

国家统计局调查队面试题（网络版）2021年3月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料一：

2020年7月，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），将城镇老旧小区改造列入各级政府工作日程，意味着城镇老旧小区改造工作在全国推开。

目前仍有一些城镇老旧小区，住房年久失修，供水供电管道破旧，排污设施落后，缺乏适老化设施和养老医疗设施，缺少幼儿园、居民活动场所等公共设施。《指导意见》指出，改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。这为城镇老旧小区改造指明了方向。随着各地城镇老旧小区改造工作的推进，城镇老旧小区改造已不再局限于居家适老化改造和安装电梯问题，而变成了系统化改造，提升城镇老旧小区居民生活质量的社会工程。

据住房和城乡建设部估计，全国城镇老旧小区改造总投资将超过5万亿元。而改造投资具有投资周期短、边际效益高、资金周转快、消费潜力大等特点。城镇老旧小区改造投资还能带动建材、适老适残设备、电梯、水电管线、社区服务等行业的发展，对经济增长的贡献可想而知。而且城镇老旧小区改造的建设过程，就是扩大建筑维修就业的过程，是当前扩大城乡就业的重要渠道。城镇老旧小区改造一旦完工，社区服务水平将大大提高，需要大批从事社区服务的人员加入。

材料二：

对于城镇老旧小区改造，居民普遍叫好。不过由于多方面制约，城镇老旧小区常常是“小修小补易，提质增效难”，不少地区面临“改了面子，改不好里子”的难题。

当前，城镇老旧小区的改造项目多集中于公共区域，如开展路面、外墙等改造工程，内部下水管道等只有真正出问题时才会想办法解决。而且，相比于大拆大建、推倒重来，城镇老旧小区改造在大幅提质上仍面临诸多瓶颈。由于历史的原因，一些城镇老旧小区产权状况复杂，甚至同一栋楼内的房屋会分属不同的产权单位，难以形成统一规划布局，掣肘顶层设计。而且在基础设施建设和提质升级上，面临资金短缺、可操作空间有限等问题。由于城镇老旧小区建设年代久远，原先的建筑节能设计材料、排污管道、线网电压等与现在的实际需求存在较大差距，而这些恰好又是影响居民舒心居住的关键，同时也是资金投入缺口较大的难点。此外，居民意识也比较滞后，一些人没有花钱买服务的意识，但物业费收取、小区环境治理、社区文化建设等事项，都需要有居民意识作保障，否则做起来会比较困难。

材料三：

某市级调查队到一老旧小区调研城镇老旧小区改造提升情况，该小区正计划加装电梯，业主对此众说纷纭。

顶楼住户说：“加装电梯很好，但是需要三分之二的业主同意，我们这栋楼里有几个住户要么不同意，要么不理睬。”

一楼住户说：“加装电梯以后会影响采光，而且电梯运行噪音特别大。不是说会给补贴吗？补贴给得不充足的话我是不会同意的。”

三楼住户说：“安装电梯跟我关系不大，我不想出钱。”

【问题1】

根据所给材料，谈谈城镇老旧小区改造的意义和问题。

【问题1参考答案】

城镇老旧小区改造作为一项重要的民生工程，其意义不仅在于改善居民的居住条件，更在于推动城市更新和社会治理的创新。首先，从民生角度来看，老旧小区改造直接提升了居民的生活质量。通过更新供水供电管道、改善排污设施、增设适老化设施和公共活动场所，居民的生活更加便利和舒适。其次，改造工程对经济的拉动作用不容忽视。超过5万亿元的投资不仅促进了建材、设备等相关行业的发展，还创造了大量就业机会，为经济增长注入了新动力。最后，老旧小区改造是构建共建共治共享社区治理体系的重要实践，通过改造过程中的居民参与，增强了社区凝聚力，推动了社会治理的现代化。

然而，城镇老旧小区改造过程中也面临着一系列问题。首先，改造的深度和广度存在不足。许多改造项目仅停留在表面，如路面和外墙的翻新，而忽视了内部设施的根本改善，如下水管道的更新。这种“改了面子，改不好里子”的现象，使得改造效果大打折扣。其次，产权复杂和历史遗留问题成为改造的障碍。一些老旧小区的产权单位分散，难以形成统一的改造规划，导致改造工作难以推进。此外，资金短缺是制约改造工作的另一大难题。老旧小区的设施更新需要大量资金投入，而目前的资金筹措机制尚不完善，难以满足改造需求。最后，居民意识的滞后也是改造工作面临的挑战。部分居民缺乏对改造必要性的认识，对物业费收取和社区文化建设持消极态度，这在一定程度上影响了改造工作的顺利进行。

综上所述，城镇老旧小区改造是一项系统工程，既有着深远的社会意义，也面临着复杂的实施难题。要推动改造工作的深入开展，需要政府、社会和居民的共同努力。政府应加强顶层设计，完善政策支持；社会各方

应积极参与，形成合力；居民则应提高认识，主动配合。只有这样，才能真正实现老旧小区提质增效，让改造成果惠及每一位居民。

【问题2材料】

材料一：

2020年7月，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），将城镇老旧小区改造列入各级政府工作日程，意味着城镇老旧小区改造工作在全国推开。

