

天津市考面试题（执法岗）（网络版）2025年2月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在全面推进法治社会建设过程中，做到严格执法、规范执法、顺应民意，已经成为执法工作的关键要点。请你谈谈如何在单位营造良好的干事风气？

【问题1参考答案】

在全面推进法治社会建设的时代背景下，营造单位良好的干事风气，是确保严格执法、规范执法、顺应民意得以落实的内在保障。良好的干事风气，犹如春风化雨，能够滋养执法人员的职业操守，激发团队的凝聚力与创造力，使执法工作既有力度又有温度。我认为，营造这样的风气，需要从价值引领、制度保障、能力提升、文化浸润和群众互动五个维度协同推进，形成一种崇尚法治、勇于担当、清正廉洁、务实高效的组织生态。

首先，要坚持以正确的价值导向为引领，筑牢干事创业的思想根基。单位应持续开展法治教育和职业道德培训，引导全体人员深刻理解严格执法与规范执法的辩证关系，明确执法为民的根本宗旨。通过理论学习、案例研讨、先进典型宣传等方式，让法治精神、公平正义理念内化于心、外化于行。只有当每一位成员都从内心深处认同并敬畏法律，将顺应民意作为执法的出发点和落脚点，才能在日常工作中自觉抵制歪风邪气，形成心往一处想、劲往一处使的生动局面。

其次，要构建科学完善的制度体系，为规范干事提供坚实保障。制度是风气最稳定、最可靠的塑造者。单位需建立健全覆盖执法全过程的权力运行监督机制、绩效考核评价机制和容错纠错机制。通过明晰的权责清单、规范的操作流程、透明的执法记录，将权力关进制度的笼子，让执法行为始终在阳光下运行。同时，建立以实绩和群众满意度为导向的考核体系，鼓励创新和担当，对因探索创新出现的非原则性失误予以包容，切实为敢于干事、善于干事的干部撑腰鼓劲，破除“多做多错、少做少错”的消极心态。

再次，要着力提升队伍的专业素养与群众工作能力，夯实干事创业的本领支撑。良好的风气离不开过硬的本领。单位应搭建常态化、系统化的能力提升平台，不仅要加强法律法规、执法技能的专业训练，更要强化沟通协调、应急处突、做群众工作的能力培养。通过岗位练兵、技能比武、轮岗交流、深入基层实践等方式，让执法人员既精通“法言法语”，也善用“群众语言”，在严格规范执法的同时，能够有效倾听民声、回应关切、化解矛盾，实现法律效果与社会效果的统一。

此外，要积极培育健康向上的组织文化，营造风清气正的人际环境。文化是更持久、更深厚的力量。单位领导应率先垂范，以身作则，带头遵纪守法、廉洁奉公、深入一线。要大力倡导团结协作、互学互鉴、比学赶超的团队精神，反对形式主义、官僚主义和好人主义。通过开展丰富多彩的文体活动、谈心谈话、关怀帮扶，增强成员的归属感和荣誉感，构建清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系，让正气充盈，使歪风邪气无处藏身。

最后，要主动搭建与群众沟通的桥梁，在互动反馈中校准干事方向。执法工作是否顺应民意，群众最有发言权。单位应拓宽民意收集渠道，如设立公开信箱、开展执法评议、举办开放日活动、利用网络平台等，主动听取服务对象和人民群众的意见建议。对群众反映的问题和合理诉求，要及时回应、认真整改，并将反馈情况作为改进工作、评价干部的重要依据。这种开放、谦逊、务实的姿态，不仅能赢得群众的理解与支持，更能倒逼单位内部不断自我革新，使干事风气始终与时代要求、人民期盼同频共振。

【问题2】

当下，全国致力于营造良好的营商环境，在此背景下，对面向企业的执法工作提出了三项要求：一是对于群众诉求，有需必应；二是强化执法监督体系，同时畅通问题反馈渠道；三是执法中做到沟通语言柔性文明，执法规范透明，尽量避免用冲突对抗等硬性执法。对此，你怎么看？

