

外交部面试题（网络版）2019年1月25日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

演讲题：棋局中有一个东西叫复盘，就是棋局结束后，双方重新走局，了解得失、优劣。请你对此发表演讲

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是‘复盘：棋局之外的智慧’。

复盘，这个源自围棋的术语，不仅仅是一种棋局后的回顾，更是一种深刻的自我反思与提升的过程。在棋局中，通过复盘，棋手能够清晰地看到每一步棋的得失，分析优劣，从而在未来的对弈中避免重复错误，提升棋艺。这种智慧，同样适用于我们的工作和生活。

首先，复盘是一种自我反思的过程。在工作中，我们经常会遇到各种挑战和问题。通过复盘，我们可以回顾整个事件的经过，分析成功的原因和失败的教训。这种反思不仅能够帮助我们更好地理解问题，还能够让我们在未来的工作中避免犯同样的错误，提升工作效率和质量。

其次，复盘是一种团队学习的工具。在团队合作中，每个成员都有自己的视角和经验。通过复盘，团队成员可以分享各自的看法和建议，共同分析问题的根源，找到最佳的解决方案。这种集体智慧的碰撞，不仅能够提升团队的凝聚力，还能够促进团队的共同成长。

最后，复盘是一种持续改进的动力。无论是在个人发展还是组织成长中，复盘都能够帮助我们不断总结经验，优化方法，实现持续的进步。通过不断的复盘和改进，我们能够在竞争激烈的环境中保持优势，实现长远的发展。

各位考官，复盘不仅仅是一种棋局后的回顾，更是一种生活的智慧。它教会我们在失败中寻找教训，在成功中总结经验，不断反思，不断进步。让我们在生活中学会复盘，用复盘的智慧照亮前行的道路，实现个人和组织的共同成长。谢谢大家！

【问题2】

请举例你认为情商低的事情。

【问题2参考答案】

情商，即情绪智商，是指个体识别、理解、管理和运用自己及他人情绪的能力。在公务员的工作中，高情商是必不可缺的，因为它直接影响到与群众的沟通、团队协作以及解决问题的能力。情商低的行为往往会导致误解、冲突甚至工作上的失误。下面，我将通过几个例子来说明什么是情商低的行为。

首先，缺乏同理心是情商低的一个显著表现。例如，在面对群众投诉时，如果公务员只是机械地按照程序办事，而不去理解群众的实际困难和情绪，甚至表现出不耐烦或冷漠的态度，这会让群众感到不被尊重和理解，进而加剧矛盾。这种行为不仅损害了政府形象，也影响了问题的有效解决。

其次，情绪管理能力差也是情商低的表现。比如，在工作会议上，如果因为意见不合而情绪失控，大声争吵甚至拍桌子，这不仅破坏了会议的氛围，也影响了团队的和谐与工作效率。公务员作为公共服务者，应当具备良好的情绪管理能力，以平和的态度面对工作中的各种挑战。

再次，缺乏自我认知也是情商低的一个方面。有些公务员可能对自己的能力和局限认识不足，过高估计自己，不愿意接受他人的意见和建议，甚至在错误面前固执己见。这种行为不仅阻碍了个人成长，也可能导致决策失误，影响工作的顺利进行。

最后，沟通能力差也是情商低的表现。在公务员的工作中，有效的沟通是解决问题的关键。如果公务员在沟通时表达不清，或者不善于倾听他人的意见，甚至误解他人的意图，这会导致信息传递不畅，影响工作的效率和效果。

总之，情商低的行为在公务员工作中会带来诸多负面影响。作为公务员，应当不断提升自己的情商，培养同理心、情绪管理能力、自我认知和沟通能力，以更好地服务于群众，提高工作效率和质量。

【问题3】

针对95后平均工作7个月就辞职的现象，谈谈你的看法。

【问题3参考答案】

在当今社会，95后平均工作7个月就辞职的现象引起了广泛关注。这一现象背后，既反映了新一代年轻人职业观念的变化，也暴露了当前职场环境与年轻人期望之间的差距。我认为，这一现象既是挑战也是机遇，需要我们以开放的心态去理解和引导。

首先，95后作为互联网时代的原住民，他们的价值观和职业观与前辈有着显著的不同。他们更加重视个人价值的实现和工作与生活的平衡，对于单调重复、缺乏挑战性的工作容易感到厌倦。此外，社会的快速发展和信息的爆炸性增长，使得年轻人有了更多的选择和比较，他们不再满足于传统的职业路径，而是追求更快的学习和成长。

