

国家统计局调查队面试题（网络版）2022年6月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料一：

1953—2021年中国65岁及以上人口从2632万增至2亿，占比从4.4%增至14.2%。从历史看，1990—2000、2000—2010、2010—2020年老龄化程度年均分别增加0.15、0.18、0.46个百分点，老龄化明显加快。

材料二：

根据国家统计局历年《统计公报》显示，2017年养老服务床位714.2万张，2018年养老服务床位746.3万张，2019年养老服务床位761.4万张，2020年养老服务床位823.8万张，2021年养老服务床位813.5万张。2021年，养老服务床位在过去5年来首次出现下降。这预示着养老服务发展正从增量阶段向提质阶段过渡。据日前国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》的数据显示，到2025年，养老服务床位总量将达到900万张以上，也就是说，到2025年，我国尚有86.5万张的养老床位缺口，以平均每年21.6万张的增速计算，与往年近30万张的增速相比正在减缓，我国养老服务市场将进入高质量发展阶段。

材料三：

从养老机构护理人才供给情况看，养老护理从业人员不仅数量少，而且层次低，呈现“一高三低”的特点。“一高”即养老护理员多为下岗工人或农村家庭妇女，年龄较大；“三低”指养老护理员普遍学历低、福利待遇低、社会认可度低，养老护理员专业化职业化发展严重滞后。

大部分养老机构缺乏对残障、半失能或失能老人的特殊照顾。随着老年人所要求的生活水平的提高，部分养老机构提供分级养老的服务，但其普及程度和专业程度远不能满足老年人所需求的条件。

【问题1】

关于养老，目前有两种观点：一是先增加养老机构的数量，再提高养老机构的质量；二是先提高养老机构的质量，再增加养老机构的数量。对此，你更赞成哪种观点？就此谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在探讨养老机构发展的路径时，我认为应当采取一种更为综合的策略，即在增加数量的同时不断提升质量，而不是简单地将两者割裂开来。养老服务的供给既要满足当前庞大的需求，又要确保服务的优质和高效，这是一个相辅相成的过程。

首先，从我国老龄化加速的现状来看，养老床位的总量仍然不足，尤其是在一些老龄化严重的地区，养老机构的数量远远不能满足需求。因此，增加养老机构的数量是解决当前问题的迫切需求。然而，单纯追求数量的增加，忽视了服务质量的提升，可能会导致资源的浪费和老年人权益的损害。因此，在增加数量的同时，必须注重质量的提升，确保每一位老年人都能享受到有尊严、有质量的晚年生活。

其次，养老机构的质量提升是一个系统工程，涉及到护理人才的专业化、服务内容的多样化、管理水平的现代化等多个方面。目前，养老护理人才的短缺和专业化程度不高是制约养老服务质量提升的关键因素。因此，应当加大对养老护理人才的培养和引进力度，提高他们的待遇和社会地位，吸引更多年轻人投身于养老护理行业。同时，养老机构应当根据老年人的不同需求，提供分级、分类的养老服务，满足老年人多样化的生活需求。

最后，政府、市场和社会应当形成合力，共同推动养老服务的健康发展。政府应当出台更多支持政策，鼓励社会资本投入养老服务业，同时加强监管，确保养老服务的质量和安全。市场应当发挥资源配置的决定性作用，推动养老服务向专业化、品牌化方向发展。社会应当营造尊老敬老的良好氛围，提高全社会对养老服务的关注和支持。

总之，养老机构的发展不能简单地选择先数量后质量或先质量后数量的路径，而应当在增加数量的同时不断提升质量，实现数量与质量的协调发展。只有这样，才能真正满足老年人对美好生活的向往，推动我国养老事业的高质量发展。

【问题2材料】

材料一：

1953—2021年中国65岁及以上人口从2632万增至2亿，占比从4.4%增至14.2%。从历史看，1990—2000、2000—2010、2010—2020年老龄化程度年均分别增加0.15、0.18、0.46个百分点，老龄化明显加快。

材料二：

根据国家统计局历年《统计公报》显示，2017年养老服务床位714.2万张，2018年养老服务床位746.3万张，2019年养老服务床位761.4万张，2020年养老服务床位823.8万张，2021年养老服务床位813.5万张。2021年，养老服务床位在过去5年来首次出现下降。这预示着养老服务发展正从增量阶段向提质阶段过渡。

据日前国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》的数据显示，到2025年，养老服务床位总量将达到900万张以上，也就是说，到2025年，我国尚有86.5万张的养老床位缺口，以平均每年21.6万张的增速计算，与往年近30万张的增速相比正在减缓，我国养老服务市场将进入高质量发展阶段。

材料三：

从养老机构护理人才供给情况看，养老护理从业人员不仅数量少，而且层次低，呈现“一高三低”的特点。“一高”即养老护理员多为下岗工人或农村家庭妇女，年龄较大；“三低”指养老护理员普遍学历低、福利待遇低、社会认可度低，养老护理员专业化职业化发展严重滞后。

