

国家税务系统面试题（网络版）2024年3月7日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

城市是人们生活和生产聚集的场所，利用和消耗着大量的资源，同时产生大量的污染物，当污染超过城市自身的净化能力时，城市环境将会受到严重的污染和破坏。随着经济高速发展和城市化进程的加快，环境问题日益严重。当前城市环境污染主要有大气污染、噪声污染、垃圾污染、电磁波辐射污染和水污染。近年来，城市环境保护问题越来越受到社会的高度关注，政府在加快城市环境建设进程中做了大量工作，例如推进环境保护、资源节约、节能环保、排污管理、垃圾回收等，都取得了显著成效。但是，形势依然严峻，已影响到中国经济和社会的可持续发展，并持续引发一系列社会安定问题。

为努力学懂弄通做实习近平生态文明思想，认真落实党中央、国务院决策部署，坚定不移贯彻新发展理念，各地方政府开展了相关活动，A市拟开展绿色节能宣传周，活动一主题为“建设节约型机关”，活动二主题为“加强排污管理”。

【问题1】

为建设生态型机关，加强环境保护意识，你单位现要开展相关活动。请你根据材料，再设计两个除题干中给出的宣传主题外的活动主题，并就其中一个阐述一下你的看法。

【问题1参考答案】

在当前的环保大背景下，设计两个新颖的宣传活动主题，可以进一步激发公众的环保意识，推动生态型机关的建设。首先，可以设计一个名为‘绿色出行，低碳生活’的主题活动，旨在鼓励机关工作人员和市民采用步行、骑行或公共交通工具等低碳出行方式，减少私家车的使用，从而降低碳排放。其次，可以推出‘绿色办公，从我做起’的主题活动，倡导无纸化办公、双面打印、节约用电等绿色办公习惯，减少资源浪费。

对于‘绿色出行，低碳生活’这一主题活动，我认为它具有很强的现实意义和可操作性。随着城市化进程的加快，交通拥堵和空气污染问题日益严重，绿色出行不仅能够缓解交通压力，还能有效减少尾气排放，改善空气质量。通过组织骑行活动、公共交通体验日等形式，可以让参与者亲身感受到绿色出行的便利和环保价值，从而在日常生活中更加自觉地选择低碳出行方式。

此外，这一活动还能够促进健康生活方式的普及。步行和骑行不仅环保，还有助于增强体质，预防慢性疾病。通过活动的开展，可以引导公众形成健康、环保的生活习惯，实现环境保护与健康生活的双赢。

为了确保活动的效果，可以结合线上线下多种宣传方式，如社交媒体推广、环保知识讲座、绿色出行挑战赛等，扩大活动的影响力。同时，可以与交通部门合作，提供更多的绿色出行便利措施，如增设自行车道、优化公交线路等，为绿色出行创造更好的条件。

总之，‘绿色出行，低碳生活’这一主题活动不仅能够提升公众的环保意识，还能促进健康生活方式的形成，具有广泛的社会价值和深远的环境意义。通过精心组织和广泛宣传，相信这一活动能够取得显著的成效，为建设生态型机关和美丽中国贡献力量。

【问题2材料】

城市是人们生活和生产聚集的场所，利用和消耗着大量的资源，同时产生大量的污染物，当污染超过城市自身的净化能力时，城市环境将会受到严重的污染和破坏。随着经济高速发展和城市化进程的加快，环境问题日益严重。当前城市环境污染主要有大气污染、噪声污染、垃圾污染、电磁波辐射污染和水污染。近年来，城市环境保护问题越来越受到社会的高度关注，政府在加快城市环境建设进程中做了大量工作，例如推进环境保护、资源节约、节能环保、排污管理、垃圾回收等，都取得了显著成效。但是，形势依然严峻，已影响到中国经济和社会的可持续发展，并持续引发一系列社会安定问题。

为努力学懂弄通做实习近平生态文明思想，认真落实党中央、国务院决策部署，坚定不移贯彻新发展理念，各地方政府开展了相关活动，A市拟开展绿色节能宣传周，活动一主题为“建设节约型机关”，活动二主题为“加强排污管理”。

【问题2】

针对第一题你制定的主题，策划不少于三个宣传活动，活动需要契合主题，并详细展开说说策划思路。

【问题2参考答案】

在策划以‘建设节约型机关’为主题的绿色节能宣传周活动时，我们需要设计一系列既能够深入人心又能够实际推动节约型机关建设的宣传活动。以下是三个具体的活动策划思路。

首先，我们可以组织一场‘节约型机关建设经验分享会’。邀请已经在节约型机关建设方面取得显著成效的单位代表，分享他们在节能减排、资源循环利用等方面的成功经验和具体做法。通过案例分享，让更多的机关单位了解到节约型机关建设的可行性和重要性，激发大家的学习和模仿热情。同时，可以设置互动环节，鼓励参会人员就自己在节约型机关建设中遇到的困难和问题进行提问和交流，形成良好的学习氛围。

其次，开展‘绿色办公创意大赛’。鼓励机关工作人员围绕节约用纸、节约用电、减少一次性用品使用等主题，提出创新的绿色办公方法和工具。通过比赛的形式，激发大家的创造力和参与感，同时收集到一批实用、高效的绿色办公创意。对于优秀的创意，可以给予一定的奖励，并在全市范围内推广实施，从而在更大范围内推动节约型机关的建设。

