

国家统计局调查队面试题（网络版）2017年2月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料1：关于垃圾分类处理的基本情况。

材料2：我国出台了关于垃圾分类处理的规章制度。

材料3：在本市10个街道、136个社区开展试点，但是结果还是需要垃圾分类指导员和保洁员的二次分拣，从5个社区抽取50个居民进行分类意愿调查，意愿从70%下降到50%。居民表示原因一是浪费时间；原因二是区分不清，不如花钱找人分类；原因三是回收价格太低。

【问题1】

城市推行垃圾分类制度，有的市民不认可、不配合，你怎么看？

【问题1参考答案】

城市推行垃圾分类制度，是贯彻落实绿色发展理念、推进生态文明建设的重要举措，对于改善人居环境、促进资源回收利用具有重要意义。然而，在实际推行过程中，部分市民的不认可、不配合现象确实存在，这需要我们深入分析原因，并采取有效措施加以解决。

首先，市民不认可、不配合垃圾分类的原因是多方面的。从材料中可以看出，市民认为垃圾分类浪费时间、区分不清以及回收价格太低是主要原因。这些反映出的不仅是市民对垃圾分类重要性的认识不足，也暴露出我们在政策宣传、分类指导以及激励机制等方面还存在不足。此外，垃圾分类的便利性和经济性也是影响市民参与度的重要因素。

其次，针对这些问题，我们需要从多个层面入手。在政策宣传方面，应该加大力度，通过多种渠道和形式，如社区活动、媒体报道等，普及垃圾分类的知识和意义，提高市民的环保意识和参与度。在分类指导方面，可以通过制作详细的分类指南、开展分类培训等方式，帮助市民准确理解和掌握分类标准。在激励机制方面，可以考虑提高可回收物的回收价格，或者通过积分奖励等方式，激发市民的参与热情。

最后，垃圾分类是一项系统工程，需要政府、社区、市民等多方共同努力。政府应加强顶层设计，完善相关法律法规，提供必要的政策支持和资金保障；社区应发挥桥梁纽带作用，组织好垃圾分类的具体实施工作；市民则应树立环保意识，积极参与到垃圾分类中来。只有形成全社会共同参与的良好氛围，垃圾分类制度才能真正落地生根，发挥其应有的作用。

总之，面对市民不认可、不配合的问题，我们既要理解市民的难处，也要坚定推行垃圾分类的决心。通过不断完善政策、优化服务、加强宣传，逐步提高市民的参与度和满意度，共同推动垃圾分类工作取得实效。

【问题2材料】

材料1：关于垃圾分类处理的基本情况。

材料2：我国出台了关于垃圾分类处理的规章制度。

材料3：在本市10个街道、136个社区开展试点，但是结果还是需要垃圾分类指导员和保洁员的二次分拣，从5个社区抽取50个居民进行分类意愿调查，意愿从70%下降到50%。居民表示原因一是浪费时间；原因二是区分不清，不如花钱找人分类；原因三是回收价格太低。

【问题2】

材料3中，调查群众对垃圾分类的积极性由70%降到50%，这个数据能不能真实地反映现状？为什么？

【问题2参考答案】

在分析材料3中群众对垃圾分类积极性由70%降至50%的数据是否能真实反映现状时，我们需要从多个维度进行综合考量。首先，数据的真实性取决于调查的设计和实施过程。如果调查样本具有代表性，且调查方法科学合理，那么这一数据确实能在一定程度上反映群众的真实意愿变化。然而，仅凭5个社区的50个居民样本，可能难以全面代表整个试点区域乃至更广泛地区的群众意见。因此，这一数据的代表性存在一定的局限性。

其次，群众积极性下降的原因是多方面的。居民提到的浪费时间、区分不清以及回收价格太低等问题，确实是影响垃圾分类积极性的重要因素。这些原因反映了在实际操作中，垃圾分类的便利性、教育宣传的普及程度以及经济激励机制的不足。这些问题如果得不到有效解决，群众的积极性确实可能会受到影响。因此，从这一角度来看，数据的下降趋势是有其现实基础的。

然而，我们也不能忽视数据的动态性和可变性。群众的意愿和态度是随着政策实施、宣传教育以及个人体验的变化而变化的。如果在调查之后，相关部门能够针对居民反映的问题采取有效措施，如优化分类流程、加

强宣传教育、提高回收价格等，那么群众的积极性可能会有所回升。因此，这一数据只是反映了某一时时间点的群众意愿，不能完全代表未来的趋势。

综上所述，材料3中的数据在一定程度上能够反映群众对垃圾分类积极性的现状，但由于样本量较小、时间点单一以及问题的多变性，这一数据的全面性和长期代表性有待进一步验证。为了更好地了解群众的真实意愿和推动垃圾分类工作的深入开展，建议扩大调查样本、增加调查频率，并结合定性研究，以获得更全面、准确的数据支持。