大部分养老机构缺乏对残障、半失能或失能老人的特殊照顾。随着老年人所要求的生活水平的提高，部分养老机构提供分级养老的服务，但其普及程度和专业程度远不能满足老年人所需求的条件。

【问题2】

为了解决当前社会存在的养老问题，领导让你做一次调研，你认为调研最重要的是什么？你如何获取这些信息？

【问题2参考答案】

在解决当前社会存在的养老问题中，进行调研是制定有效政策的前提和基础。我认为调研最重要的是全面了解老年人的实际需求、养老服务供给的现状及其存在的问题，以及养老服务人员的专业水平和待遇状况。这些信息的获取将直接影响到后续政策的针对性和实施效果。

首先，全面了解老年人的实际需求是调研的核心。老年人的需求多样化，包括生活照料、医疗护理、精神慰藉等多个方面。通过问卷调查、深度访谈等方式，可以直接听取老年人的意见和建议，了解他们在养老过程中的实际困难和需求。同时，也可以通过社区、养老机构等渠道，收集老年人的服务使用情况和满意度，从而准确把握老年人的真实需求。

其次，深入了解养老服务供给的现状及其存在的问题同样重要。这包括养老机构的数量、分布、服务水平、设施条件等方面。通过实地考察、数据收集和分析，可以评估养老服务的供给能力和质量，发现供给不足或服务不均衡的问题。此外，还需要关注养老服务的发展趋势，如养老服务床位的增减、服务模式的创新等，以便为未来的养老服务规划提供参考。

最后，调研养老服务人员的专业水平和待遇状况也是不可忽视的一环。养老护理人员的数量、学历、技能水平、工作待遇等直接关系到养老服务的质量。通过访谈养老机构管理者、护理人员以及相关行业协会，可以了解护理人员的培训需求、职业发展困境等，为提升养老服务人员的专业化和职业化水平提供依据。

为了获取这些信息，可以采取多种方法。一是通过政府部门和统计机构获取相关的统计数据和政策文件，了解养老服务的宏观情况。二是通过问卷调查和深度访谈，收集老年人和养老服务提供者的第一手资料。三是通过实地考察和参与观察，深入了解养老机构的运营状况和服务质量。四是通过专家咨询和座谈会，听取专业人士的意见和建议，为调研提供专业支持。

总之，解决养老问题的调研工作需要全面、深入、细致，只有准确把握老年人的需求和养老服务的现状，才能制定出切实可行的政策措施，推动养老服务体系的高质量发展。

【问题3材料】

材料一：

1953—2021年中国65岁及以上人口从2632万增至2亿，占比从4.4%增至14.2%。从历史看，1990—2000、2000—2010、2010—2020年老龄化程度年均分别增加0.15、0.18、0.46个百分点，老龄化明显加快。

材料二：

根据国家统计局历年《统计公报》显示，2017年养老服务床位714.2万张，2018年养老服务床位746.3万张，2019年养老服务床位761.4万张，2020年养老服务床位823.8万张，2021年养老服务床位813.5万张。2021年，养老服务床位在过去5年来首次出现下降。这预示着养老服务发展正从增量阶段向提质阶段过渡。

据日前国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》的数据显示，到2025年，养老服务床位总量将达到900万张以上，也就是说，到2025年，我国尚有86.5万张的养老床位缺口，以平均每年21.6万张的增速计算，与往年近30万张的增速相比正在减缓，我国养老服务市场将进入高质量发展阶段。

材料三：

从养老机构护理人才供给情况看，养老护理从业人员不仅数量少，而且层次低，呈现“一高三低”的特点。“一高”即养老护理员多为下岗工人或农村家庭妇女，年龄较大；“三低”指养老护理员普遍学历低、福利待遇低、社会认可度低，养老护理员专业化职业化发展严重滞后。

大部分养老机构缺乏对残障、半失能或失能老人的特殊照顾。随着老年人所要求的生活水平的提高，部分养老机构提供分级养老的服务，但其普及程度和专业程度远不能满足老年人所需求的条件。

【问题3】

你是养老院的工作人员，你所在的养老院组织了一次座谈会，你是会议负责人。在会议上，有一位老人拉着你向你反映养老院的菜不好吃。第二位家属说，家里的老人患有高血压，但是养老院处理不及时，导致老人住院了，家属跟你讨说法。还有人反映养老院的硬件设施跟不上，影响使用。你会优先回复哪个人的问题？按顺序回复，请模拟作答。

【问题3参考答案】

首先，我要感谢各位老人和家属对我们养老院工作的关心和支持，也感谢大家今天能够抽出宝贵的时间参加这次座谈会，向我们反映您的意见和建议。您的反馈是我们改进工作、提升服务质量的重要依据。针对大家提出的问题，我会按照紧急程度和影响范围，依次进行回应。

