

天津市考面试题（市直）（网络版）2016年6月4日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在是网络时代，当前网络上个人信息泄露比较严重，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字浪潮席卷全球的今天，网络已成为我们生活中不可或缺的一部分。然而，随着网络的普及，个人信息泄露问题日益严重，这不仅威胁到个人的隐私安全，还可能引发一系列社会问题。我认为，个人信息泄露是一个需要全社会共同面对和解决的严峻挑战。

个人信息泄露的原因多种多样，既有技术层面的不足，也有管理和法律层面的缺失。从技术角度看，网络安全防护措施不完善、黑客攻击手段日益高超是导致信息泄露的主要原因。管理和法律层面，部分企业和机构对个人信息保护意识不强，相关法律法规执行力度不够，也是问题所在。此外，公众对个人信息保护的认识不足，自我保护意识薄弱，也是信息泄露频发的重要原因。

针对这一问题，我们需要采取多管齐下的对策。首先，加强技术防护，提升网络安全水平，是防止信息泄露的基础。企业和机构应加大对网络安全技术的投入，采用先进的加密技术和安全防护措施。其次，完善法律法规，加大执法力度，是保护个人信息的有力保障。政府应加快个人信息保护法的立法进程，明确个人信息的使用边界和保护标准，对违法行为给予严厉惩处。再次，提高公众的个人信息保护意识，是预防信息泄露的关键。通过教育和宣传，增强公众对个人信息保护的认识，引导公众养成良好的网络使用习惯。

总之，个人信息泄露问题的解决需要政府、企业、技术机构和公众的共同努力。只有通过全社会的协作，才能构建一个安全、可靠的网络环境，保护每个人的隐私权益。让我们携手努力，共同迎接网络时代的挑战，创造一个更加美好的数字未来。

【问题2】

你是项目负责人，从各部门抽调人员但是工作进度缓慢，有人抱怨工作太多，有人说跟自己原来工作冲突，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对从各部门抽调人员组成项目团队后出现的工作进度缓慢、团队成员抱怨工作量大、与原工作冲突的问题，作为项目负责人，我首先会认识到这是一个团队协作和资源调配的挑战。我的目标是既要保证项目按时完成，又要兼顾团队成员的合理诉求，确保团队的稳定性和效率。

首先，我会组织一次团队会议，邀请所有抽调人员参加，目的是了解每个人的具体困难和需求。在会议中，我会鼓励大家开放地表达自己的想法和感受，特别是关于工作量和冲突的具体情况。通过这种方式，我可以收集到第一手的信息，为后续的解决方案提供依据。

其次，根据收集到的信息，我会与各部门的负责人进行沟通，协调解决抽调人员与原工作冲突的问题。可能的解决方案包括调整抽调人员的工作时间、减少他们在原部门的工作量，或者寻找其他同事暂时接替他们的部分工作。同时，我也会评估项目的工作分配是否合理，是否存在某些成员负担过重的情况。如果有，我会重新分配任务，确保每个人都能在合理的工作压力下发挥最大的效率。

此外，我会考虑引入项目管理工具，如甘特图或看板，来帮助团队成员更清晰地了解项目进度和各自的任务。这不仅可以提高工作的透明度，还能帮助团队成员更好地规划自己的时间，减少工作冲突。

最后，我会定期组织团队会议，检查项目进度和团队成员的工作状态，及时发现问题并调整策略。同时，我也会鼓励团队成员之间的相互支持和协作，营造一个积极向上的团队氛围。

通过这次经历，我会深刻反思在团队组建和项目管理中的不足，特别是在人员抽调和工作分配方面的策略。未来，我会更加注重团队成员的个人情况和需求，提前做好充分的沟通和协调，避免类似问题的再次发生。同时，我也会不断提升自己的项目管理能力，学习更多的团队管理和冲突解决技巧，以更好地领导和激励团队。

【问题3】

领导交给你和老孙一项重要工作，但老孙手头还有别的紧要事情，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对领导交给我和老孙的重要工作，而老孙手头还有别的紧要事情的情况，我认为首先需要明确的是，我是一个团队，团队合作是完成工作的关键。因此，我会采取以下步骤来妥善处理这一情况。

首先，我会与老孙进行沟通，了解他手头工作的具体内容和紧急程度。通过沟通，我可以更全面地了解老

孙的实际情况，从而判断他是否能够分担这项重要工作的一部分。如果老孙确实无法分身，那么我会考虑是否需要向领导汇报，请求调整工作分配或增加人手。

其次，我会评估这项重要工作的具体要求和时间节点。如果工作确实紧急且重要，我会优先考虑如何高效地完成它。这可能意味着我需要加班或者调整我的工作计划，以确保工作能够按时完成。同时，我也会考虑是否有其他同事可以暂时分担老孙的其他工作，从而让他能够有更多精力投入到这项重要工作中。

最后，我会保持与领导的沟通，及时汇报工作进展和遇到的问题。这样不仅可以确保领导了解实际情况，还可以在必要时获得领导的支持和指导。通过这样的方式，我相信我们能够克服困难，顺利完成领导交办的任务。

总之，面对这种情况，我会以团队合作和沟通为基础，灵活调整工作计划，确保重要工作能够顺利完成。同时，我也会注重与领导和同事的沟通，确保信息的畅通和工作的顺利进行。

【问题4】

有群众在你午休时间来了，说单位电话打不通，从老家赶过来的，越说越激动，一定要讨个说法，还录音了，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对群众在午休时间来访，情绪激动且录音的情况，作为公务员，我首先会保持冷静，理解群众的急切心情，并迅速调整状态，以专业和耐心的态度应对。群众从老家赶来，说明问题对他们来说非常重要，我们必须给予足够的重视和尊重。

首先，我会立即接待这位群众，邀请他到办公室坐下，为他倒上一杯水，以缓解他的情绪。我会向他解释，单位电话可能因为午休时间无人接听，对此表示歉意，并感谢他不远千里赶来反映问题。通过这样的开场白，可以缓和紧张的气氛，为后续的沟通打下良好的基础。

接下来，我会耐心倾听群众的诉求，了解他具体要反映的问题。在倾听过程中，我会保持专注，不打断他的叙述，并通过点头或简短的回应表示理解。这样可以让群众感受到被尊重，有助于平复他的情绪。同时，我会做好记录，确保不遗漏任何重要信息。

在了解清楚问题后，我会根据单位的职责和权限，给予群众明确的答复。如果问题在我职责范围内，我会立即着手解决；如果问题需要其他部门协调，我会详细告知群众下一步的处理流程，并承诺会跟进此事，确保问题得到妥善解决。我会向群众提供我的联系方式，方便他随时了解进展。

对于群众的录音行为，我会表示理解，并向他保证我们的沟通是公开透明的。我会提醒他，单位有正规的投诉和建议渠道，欢迎他通过这些渠道反映问题。同时，我也会向他解释，录音可能会影响沟通的效果，建议他在今后的沟通中尽量以对话为主。

最后，我会再次感谢群众的信任和来访，并送他离开。我会确保群众带着满意或至少是明确的解决方案离开，避免他带着不满情绪回去。事后，我会将此次来访的情况记录下来，并向领导汇报，以便单位能够从中吸取经验，改进工作。

总之，面对群众的来访，尤其是情绪激动的情况，我们作为公务员，必须以群众为中心，保持耐心和专业，确保问题得到妥善解决，维护单位的形象和公信力。