

国家税务系统面试题（网络版）2024年3月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

营商环境就是生产力，为企业办事的行动越来越快，效率越来越高，企业家们对城市发展的信心才会越来越强。习近平总书记曾指出：“速度就是效率、协调就是效率、简化就是效率、责任明确就是效率、最小失误就是效率、办一件事成一件事就是效率。”请你从这六个效率方向目标中，选择其中两个详细谈谈你的认识。

【问题1参考答案】

在习近平总书记提出的六个效率方向目标中，我认为‘速度就是效率’和‘责任明确就是效率’这两个方向尤为重要。首先，速度就是效率，这一点在营商环境中体现得尤为明显。在当今这个信息爆炸、竞争激烈的时代，企业对于政府服务的响应速度有着极高的要求。一个快速响应的政府服务能够极大地减少企业的等待时间，降低企业的运营成本，从而提升企业的竞争力。例如，企业在办理营业执照、税务登记等手续时，如果政府能够提供快速的服务，不仅能够帮助企业更快地投入运营，还能够增强企业对政府的信任感和满意度。因此，提升政府服务的速度，是优化营商环境、提升城市竞争力的关键。

其次，责任明确就是效率。在政府服务中，明确责任是提高效率的基础。当每个部门、每个工作人员都清楚自己的职责范围和工作目标时，就能够避免推诿扯皮、责任不清的现象，从而确保每一项工作都能够高效、顺利地完。例如，在企业投资项目的审批过程中，如果能够明确每个审批环节的责任部门和责任人，就能够大大缩短审批时间，提高审批效率。此外，责任明确还能够增强工作人员的责任感和使命感，激发他们的工作热情和创新精神，从而进一步提升政府服务的质量和效率。

综上所述，‘速度就是效率’和‘责任明确就是效率’这两个方向，对于优化营商环境、提升政府服务效率具有重要的意义。通过提升服务速度和明确责任，不仅能够满足企业的需求，还能够增强企业对城市发展的信心，从而推动城市经济的持续健康发展。

【问题2】

为加强税收征纳双方的互信互谅，促进税费服务提档升级，税务局打算选取以下代表作为体验师，与前台税务干部进行角色互换，参与“一日角色互换体验活动”：

- （1）涉税中介机构的会计代账人员；
- （2）小微企业财务人员；
- （3）个体工商户；
- （4）大企业财务人员。

假如活动由你负责，你打算选择哪类代表？并详细谈谈如何组织。

【问题2参考答案】

在组织税务局‘一日角色互换体验活动’时，我会选择小微企业财务人员作为代表参与此次活动。小微企业作为国民经济的重要组成部分，其财务人员直接面对税收政策的实际应用，对税收服务的需求和感受更为直接和具体。通过他们的参与，可以更真实地反映税收服务中的痛点和难点，促进税收服务的精准改进。

首先，我会通过税务局的官方渠道和社会媒体广泛宣传此次活动，明确活动的目的和意义，吸引小微企业财务人员的积极参与。在报名阶段，我会设计详细的报名表格，收集参与者的基本信息、从业经验以及对税收服务的意见和建议，以便更好地匹配参与者和税务干部的角色。

其次，我会组织一次预备会议，向参与者介绍活动的具体流程、注意事项以及他们在活动中需要完成的任务。同时，我也会邀请税务干部与参与者进行初步交流，建立互信基础，确保活动顺利进行。

在活动当天，我会安排参与者与税务干部一对一配对，进行角色互换。参与者将体验税务干部的日常工作，包括接待纳税人、解答咨询、办理税收业务等。税务干部则作为观察者和指导者，记录参与者的体验过程和反馈。通过这种互动，双方都能从对方的角度理解税收工作的复杂性和挑战性。

活动结束后，我会组织一次总结会议，邀请所有参与者和税务干部分享他们的体验感受和建议。这些反馈将被整理成报告，作为税务局改进税收服务的重要参考。同时，我也会通过媒体宣传活动的成果，展示税务局开放、透明的形象，增强公众对税收工作的理解和支持。

最后，我会建立长效机制，将角色互换活动作为税务局的一项常规工作，定期举办，不断优化税收服务，提升纳税人的满意度和获得感。通过这样的活动，不仅可以加强税收征纳双方的互信互谅，还能促进税费服务的持续提档升级，实现税收治理的现代化。

【问题3】

某地乡村拥有优美的自然风景，村民建议政府带领村民发展旅游事业，文旅部门组织干部座谈研究，会上各个

干部表达了不同意见：

干部A：该地只有自然风光，没有文化底蕴，很难长期巩固旅游优势，最好不要凑热闹。

干部B：要发展旅游业，必须完善基础设施，硬件条件不过关，游客来了会给差评，应该先搞基础设施建设再宣传。

干部C：发展旅游业就要借助短视频的力量，现在各个地方都在拍短视频，民众也很有积极性，我们也应该先拍短视频将热度提起来，再宣传。

干部D：短视频是把双刃剑，一旦运用不当，会给本地旅游事业带来负面影响。

现在轮到你发言，领导让你对同事的发言做出回应并提出自己的建议。

【问题3参考答案】

在回应各位同事的发言之前，我认为我们需要明确一点：发展乡村旅游事业是一个系统工程，需要综合考虑自然风光、文化底蕴、基础设施、宣传手段等多方面因素。每位同事的发言都从不同角度提出了宝贵的意见，我们应该在充分吸收这些意见的基础上，制定出一个既符合当地实际又具有前瞻性的发展策略。

首先，针对干部A的观点，我认为虽然该地目前主要以自然风光为主，文化底蕴相对薄弱，但这并不意味着我们不能发展旅游业。相反，我们可以通过挖掘和创造文化元素来丰富旅游内容。比如，可以结合当地的自然景观，开发一些具有地方特色的文化活动或节庆，以此来吸引游客并增强旅游的吸引力。同时，我们也可以考虑与周边的文化资源进行联动，形成区域旅游网络，从而弥补文化底蕴的不足。

对于干部B的建议，我完全同意基础设施建设的重要性。没有良好的基础设施，游客的体验会大打折扣，甚至可能对当地旅游形象造成负面影响。因此，我们应该在发展旅游业的初期，就着手规划和建设必要的基础设施，如道路、停车场、公共卫生间等。同时，我们也要考虑到基础设施的可持续性，避免过度建设或资源浪费。

干部C提到的短视频宣传确实是一个不可忽视的现代营销手段。短视频平台拥有庞大的用户基础，能够快速传播信息并吸引大量关注。我们可以鼓励村民和游客拍摄和分享当地的美丽风光和特色活动，以此来提高知名度。然而，正如干部D所提醒的，短视频是一把双刃剑。我们在利用短视频进行宣传的同时，也要注意内容的真实性与正面性，避免因不当的内容或过度商业化而损害当地的形象。

综合以上分析，我建议我们采取一个分阶段、多层次的发展策略。首先，我们应该在保护自然风光的前提下，逐步完善基础设施，提升游客的基本体验。其次，我们可以通过挖掘和创造文化元素，丰富旅游内容，增强吸引力。同时，我们可以利用短视频等现代宣传手段，快速提升知名度，但要注重内容的品质和正面性。最后，我们还应该建立一个反馈机制，及时收集游客的意见和建议，不断优化和调整我们的发展策略。