

天津市考面试题（公安岗）（网络版）2025年2月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当下，你所在单位的执法工作出现了一系列问题：

其一，存在执法不严格、不规范的情况；

其二，群众对执法工作的满意度偏低；

其三，单位内缺乏针对踏实肯干的工作人员的激励机制，可能导致出现工作积极性不高的情况。

对此，你怎么看？你认为应该采取哪些解决措施？

【问题1参考答案】

在当前社会治理体系和治理能力现代化的背景下，执法工作作为政府与群众直接接触的重要窗口，其规范性和群众满意度直接关系到政府的公信力和社会的和谐稳定。面对题目中提到的执法不严格、不规范，群众满意度低，以及内部激励机制缺失等问题，我认为这不仅是对执法工作本身的挑战，更是对单位管理水平和治理能力的考验。

首先，执法不严格、不规范的问题，反映出部分执法人员可能缺乏足够的法律意识和职业素养，同时也暴露出单位在执法监督和培训方面的不足。这种现象如果不及时纠正，不仅会损害法律的权威性，还会导致群众对执法公正性的质疑。因此，单位应当加强执法人员的法律培训和职业道德教育，确保每一位执法人员都能够严格按照法律法规和程序执行公务，同时建立健全执法监督机制，对执法行为进行全程监控和定期评估。

其次，群众对执法工作的满意度偏低，这一问题的背后可能是执法过程中缺乏透明度和沟通，群众对执法依据和程序不了解，甚至可能因为个别执法人员的不当行为而对整个执法队伍产生误解。对此，单位应当加大执法公开力度，通过多种渠道向群众普及相关法律法规，解释执法依据和程序，同时建立有效的投诉和反馈机制，及时回应群众关切，增强执法的透明度和公信力。

最后，单位内缺乏针对踏实肯干的工作人员的激励机制，这不仅会影响员工的工作积极性，还可能导致人才流失，影响执法队伍的整体素质和战斗力。因此，单位应当建立科学的绩效考核和激励机制，对于表现突出的员工给予物质和精神上的奖励，同时为员工提供职业发展的机会和平台，激发员工的工作热情和创造力。

综上所述，解决这些问题需要单位从加强执法规范、提升群众满意度和完善内部激励机制三个方面入手，通过综合施策，不断提升执法工作的质量和效率，为建设法治社会和和谐社会贡献力量。

【问题2】

某市政府为优化营商环境，推动经济高质量发展，要求各职能部门与辖区内企业建立精准对接机制，重点服务龙头企业、规上企业、瞪羚企业、独角兽企业和基层企业等。领导提出以下工作要求：

第一，有事快办，无事不扰，确保企业需求能够及时得到处理，无事时则不打扰企业正常经营；

第二，坚持问题导向，建立系统性思维；

第三，点对点沟通，面对面服务，与企业建立一对一联系，提供针对性服务。

假如你是该市某职能部门的负责人，请结合上述要求，谈谈你的工作思路和具体开展措施。

【问题2参考答案】

在当前经济高质量发展的背景下，优化营商环境已成为各级政府工作的重中之重。作为某职能部门的负责人，我将深刻领会领导的工作要求，结合部门实际，制定切实可行的工作思路和措施，确保精准对接企业需求，助力企业健康发展。

首先，我将坚持‘有事快办，无事不扰’的原则，确保企业需求能够得到及时响应。为此，我们将建立快速响应机制，设立企业服务热线和线上平台，确保企业反映的问题能够第一时间被接收和处理。同时，我们将定期梳理企业需求，对无事企业保持适度距离，避免不必要的打扰，让企业能够专注于自身发展。

其次，我将坚持问题导向，建立系统性思维。这意味着我们将从整体上把握企业服务的方向和重点，不仅解决企业眼前的困难，更要预见和防范潜在问题。我们将组织专门团队，深入研究企业运营中的共性和个性问题，形成系统的解决方案。此外，我们还将加强与其它职能部门的沟通协作，形成工作合力，共同为企业排忧解难。

最后，我将实施点对点沟通，面对面服务，与企业建立一对一联系。我们将为每家企业指定服务专员，负责日常沟通和服务对接，确保企业能够随时找到人、办成事。服务专员将定期走访企业，深入了解企业运营状况和需求，提供定制化服务。同时，我们还将组织企业家座谈会、政策宣讲会等活动，增进政企互信，促进信息对称。

总之，作为职能部门负责人，我将带领团队，以高度的责任感和使命感，贯彻落实领导的工作要求，不断创新服务方式，提升服务质量，为优化营商环境、推动经济高质量发展贡献力量。

【问题3】

你作为一名新入职的民警，正在现场处理群众纠纷，群众情绪非常激动。恰逢派出所所长在旁边经过，群众立刻上前拦住所长，这一行为不仅耽误了所长的后续行程，也使得纠纷处理陷入僵局。为此，所长对你的表现十分不满，同事们看到这一幕，也觉得你虽然学历高，但办事时不接地气。请问你会如何解决与领导、同事和群众三方的问题？

【问题3参考答案】

面对这样的情境，我认为首先需要保持冷静，认识到这是一个复杂的人际关系处理问题，涉及到与领导、同事以及群众三方的互动。我的解决策略将围绕理解、沟通和改进三个核心展开。

首先，对于与所长之间的关系，我会主动寻找合适的时间，向所长表达我的歉意和反思。我会承认在处理群众纠纷时，没有能够有效地控制局面，导致所长被卷入，影响了其行程。同时，我也会表达我对所长经验的尊重，并询问他的建议，以便在未来的工作中更好地处理类似情况。这种主动沟通的态度，不仅能够缓解所长的不满，也能够展现我作为新民警的成长意愿。

其次，关于同事们的看法，我会通过实际行动来改变他们对我的印象。我会积极参与到派出所的日常工作中，尤其是那些需要与群众直接接触的任务，通过实践来提升自己的接地气能力。同时，我也会虚心向有经验的同事学习，观察他们是如何处理群众纠纷的，如何在保持专业的同时，也能够让群众感到被尊重和理解。通过这样的努力，我相信同事们会逐渐看到我的改变和进步。

最后，对于群众方面，我会更加注重沟通技巧的培养。在处理纠纷时，我会更加耐心地倾听群众的诉求，用更加平易近人的语言与他们交流，确保他们感受到被重视。同时，我也会学习如何在紧张的情况下保持冷静，有效地引导群众情绪，避免事态升级。通过这些努力，我相信我能够更好地服务于群众，赢得他们的信任。

总之，面对领导、同事和群众三方的挑战，我会通过自我反思、主动沟通和不断学习来改进自己的工作方式。我相信，只要保持积极的态度和开放的心态，就能够逐步克服当前的困难，成为一名更加优秀的民警。