其次，当前的职场环境在一定程度上未能满足年轻人的期望。许多企业在管理和文化上仍然沿袭旧有的模式，缺乏灵活性和创新性，难以吸引和留住年轻人才。同时，职场中的压力和不公平现象也是导致年轻人频繁跳槽的原因之一。

针对这一现象，我认为可以从以下几个方面着手：一是企业需要转变管理理念，构建更加开放、包容的企业文化，为年轻人提供更多的成长空间和发展机会；二是加强职业教育和引导，帮助年轻人建立更加现实的职业规划，理解职业生涯的长远性；三是完善劳动法律法规，保护年轻人的合法权益，减少职场中的不公平现象。

总之，95后频繁辞职的现象是社会发展和时代变迁的产物，它既是对传统职场模式的挑战，也是推动社会进步的动力。我们应该以积极的态度去理解和应对这一现象，共同创造一个更加和谐、有活力的职场环境。

【问题4】

请举例子说明自己的缺点，请问你是更喜欢领导别人做事还是配合别人共同做事？

【问题4参考答案】

在公务员面试中，坦诚地展示自己的缺点并表达对团队合作的态度是非常重要的。首先，关于我的缺点，我认为自己在时间管理上还有提升的空间。例如，在面对多项任务时，我有时会倾向于追求完美，导致在某些任务上花费过多的时间，从而影响到整体的工作效率。这让我意识到，为了更好地适应快节奏的工作环境，我需要学会更加合理地分配时间，优先处理重要且紧急的任务，以确保工作的高效完成。

其次，关于更喜欢领导别人做事还是配合别人共同做事的问题，我认为这取决于具体的工作情境和团队的需求。在团队中，我倾向于根据任务的性质和团队成员的特点来灵活调整自己的角色。如果团队需要一个领导者来明确方向和分配任务，我愿意承担这一责任，带领团队朝着共同的目标努力。我相信一个好的领导者不仅要有清晰的愿景和决策能力，还要能够倾听团队成员的意见，激发大家的积极性和创造力。

然而，我也非常重视团队合作的价值。在许多情况下，配合别人共同做事能够带来更好的结果。通过协作，我们可以集思广益，结合各自的专长和经验，找到更优的解决方案。我享受在团队中贡献自己的力量，同时也从他人那里学习到不同的观点和方法。这种互补和互助的过程不仅能够提高工作效率，还能增强团队的凝聚力和创新能力。

总的来说，我认为无论是领导还是配合，关键在于如何更好地服务于团队的目标和任务。我更倾向于根据实际情况灵活调整自己的角色，以确保团队能够高效、和谐地运作。同时，我也在不断地学习和成长，努力克服自己的缺点，提升自己的领导力和团队合作能力，以更好地适应公务员这一职业的要求。

【问题5】

领导指派老王指导小李工作，小李认为老王总是马马虎虎的，学不到什么东西，想请领导换一个人。请问如果你是小李，你如何与领导沟通？

【问题5参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机与领导进行沟通，比如在领导不太忙的时候，预约一个简短的会谈时间。这样既能保证领导的注意力集中，也能体现出我对这次沟通的重视。

在会谈开始时，我会先表达对领导安排老王指导我的感谢，表明我理解领导的良苦用心，并且一直在努力学习和适应。这样可以先建立一个积极的沟通氛围，避免让领导觉得我是在抱怨或者挑剔。

接着，我会委婉地提出我在学习过程中遇到的一些困惑和挑战。比如，我可以说：‘在老王指导下，我学到了很多基础的东西，但有时候我觉得某些工作细节的处理方式可能和我的理解有些出入，这让我在执行时感到有些迷茫。’这样的表述既指出了问题，又没有直接批评老王，避免了负面的情绪。

然后，我会表达我希望能够在工作中不断进步和成长的愿望，询问领导是否有其他建议或者资源可以帮助我更好地理解和掌握工作。这样不仅展示了我的积极态度，也为领导提供了一个解决问题的机会。

最后，我会根据领导的反应来决定是否提出换人的请求。如果领导表现出理解并愿意提供帮助，我会进一步委婉地表达：‘如果可能的话，我希望能有机会从不同的同事那里学习，以便更全面地掌握工作技能。’这样的请求既明确又不过分，给领导留下了考虑的余地。

在整个沟通过程中，我会保持尊重和礼貌，确保沟通的目的是为了工作的更好开展，而不是个人情绪的宣泄。我相信通过这样的方式，领导会理解我的处境，并给予适当的支持和帮助。