最后，实施‘节能减排行’活动。通过对机关单位在一定时期内的水、电、纸张等资源消耗量进行统计和比较，评选出节能减排行上的先进单位。这种形式不仅能够激励各单位积极参与节约型机关建设，还能够通过公开透明的数据比较，形成一种良性竞争的氛围。同时，对于排名靠前的单位，可以给予表彰和奖励，进一步激发大家的积极性和创造性。

通过以上三个活动的策划和实施，我们不仅能够提高机关工作人员对节约型机关建设的认识和参与度，还能够实际工作中推动节能减排、资源节约的具体实践，为建设节约型社会贡献力量。

【问题3材料】

城市是人们生活和生产聚集的场所，利用和消耗着大量的资源，同时产生大量的污染物，当污染超过城市自身的净化能力时，城市环境将会受到严重的污染和破坏。随着经济高速发展和城市化进程的加快，环境问题日益严重。当前城市环境污染主要有大气污染、噪声污染、垃圾污染、电磁波辐射污染和水污染。近年来，城市环境保护问题越来越受到社会的高度关注，政府在加快城市环境建设进程中做了大量工作，例如推进环境保护、资源节约、节能环保、排污管理、垃圾回收等，都取得了显著成效。但是，形势依然严峻，已影响到中国经济和社会的可持续发展，并持续引发一系列社会安定问题。

为努力学懂弄通做实习近平生态文明思想，认真落实党中央、国务院决策部署，坚定不移贯彻新发展理念，各地方政府开展了相关活动，A市拟开展绿色节能宣传周，活动一主题为“建设节约型机关”，活动二主题为“加强排污管理”。

【问题3】

周六上午9点要开展宣传活动，现在是周三下午的彩排现场，你是活动负责人小王，彩排现场有这样几个人发出相关声音和意见。请问你与这五人的沟通策略是什么？并选择其中一个人现场模拟。

（1）当地网红小龙哥在彩排现场发现广场上都是垃圾，于是用手机进行拍摄，并说：“环保活动不环保，绿色行动不绿色，这不就是糊弄老百姓吗？我一定要发到网上曝光你们。”

（2）同事老张没有阅读工作任务清单，导致活动一团糟。老张说：“最近领导布置了其他工作任务，太忙了，家里孩子最近也生病了，实在抽不出时间去读，而且彩排而已，不就是走个形式吗，不需要那么认真。”

（3）李主任把你叫到办公室来，批评你没有做好相关工作，并要求你一定要尽快处理，如果下周的启动仪式办不好，那就拿你是问。

（4）广场负责人王师傅反映由于活动彩排声音太大，导致很多群众来投诉；并且刚接到通知，周六上午10:30要进行下水道安全检修，需要封闭场地，不予外借。

（5）群众小甲：“你们不好好工作、为人民服务，总搞这些虚的来作秀，有什么用！”

【问题3参考答案】

在面对彩排现场的五种不同声音和意见时，作为活动负责人小王，我的沟通策略将基于理解、尊重和解决问题的原则，针对每个人的具体情况采取不同的沟通方式。

首先，对于网红小龙哥的行为，我会立即上前与他沟通，表达对他关注环保活动的感谢，并解释垃圾问题的原因，可能是彩排前的准备工作尚未完成。我会承诺立即清理垃圾，并邀请他参与到我们的活动中来，共同宣传环保理念，而不是简单地曝光问题。这样既解决了他的不满，又将他转化为活动的支持者。

对于同事老张，我会表示理解他的个人困难，但同时强调彩排的重要性，它是确保活动顺利进行的关键步骤。我会提供帮助，比如调整他的工作任务或提供必要的支持，以确保他能够参与到彩排中来。通过这种方式，既体现了对他个人情况的关心，又确保了工作的顺利进行。

面对李主任的批评，我会首先承认工作中的不足，并详细汇报我已经采取的措施和未来的改进计划。我会请求李主任的指导和支

持，确保活动的顺利进行。这种沟通方式既显示了我的责任心，又表达了我对领导意见的尊重。

对于广场负责人王师傅反映的问题，我会立即调整彩排的音量，减少对周围群众的影响。同时，我会与下水道安全检修的负责人协调，看是否可以调整检修时间或寻找替代场地。通过积极的沟通和协调，尽量减少活

动受到的影响。

最后，对于群众小甲的批评，我会耐心听取他的意见，并解释活动的目的和意义，强调我们是在认真工作，希望通过活动提高公众的环保意识。我会邀请他参与到活动中来，亲身体验我们的工作，从而改变他的看法。

现在，我将选择与网红小龙哥进行现场模拟沟通：‘小龙哥，非常感谢您对我们环保活动的关注。我理解您看到广场上的垃圾感到失望，这确实与我们的环保理念不符。实际上，我们的清洁团队正在赶来，很快就会清理完毕。我们非常重视这次活动，希望通过它传递真正的环保信息。我诚挚邀请您加入我们，一起为环保发声，您的影响力可以让更多人参与到环保行动中来。您觉得怎么样？’