首先，我会优先回应那位家属关于老人高血压处理不及时导致住院的问题。这个问题涉及到老人的健康和生命安全，是我们最为关注的重点。我要向您表示深深的歉意，对于我们在处理过程中的不足给您和家人带来的困扰和担忧，我们深感遗憾。请您放心，我们会立即启动内部调查，查明原因，如果是我们的疏忽或处理不当，我们会承担相应的责任，并采取措施防止类似事件再次发生。同时，我们也会与医院保持密切沟通，关注老人的治疗情况，提供必要的支持和帮助。

接下来，我会回应关于养老院硬件设施跟不上的问题。硬件设施是保障老人生活质量的基础，我们深知其重要性。我们已经意识到部分设施确实存在老化或不足的情况，目前正在制定升级改造计划，包括更新医疗设备、改善居住环境等。我们会尽快推进这项工作，并定期向大家汇报进展，确保改造后的设施能够更好地满足大家的需求。

最后，我会回应那位老人关于菜不好吃的问题。虽然这个问题看似不如前两个紧急，但我们同样重视。饮食是老人日常生活的重要组成部分，关系到老人的健康和幸福感。我们会立即与食堂负责人沟通，了解具体情况，并根据老人的口味和营养需求，调整菜单，提升饭菜的质量和口感。同时，我们也会定期收集老人对饮食的反馈，不断改进。

再次感谢大家的宝贵意见，我们会认真对待每一个问题，不断改进我们的工作，努力为大家提供一个更加舒适、安全的养老环境。如果您们还有其他问题或建议，随时欢迎向我们反映。谢谢大家！

【问题4材料】

材料一：

1953—2021年中国65岁及以上人口从2632万增至2亿，占比从4.4%增至14.2%。从历史看，1990—2000、2000—2010、2010—2020年老龄化程度年均分别增加0.15、0.18、0.46个百分点，老龄化明显加快。

材料二：

根据国家统计局历年《统计公报》显示，2017年养老服务床位714.2万张，2018年养老服务床位746.3万张，2019年养老服务床位761.4万张，2020年养老服务床位823.8万张，2021年养老服务床位813.5万张。2021年，养老服务床位在过去5年来首次出现下降。这预示着养老服务发展正从增量阶段向提质阶段过渡。据日前国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》的数据显示，到2025年，养老服务床位总量将达到900万张以上，也就是说，到2025年，我国尚有86.5万张的养老床位缺口，以平均每年21.6万张的增速计算，与往年近30万张的增速相比正在减缓，我国养老服务市场将进入高质量发展阶段。

材料三：

从养老机构护理人才供给情况看，养老护理从业人员不仅数量少，而且层次低，呈现“一高三低”的特点。“一高”即养老护理员多为下岗工人或农村家庭妇女，年龄较大；“三低”指养老护理员普遍学历低、福利待遇低、社会认可度低，养老护理员专业化职业化发展严重滞后。大部分养老机构缺乏对残障、半失能或失能老人的特殊照顾。随着老年人所要求的生活水平的提高，部分养老机构提供分级养老的服务，但其普及程度和专业程度远不能满足老年人所需求的条件。

【问题4】

请结合材料，分析当下养老存在的问题，并提出解决方案。

【问题4参考答案】

当前，我国养老问题日益凸显，主要体现在老龄化进程加快、养老服务供需矛盾突出以及养老护理人才短缺等方面。首先，从老龄化进程来看，我国65岁及以上人口占比从1953年的4.4%增至2021年的14.2%，老龄化速

度明显加快，这给社会养老保障体系带来了巨大压力。其次，养老服务床位虽然在过去几年有所增加，但2021年出现了首次下降，显示出养老服务从增量向提质阶段的过渡，但仍有86.5万张的床位缺口，且增速放缓，难以满足日益增长的养老需求。最后，养老护理人才供给不足，从业人员普遍存在年龄大、学历低、待遇差、社会认可度低等问题，专业化职业化发展滞后，难以满足老年人多样化、高质量的养老需求。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，应加快完善养老保障体系，通过政策引导和市场机制相结合的方式，鼓励社会资本投入养老服务业，增加养老服务供给，特别是在社区养老和居家养老方面，应加大支持力度，发展多层次、多样化的养老服务模式。其次，应推动养老服务的提质增效，通过技术创新和管理创新，提高养老服务的质量和效率，比如利用互联网、大数据等技术手段，发展智慧养老，提升养老服务的便捷性和个性化水平。再次，应加强养老护理人才的培养和引进，通过设立专门的培训机构和课程，提高养老护理员的专业素质和技能水平，同时改善其工作条件和待遇，提升职业吸引力和社会认可度。最后，应建立健全养老服务的监管和评估机制，确保养老服务的质量和安全，保护老年人的合法权益。

总之，解决养老问题需要政府、社会、市场和家庭共同努力，形成多元共治的格局。通过完善政策体系、创新服务模式、提升人才素质、加强监督管理等措施，可以有效应对老龄化带来的挑战，推动养老服务业的高质量发展，为老年人提供更加幸福、安康的晚年生活。