

天津市考面试题（区级机关）（网络版）2022年8月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

基层工作存在很多矛盾，以下是常见的三个矛盾：

- （1）多与少的矛盾：在社区中，工作人员才五六个，但社区人口却有两三千，管理困难。
- （2）刚与柔的矛盾：刚性执法与柔性执法。
- （3）静与动的矛盾：人口存在很大的流动性。

如果你是一名基层公务员，请从中选择一个矛盾，并谈谈你会如何解决。

【问题1参考答案】

在基层工作中，面对多与少的矛盾、刚与柔的矛盾以及静与动的矛盾，我认为多与少的矛盾是最为基础且普遍的问题。社区工作人员数量有限，而服务对象众多，这不仅增加了工作负担，也影响了服务质量和效率。因此，我将选择多与少的矛盾作为切入点，探讨如何有效解决这一问题。

首先，我们需要认识到多与少的矛盾背后反映的是资源配置的不平衡。社区工作人员与居民比例失衡，导致管理难度大、服务质量难以保证。解决这一矛盾，关键在于优化资源配置，提高工作效率。具体而言，可以通过引入信息化管理手段，如建立社区管理信息系统，实现居民信息的电子化管理，减少人工操作的繁琐，提高工作效率。同时，可以探索社区自治模式，鼓励居民参与社区管理，发挥居民自我管理、自我服务的作用，从而减轻工作人员的压力。

其次，加强社区工作人员的培训，提升其专业能力和服务水平，也是解决多与少矛盾的重要途径。通过定期组织培训，提高工作人员的业务能力和服务意识，使其能够在有限的人力资源下，提供更高效、更优质的服务。此外，还可以通过引入志愿者服务，动员社区内的退休人员、大学生等群体参与社区服务，扩大服务队伍，缓解人手不足的问题。

最后，建立健全的社区服务体系，明确服务内容和标准，避免资源的浪费和重复劳动。通过制定详细的服务流程和标准，确保每一项服务都能高效、有序地进行。同时，加强与上级政府和其他社区的资源共享和合作，实现资源的优化配置和互补，共同应对多与少的矛盾。

总之，解决基层工作中的多与少矛盾，需要从优化资源配置、提升工作人员能力、引入社区自治和志愿者服务等多方面入手，通过综合施策，实现社区管理的高效和服务的优质。这不仅能够缓解当前的工作压力，也为社区的长期发展奠定了坚实的基础。

【问题2】

近日，在某城市的地铁上，一名女子玩手机时将声音外放，恰巧被巡逻的地铁工作人员看到，于是给该女子开了一张“罚单”，即文明乘车宣传单，对其不文明乘车行为进行劝阻。请你也选择一种身边的不文明行为，并提出自己的对策。

【问题2参考答案】

在当今社会，不文明行为时有发生，其中一种较为普遍的现象就是公共场所大声喧哗。这种行为不仅破坏了公共环境的和谐，也影响了他人正常的工作和生活。针对这一问题，我认为应该从提高公众意识、加强管理和完善法律法规三个方面入手，共同营造一个文明、和谐的公共环境。

首先，提高公众的文明意识是根本。通过教育和宣传，让每个人都能意识到在公共场所保持安静是对他人的尊重，也是自身素质的体现。学校、家庭和社会应该共同努力，从小培养孩子的公共道德意识，让文明行为成为每个人的自觉行动。同时，媒体也可以发挥积极作用，通过公益广告、新闻报道等形式，宣传文明行为的重要性，引导公众树立正确的价值观。

其次，加强管理是关键。公共场所的管理者应该制定明确的行为规范，并在显著位置进行公示，让公众知晓哪些行为是不被允许的。同时，增加巡查力度，对不文明行为及时进行劝阻和纠正。例如，可以在地铁、图书馆等公共场所设置文明监督员，对大声喧哗等行为进行及时制止。此外，还可以利用现代科技手段，如安装噪音监测设备，自动提醒音量过大的行为。

最后，完善法律法规是保障。对于那些屡教不改、严重影响公共秩序的行为，应该依法予以处罚。通过法律的威慑力，让不文明行为的实施者付出代价，从而减少此类行为的发生。同时，法律法规的制定应该具有针对性和可操作性，确保在实际执行中能够落到实处。

总之，解决公共场所大声喧哗等不文明行为，需要全社会的共同努力。通过提高公众意识、加强管理和完善法律法规，我们可以逐步减少不文明行为的发生，共同营造一个更加文明、和谐的公共环境。

【问题3】

你负责的辖区出现了一名新冠肺炎阳性患者，小区进行了紧急封锁。现在有的群众想进入小区，有的群众在用手机拍摄，有的群众要开车闯卡，秩序一度混乱，你作为负责民警，会怎么解决？

【问题3参考答案】

面对辖区出现新冠肺炎阳性患者，小区紧急封锁后出现的秩序混乱情况，作为负责民警，我将采取以下措施来妥善处理这一突发事件。

首先，我会立即组织警力和其他工作人员，迅速建立起一个有序的现场指挥体系。通过明确分工，确保每个环节都有专人负责，从而高效应对各种突发情况。同时，我会利用扩音器等设备，向现场群众进行广播，解释当前疫情的严重性和封锁的必要性，呼吁大家保持冷静，配合政府的工作。

其次，针对想进入小区的群众，我会安排专人进行登记和体温检测，确保只有必要人员才能进入，如医护人员和物资配送人员。对于其他非必要人员，我会耐心解释封锁政策，并提供必要的帮助，如联系家人或朋友，确保他们的基本生活需求得到满足。

对于用手机拍摄的群众，我会理解他们记录事件的需求，但同时也会提醒他们注意个人防护，避免聚集和传播不实信息。我会鼓励他们通过官方渠道获取信息，并告知他们传播不实信息可能带来的法律后果。

对于试图开车闯卡的群众，我会立即采取措施阻止，避免事态升级。同时，我会通过对话了解他们的具体需求和困难，尽量提供帮助。如果情况严重，我会依法采取必要措施，确保公共安全和社会秩序。

最后，我会与社区、物业和卫生部门保持密切沟通，确保封锁措施的顺利实施，并及时向公众通报疫情进展和防控措施。通过透明、及时的沟通，增强公众的信任和配合度。

总之，作为负责民警，我将以高度的责任感和专业素养，确保封锁措施的有效实施，保护人民群众的生命安全和身体健康，同时维护社会的稳定和秩序。