【问题3材料】

材料1：关于垃圾分类处理的基本情况。

材料2：我国出台了关于垃圾分类处理的规章制度。

材料3：在本市10个街道、136个社区开展试点，但是结果还是需要垃圾分类指导员和保洁员的二次分拣，从5个社区抽取50个居民进行分类意愿调查，意愿从70%下降到50%。居民表示原因一是浪费时间；原因二是区分不清，不如花钱找人分类；原因三是回收价格太低。

【问题3】

该市为了调查分类制度存在的问题，委托调查队进行调查，你如何开展这项工作，并确保数据有效性？

【问题3参考答案】

为了确保调查工作的有效性和数据的准确性，我将从以下几个方面着手开展这项工作。首先，明确调查的目的和范围是基础。我们需要深入了解垃圾分类制度在实际执行中遇到的具体问题，包括居民的参与意愿、分类知识的掌握程度、以及制度执行中的便利性等。这将帮助我们精准定位问题，为后续的政策调整提供依据。

其次，设计科学合理的调查问卷和访谈提纲是关键。问卷内容应涵盖居民的基本信息、垃圾分类的认知程度、参与意愿及其原因、对现有制度的意见和建议等。访谈提纲则应更加深入，针对不同群体如社区居民、垃圾分类指导员、保洁员等，设计不同的问题，以获取多角度的反馈。

接着，选择合适的调查方法和样本。考虑到调查的广泛性和深入性，我们将采用问卷调查和深度访谈相结合的方式。问卷调查可以覆盖更广泛的居民群体，而深度访谈则可以获取更详细的信息。样本选择上，我们将确保覆盖不同年龄、职业、教育背景的居民，以及不同试点社区的垃圾分类指导员和保洁员，以保证数据的代表性和全面性。

然后，确保调查过程的规范性和数据的真实性。我们将对调查员进行专业培训，确保他们了解调查的目的、方法和注意事项。同时，采用匿名调查的方式，鼓励受访者真实表达意见。对于收集到的数据，我们将进行严格的审核和清洗，剔除无效和异常数据，确保分析结果的准确性。

最后，进行数据的分析和报告的撰写。我们将利用统计软件对数据进行分析，找出垃圾分类制度执行中的主要问题和影响因素。报告将详细呈现调查结果，并提出针对性的改进建议，如加强垃圾分类知识的宣传教育、优化分类设施和流程、调整回收价格等，以提升居民的参与意愿和分类效果。

【问题4材料】

材料1：关于垃圾分类处理的基本情况。

材料2：我国出台了关于垃圾分类处理的规章制度。

材料3：在本市10个街道、136个社区开展试点，但是结果还是需要垃圾分类指导员和保洁员的二次分拣，从5个社区抽取50个居民进行分类意愿调查，意愿从70%下降到50%。居民表示原因一是浪费时间；原因二是区分不清，不如花钱找人分类；原因三是回收价格太低。

【问题4】

你正在采访，这时环卫工和居民老奶奶发生争吵，因为老奶奶不分类，环卫工说她屡教不改，致使采访不能继续进行。你该怎么劝说？请现场模拟。

【问题4参考答案】

首先，我会立即上前，用温和的语气对双方说：‘大家先别急，我们都是为了同一个目标，就是让我们的社区环境变得更好。我理解大家都有自己的难处和考虑，我们可以坐下来慢慢聊，找到一个大家都满意的解决办法。’

然后，我会转向老奶奶，用更加亲切的语气说：‘老奶奶，我理解您可能觉得垃圾分类有点麻烦，特别是对于我们年纪大的人来说，记性可能不如以前了。但是您看，垃圾分类其实是为了我们的子孙后代能有一个更好的生活环境。我们可以一起学习怎么分类，我可以帮您找一些简单好记的方法，比如用不同颜色的袋子来区分，这样就不会觉得太麻烦了。’

接着，我会对环卫工人说：‘师傅，您辛苦了！我们知道您的工作很不容易，每天都要处理大量的垃圾。老奶奶可能确实有一些困难，我们可以多给她一些耐心和帮助。毕竟，我们都是为了社区的清洁和美丽，大家一起努力，效果会更好。’

最后，我会提议：‘不如这样，我们社区可以组织一些垃圾分类的培训活动，邀请专业的老师来教大家怎么分类，还可以设置一些奖励机制，鼓励大家积极参与。同时，我们也可以向上面反映一下，看看能不能提高回收价格，这样大家的积极性可能会更高。’

通过这样的沟通，我相信能够缓解双方的矛盾，同时也能够推动垃圾分类工作更好地进行。我们的目标是让每个人都能够理解垃圾分类的重要性，并且愿意参与到这项工作中来。只有这样，我们的社区环境才会越来越好，我们的生活也会越来越美好。’