小林很多工作完成不了，因此总是加班，看到别人工作都很轻松，心里有点不平衡。

作为他的同事，你会如何劝导他？请情景模拟。

【问题3参考答案】

小林，我注意到你最近情绪有点低落，工作上遇到了一些困难，作为同事，我想和你聊聊，看看能不能帮到你。首先，我想说的是，每个人刚到一个新环境都会有一个适应期，遇到困难是很正常的，关键是我们怎么去面对和解决这些问题。

关于小陈给你转发文件的事情，我觉得可能小陈当时手头上有紧急的工作要处理，所以没有时间详细解答你的问题。他不是故意冷淡你，而是可能觉得文件里的内容已经很全面了，你可以通过自学来掌握。当然，如果你看完文件后还有不明白的地方，完全可以再去问他，我相信他会乐意帮助你的。

接电话的事情，我理解你的感受。业务咨询电话多，确实会让人感到压力大。但是，这也是我们工作的一部分，通过接听电话，我们可以更直接地了解群众的需求，这也是我们公务员的职责所在。如果你觉得忙不过来，可以尝试记录下常见问题的解答，这样效率会提高很多。至于同事没有及时帮忙，可能是因为他们也有自己的工作要忙，我们可以尝试提前和他们沟通，看看能不能协调一下时间。

关于加班和工作量的问题，我想说的是，每个人的工作节奏和任务量都是不一样的。可能你看到别人轻松，是因为他们已经熟悉了工作流程，效率比较高。你现在还在适应阶段，工作量自然会感觉大一些。但是，随着你对工作的熟悉，效率会提高的。同时，如果你觉得工作量确实超出了承受范围，可以和领导沟通，看看能不能调整一下。

最后，我想告诉你，工作中遇到困难是难免的，关键是要保持积极的心态，学会调整自己的情绪。你可以尝试把每一次挑战都当作是成长的机会，这样你的心态会好很多。我们作为同事，也会一直支持你，帮助你度过这个适应期的。加油，小林，我相信你可以的！