【问题6】

追问：如果老王知道了是你向领导汇报的，很不高兴，你会怎么办？

【问题6参考答案】

面对老王因为得知是我向领导汇报而不高兴的情况，首先我会理解老王的情绪反应。在工作中，每个人都可能因为某些事情感到不满或误解，这是人之常情。我的第一步是保持冷静，不急于辩解或反驳，而是先给老王一些时间和空间，让他有机会平复情绪。

接下来，我会选择一个合适的时机，主动与老王沟通。在沟通中，我会坦诚地表达我的初衷和考虑，说明我向领导汇报的目的是为了工作的顺利进行和团队的整体利益，而非个人恩怨或针对老王。我会倾听老王的感受和意见，了解他为什么不高兴，是否有误解或是在汇报过程中是否有不当之处。通过这样的沟通，我希望能够消除误会，重建我们之间的信任。

如果在沟通中发现确实是我的汇报方式或内容让老王感到不适，我会诚恳地道歉，并承诺在未来的工作中更加注意方式和方法的改进。同时，我也会向老王学习，了解他对于类似情况的处理建议，以便更好地协作。我相信，通过真诚的沟通和相互理解，我们能够化解这次的不愉快，甚至让我们的工作关系更加牢固。

最后，我会从这次经历中吸取教训，反思自己在工作中的沟通方式和处理问题的技巧。我会思考如何在未来的工作中更好地平衡个人与团队、同事之间的关系，如何在坚持原则的同时，也能够照顾到同事的感受。这次事件对我来说是一个成长的机会，我会将其转化为提升自己职业素养的动力，以期在未来的工作中做得更好。

【问题7】

对于需要驻外，你怎么看？

【问题7参考答案】

阐释破题：驻外工作是指公务员被派往国外或国内其他地区执行公务，这不仅是个人职业发展的重要机会，也是服务国家战略、促进国际交流与合作的重要途径。面对这一题目，我们需要从个人、工作单位和国家三个层面来全面分析驻外工作的意义、挑战以及如何做好准备。

阐述论证：从个人角度来看，驻外工作是一次难得的成长和学习机会。它能够拓宽视野，增强跨文化交流能力，提升个人综合素质。同时，驻外工作也是对个人适应能力和心理素质的极大考验。从工作单位的角度来看，驻外人员是单位对外交流的桥梁和纽带，能够为单位带来新的信息和资源，促进单位的国际化发展。从国家层面来看，驻外公务员是国家形象的直接代表，他们的工作直接关系到国家利益和国际形象。因此，驻外工作不仅是个人的选择，更是对国家责任的承担。

结合落实：面对驻外工作的机会，首先，我会认真评估自己的条件和准备情况，包括语言能力、专业知识和心理素质等，确保自己能够胜任驻外工作的要求。其次，我会积极学习和了解目标国家的文化、法律和社会习俗，为跨文化交流和工作打下坚实基础。最后，我会保持开放的心态和积极的态度，面对驻外工作中可能遇到的挑战和困难，不断提升自己的能力和素质，为国家的发展和对外交流做出贡献。

【问题8】

驻外之后家人不同意你出国，你怎么办？

【问题8参考答案】

面对驻外工作与家人不同意出国的矛盾，我认为这是一个需要综合考虑个人职业发展与家庭情感的过程。首先，我会理解家人的担忧和不同意出国的原因。家人可能担心我在国外的生活安全、工作压力或是长期分离对家庭关系的影响。这些担忧都是出于对我的关心和爱护，因此我会耐心倾听他们的意见，表达我对他们感受的理解和尊重。

其次，我会与家人分享我选择驻外工作的初衷和职业规划。我会解释这份工作对我个人成长和职业发展的重要性，以及它如何能够帮助我实现个人价值和社会贡献。同时，我也会详细介绍单位提供的保障措施，如医疗保险、安全培训等，以及我如何规划在国外的生活和工作，以减轻家人的担忧。

接着，我会寻求一个双方都能接受的解决方案。这可能包括与家人一起探讨短期驻外的可能性，或是寻找在驻外期间保持家庭联系的方式，如定期视频通话、安排家人探访等。我也会考虑是否有其他家庭成员或朋友可以在我不在时提供支持，帮助缓解家人的不安。

最后，如果经过充分沟通和家人仍然坚持不同意，我会认真考虑他们的意见，并评估是否有可能调整我的

职业规划。毕竟，家庭是我生活中不可或缺的一部分，我会在追求职业发展的同时，尽力维护家庭的和谐与幸福。

总之，面对这样的矛盾，我会采取理解、沟通、妥协和调整的策略，力求在个人职业发展和家庭幸福之间找到一个平衡点。这不仅是对我个人能力的考验，也是对我处理家庭与工作关系能力的锻炼。