目前仍有一些城镇老旧小区，住房年久失修，供水供电管道破旧，排污设施落后，缺乏适老化设施和养老医疗设施，缺少幼儿园、居民活动场所等公共设施。《指导意见》指出，改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。这为城镇老旧小区改造指明了方向。随着各地城镇老旧小区改造工作的推进，城镇老旧小区改造已不再局限于居家适老化改造和安装电梯问题，而变成了系统化改造，提升城镇老旧小区居民生活质量的社会工程。

据住房和城乡建设部估计，全国城镇老旧小区改造总投资将超过5万亿元。而改造投资具有投资周期短、边际效益高、资金周转快、消费潜力大等特点。城镇老旧小区改造投资还能带动建材、适老适残设备、电梯、水电管线、社区服务等行业的发展，对经济增长的贡献可想而知。而且城镇老旧小区改造的建设过程，就是扩大建筑维修就业的过程，是当前扩大城乡就业的重要渠道。城镇老旧小区改造一旦完工，社区服务水平将大大提高，需要大批从事社区服务的人员加入。

材料二：

对于城镇老旧小区改造，居民普遍叫好。不过由于多方面制约，城镇老旧小区常常是“小修小补易，提质增效难”，不少地区面临“改了面子，改不好里子”的难题。

当前，城镇老旧小区的改造项目多集中于公共区域，如开展路面、外墙等改造工程，内部下水管道等只有真正出问题时才会想办法解决。而且，相比于大拆大建、推倒重来，城镇老旧小区改造在大幅提质上仍面临诸多瓶颈。由于历史的原因，一些城镇老旧小区产权状况复杂，甚至同一栋楼内的房屋会分属不同的产权单位，难以形成统一规划布局，掣肘顶层设计。而且在基础设施建设和提质升级上，面临资金短缺、可操作空间有限等问题。由于城镇老旧小区建设年代久远，原先的建筑节能设计材料、排污管道、线网电压等与现在的实际需求存在较大差距，而这些恰好又是影响居民舒心居住的关键，同时也是资金投入缺口较大的难点。此外，居民意识也比较滞后，一些人没有花钱买服务的意识，但物业费收取、小区环境治理、社区文化建设等事项，都需要有居民意识作保障，否则做起来会比较困难。

材料三：

某市级调查队到一老旧小区调研城镇老旧小区改造提升情况，该小区正计划加装电梯，业主对此众说纷纭。

顶楼住户说：“加装电梯很好，但是需要三分之二的业主同意，我们这栋楼里有几个住户要么不同意，要么不理睬。”

一楼住户说：“加装电梯以后会影响采光，而且电梯运行噪音特别大。不是说会给补贴吗？补贴给得不充足的话我是不会同意的。”

三楼住户说：“安装电梯跟我关系不大，我不想出钱。”

【问题2】

社区要开展一个关于城镇老旧小区改造的宣传活动，请你自拟两个主题，保证宣传具有有效性，并从中选择一个展开详细论述。

【问题2参考答案】

在推进城镇老旧小区改造的过程中，有效的宣传活动是连接政府政策与居民需求的桥梁。为此，我拟定了两个宣传主题：一是“共建美好家园，共享改造成果”，二是“改造老旧小区，提升生活品质”。下面，我将选择第一个主题“共建美好家园，共享改造成果”进行详细论述。

首先，这个主题强调了“共建”和“共享”的理念，符合《指导意见》中提出的“共建共治共享”的社区治理体系。通过宣传，可以让居民意识到城镇老旧小区改造不仅是政府的工作，更需要每一位居民的积极参与和支持。这种参与不仅体现在对改造项目的支持上，更体现在改造后的维护和管理中。通过共建，可以增强社区居民的归属感和责任感，从而为改造工作的顺利推进打下坚实的群众基础。

其次，这个主题突出了“美好家园”和“改造成果”的愿景，能够激发居民对美好生活的向往和期待。在宣传内容上，可以通过展示改造前后的对比图片、成功案例分享等方式，让居民直观感受到改造带来的变化和好处。同时，也可以邀请已经完成改造的小区居民分享他们的生活体验，以此来增强宣传的说服力和感染力。

再者，这个主题还具有很强的包容性和广泛性，能够涵盖城镇老旧小区改造的各个方面。无论是基础设施的改善，还是社区服务的提升，都可以通过这个主题进行宣传。这样不仅能够全面展示改造工作的成果，还能

够根据不同居民的需求，有针对性地进行宣传，提高宣传的有效性。

最后，为了实现宣传的有效性，还需要采取多种宣传形式和渠道。除了传统的宣传栏、宣传册外，还可以利用社区微信群、短视频平台等新媒体工具，扩大宣传的覆盖面和影响力。同时，也可以组织居民代表参观改造示范小区，或者举办改造知识讲座等活动，让居民更加深入地了解改造的意义和内容。

