

国家税务系统面试题（网络版）2023年4月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

新晋税务局的公职人员小李总结出六个做好工作的关键词：廉洁奉公、作风严谨、业务熟练、关注细节、善于沟通、热情服务。请选择两个展开阐述。

【问题1参考答案】

在公务员的职业生涯中，廉洁奉公和善于沟通是两个至关重要的关键词。廉洁奉公是公务员的基本职业操守，它要求公务员在履行职责时必须保持清正廉洁，不谋取私利，不受贿受贿，不滥用职权。这种品质不仅能够保障公务员自身的职业尊严和社会的公平正义，还能够增强公众对政府的信任。在实际工作中，廉洁奉公体现在严格遵守法律法规，公正执行公务，不接受任何可能影响公正执行公务的礼品、宴请或其他利益。这种自律和自省的态度，是公务员赢得社会尊重的基础。

善于沟通则是公务员高效工作的另一项关键能力。公务员在日常工作中需要与不同背景、不同需求的公众进行有效沟通，这要求公务员具备良好的语言表达能力和倾听技巧。善于沟通不仅能够帮助公务员准确理解公众的需求和意见，还能够有效地传达政策信息，解决公众的疑问和困惑。在税务工作中，例如，公务员需要向纳税人解释复杂的税收政策，这就需要公务员能够用通俗易懂的语言进行讲解，同时耐心倾听纳税人的反馈，确保信息的准确传递和理解。这种双向的沟通能力，对于提高工作效率和公众满意度至关重要。

廉洁奉公和善于沟通相辅相成，共同构成了公务员职业素养的重要组成部分。廉洁奉公为公务员树立了良好的职业形象，而善于沟通则确保了公务员能够有效地履行职责，服务公众。在实际工作中，公务员应当不断提升自我，既要坚守廉洁自律的底线，又要培养和提升沟通技巧，以更好地服务于社会和公众。

【问题2】

新的数字化税务电子发票试点工作，取得了阶段性的成果，为了树立典型、扩大宣传、激发工作者干事创业的热情，打算对集体和个人进行表彰。假如你负责草拟这项评选方案，你认为实施方案的主要内容是什么？活动实施过程中的重点内容有哪些？请展开说明。

【问题2参考答案】

首先，明确工作目标确保数字化税务电子发票试点工作表彰活动能够顺利进行，达到树立典型、扩大宣传、激发工作者干事创业热情的目的。这需要在方案中明确表彰的范围、标准和预期效果，确保活动的针对性和有效性。

前期准备阶段，我们需要收集和整理数字化税务电子发票试点工作的相关数据和成果，了解集体和个人的贡献情况。同时，制定详细的评选标准和流程，确保评选的公正性和透明度。此外，还需要与相关部门沟通协调，确保活动的顺利进行。

具体开展阶段，我们将组织评选委员会，按照既定的标准和流程进行评选。评选过程中，要注重集体和个人的实际贡献，确保评选结果的公正性和代表性。评选结束后，将组织表彰大会，对获奖集体和个人进行表彰，并通过媒体进行宣传，扩大活动的影响力。

总结升华阶段，我们将对活动进行总结，评估活动的效果，收集参与者的反馈，为今后的类似活动提供参考。同时，通过宣传获奖集体和个人的先进事迹，进一步激发广大工作者的干事创业热情。

在活动实施过程中，重点内容包括确保评选的公正性和透明度，注重集体和个人的实际贡献，以及通过媒体进行有效宣传。这些重点内容的落实，将直接影响到活动的成功与否。

总之，通过这次表彰活动，我们不仅能够树立典型、扩大宣传，还能够激发广大工作者的干事创业热情，为数字化税务电子发票试点工作的深入推进奠定坚实的基础。

【问题3】

A村驻村工作队为进一步巩固脱贫成果，现推广农民参与车厘子温室种植项目，你是驻村工作队的队长小李，动员时遇到很多问题。

村民小王：现在已经脱贫了，我们没有吃苦的劲头了。现在这样就挺好。我们不需要再创新和卖力气了。

村民老张：政策虽然挺好，但是咱们没有研究透外面的市场，感觉项目不成熟、发展前景不好。

村民大刘：这个项目对于技术的要求高，村民文化程度低，你们带着干肯定能干出成绩，但是你们放手后就剩我们自己了，担心干不好。

村民小孙：隔壁村搞的草莓采摘基地挣了不少钱，我们为什么不能也种草莓？

作为项目负责人，你认为村民们现在存在哪些问题？你会如何劝说他们？

【问题3参考答案】

面对A村驻村工作队推广车厘子温室种植项目时遇到的村民疑虑，我认为村民们主要存在以下几个问题：首先，部分村民如小王，存在满足现状、缺乏进取心的问题，认为脱贫后无需再努力；其次，如老张所反映的，村民对外部市场了解不足，对项目的成熟度和前景持怀疑态度；再次，大刘的担忧揭示了村民对技术要求的恐惧和对自身能力的怀疑；最后，小孙的疑问则反映出村民对项目选择的盲目性和缺乏深入了解。

针对这些问题，我会采取以下劝说策略：对于小王，我会强调持续发展的重要性，指出脱贫只是起点，不是终点，只有不断创新和努力，才能确保长期稳定的收入和生活质量的提升。我会用成功的案例激励他，让他看到努力带来的改变和希望。

对于老张，我会详细介绍市场调研的结果和项目的可行性分析，包括车厘子的市场需求、价格走势以及我们的竞争优势。同时，我会邀请专家或成功案例的代表来村里进行分享，增加村民对项目的信心。

对于大刘，我会提出建立长期的技术支持机制，包括定期的技术培训、专家指导和村民之间的互助学习小组。我会强调，工作队不会突然放手，而是会逐步引导村民掌握技术，确保项目的可持续发展。

对于小孙，我会解释选择车厘子而非草莓的原因，包括市场饱和度、技术难度和长期收益的比较。我会邀请他参与项目的前期调研和规划，让他深入了解项目的优势和潜力，从而消除他的疑虑。

总的来说，我会通过耐心倾听、详细解释和实际支持，逐步消除村民的顾虑，激发他们参与项目的热情和信心，共同推动车厘子温室种植项目的成功实施。