总之，“共建美好家园，共享改造成果”这一宣传主题，不仅能够准确传达城镇老旧小区改造的政策意图，还能够激发居民的参与热情，为改造工作的顺利推进营造良好的社会氛围。通过有效的宣传，我们可以让每一位居民都成为改造工作的参与者和受益者，共同推动城镇老旧小区改造工作取得实效。

【问题3材料】

材料一：

2020年7月，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），将城镇老旧小区改造列入各级政府工作日程，意味着城镇老旧小区改造工作在全国推开。

目前仍有一些城镇老旧小区，住房年久失修，供水供电管道破旧，排污设施落后，缺乏适老化设施和养老医疗设施，缺少幼儿园、居民活动场所等公共设施。《指导意见》指出，改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。这为城镇老旧小区改造指明了方向。随着各地城镇老旧小区改造工作的推进，城镇老旧小区改造已不再局限于居家适老化改造和安装电梯问题，而变成了系统化改造，提升城镇老旧小区居民生活质量的社会工程。

据住房和城乡建设部估计，全国城镇老旧小区改造总投资将超过5万亿元。而改造投资具有投资周期短、边际效益高、资金周转快、消费潜力大等特点。城镇老旧小区改造投资还能带动建材、适老适残设备、电梯、水电路、社区服务等行业的发展，对经济增长的贡献可想而知。而且城镇老旧小区改造的建设过程，就是扩大建筑维修就业的过程，是当前扩大城乡就业的重要渠道。城镇老旧小区改造一旦完工，社区服务水平将大大提高，需要大批从事社区服务的人员加入。

材料二：

对于城镇老旧小区改造，居民普遍叫好。不过由于多方面制约，城镇老旧小区常常是“小修小补易，提质增效难”，不少地区面临“改了面子，改不好里子”的难题。

当前，城镇老旧小区改造项目多集中于公共区域，如开展路面、外墙面等改造工程，内部下水管道等只有真正出问题时才会想办法解决。而且，相比于大拆大建、推倒重来，城镇老旧小区改造在大幅提质上仍面临诸多瓶颈。由于历史的原因，一些城镇老旧小区产权状况复杂，甚至同一栋楼内的房屋会分属不同的产权单位，难以形成统一规划布局，掣肘顶层设计。而且在基础设施建设和提质升级上，面临资金短缺、可操作空间有限等问题。由于城镇老旧小区建设年代久远，原先的建筑节能设计材料、排污管道、线网电压等与现在的实际需求存在较大差距，而这些恰好又是影响居民舒心居住的关键，同时也是资金投入缺口较大的难点。此外，居民意识也比较滞后，一些人没有花钱买服务的意识，但物业费收取、小区环境治理、社区文化建设等事项，都需要有居民意识作保障，否则做起来会比较困难。

材料三：

某市级调查队到一老旧小区调研城镇老旧小区改造提升情况，该小区正计划加装电梯，业主对此众说纷纭。

顶楼住户说：“加装电梯很好，但是需要三分之二的业主同意，我们这栋楼里有几个住户要么不同意，要么不理睬。”

一楼住户说：“加装电梯以后会影响采光，而且电梯运行噪音特别大。不是说会给补贴吗？补贴给得不充足的话我是不会同意的。”

三楼住户说：“安装电梯跟我关系不大，我不想出钱。”

【问题3】

作为统计局调查队的队员，面对材料三的情况，你怎么劝解？请站立进行现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的各位住户，大家好！我是统计局调查队的队员，今天来到这里，是想和大家一起聊聊我们小区加装电梯的事情。我了解到，大家对于加装电梯有着不同的看法和顾虑，这很正常，毕竟这关系到我们每个人的日常生活和切身利益。我想说的是，加装电梯是一项旨在提升我们生活质量的民生工程，它的初衷是为了让我们的居住环境更加舒适、便捷。

首先，我想对顶楼的住户说，您提到的关于需要三分之二业主同意的问题，确实是加装电梯过程中的一个难点。但我们也看到，加装电梯后，不仅能够方便大家的出行，特别是对于老人和小孩来说，更是一个福音。我们可以通过召开业主大会，邀请专业人士来解答大家的疑问，消除大家的顾虑，争取更多业主的理解和支持。

对于一楼的住户，您担心的采光和噪音问题，我们非常理解。实际上，现在的电梯技术已经非常成熟，噪

音控制做得很好，而且我们可以在设计和安装时，充分考虑采光问题，尽量减少对您生活的影响。关于补贴的问题，政府确实有相关的政策支持，我们会尽力为大家争取到合理的补贴，确保大家的利益不受损失。

至于三楼的住户，您觉得安装电梯与您关系不大，这也可以理解。但我想提醒您的是，加装电梯不仅是为了解决当下的出行问题，更是为了提升我们整个小区的居住品质。随着时间推移，我们每个人都会老去，或者有需要帮助的时候，电梯的便利性就会体现出来。而且，电梯的安装也会提升我们小区的整体价值，对大家来说都是一件好事。

总之，加装电梯是一项系统工程，需要我们每个人的理解、支持和参与。我们会充分考虑大家的意见和需求，确保改造工作顺利进行，真正让我们的生活变得更加美好。希望大家能够从长远和大局出发，共同为我们的家园建设贡献力量。谢谢大家！