【问题2参考答案】

营造良好的营商环境，是推动经济高质量发展、激发市场活力的关键举措。题目中提出的三项执法工作要求，正是这一背景下的精准施策，体现了政府从管理型向服务型转变的深刻理念。在我看来，这三项要求相辅相成，共同构成了一个既严格规范又充满温度的新型执法体系，不仅有助于优化企业发展的外部环境，更能促进法治政府建设和社会和谐稳定。

首先，“对于群众诉求，有需必应”是执法工作的根本出发点和落脚点。这里的“群众”既包括普通市民，也涵盖了作为市场主体的企业。它要求执法部门必须树立强烈的服务意识，将被动受理转变为主动响应。这意味着执法工作不能仅仅停留在事后处罚，而应前置到问题预防和需求解决层面。例如，对于企业反映的合规困惑，执法部门可以提前开展普法宣传或提供合规指导，帮助企业少走弯路。这种“有需必应”的模式，能够有效降低企业的制度性交易成本，让企业感受到政府服务的诚意与效率，从而增强投资和发展的信心。

其次，“强化执法监督体系，同时畅通问题反馈渠道”是确保执法权力在阳光下运行、防止权力滥用的制度保障。一个健全的监督体系，意味着对执法过程进行全链条、多角度的审视，既包括上级监督、内部督查，

也应引入社会监督和舆论监督。而畅通的反馈渠道，则是监督体系发挥作用的“神经末梢”。它让企业和社会公众在遇到不公或不规范执法时，有路可寻、有门可诉。这两者结合，实质上构建了一个闭环管理机制：监督发现问题，反馈传递信息，进而推动整改和问责。这不仅能及时纠正执法偏差，保护企业合法权益，更能倒逼执法人员不断提升业务素养和法治意识，从源头上提升执法质量。

最后，“执法中做到沟通语言柔性文明，执法规范透明，尽量避免用冲突对抗等硬性执法”则是对执法方式和执法艺术提出的更高要求。它倡导的是一种“说理式执法”、“服务型执法”。柔性文明的语言，能够缓解管理相对人的抵触情绪，搭建沟通的桥梁；规范透明的程序，则保障了当事人的知情权和参与权，让每一次执法决定都经得起检验。避免冲突对抗，并非放弃原则、放松监管，而是追求法律效果与社会效果的统一。在坚守法律底线的同时，通过更人性化的方式达成执法目的，这有助于化解矛盾，减少执法阻力，最终实现法律权威与社会认同的双赢。这对于构建亲清政商关系、营造既“亲”又“清”的营商环境尤为重要。

综上所述，这三项要求共同指向一个核心目标：打造法治化、便利化、可预期的营商环境。它们要求执法者既是公平正义的守护者，也是企业发展的服务员。当然，要将这些美好要求落到实处，还需配套具体的实施细则、培训机制和考核标准，确保每一位执法人员都能内化于心、外化于行。唯有如此，才能让企业在公平透明的规则中安心经营、放手发展，为经济社会持续健康发展注入源源不断的动力。

【问题3】

你是一个执法工作人员，在一次调解群众纠纷过程中，由于工作未能做到位，导致群众情绪激动。恰逢此时，所长正要前往参与一场重要的评奖评优活动，该群众直接拦住了所长，导致所长没去成而影响了单位的评奖评优事务，同事们对此事也议论纷纷。对于领导、同事及群众之间的这些问题，你该怎么解决？

【问题3参考答案】

面对这一复杂局面，我认为首先要保持冷静和理性，深刻认识到问题的根源在于自身工作的不足，并勇于承担责任。作为执法工作人员，我们的职责不仅是处理具体纠纷，更是要维护法律的尊严、单位的形象和群众的信任。这次事件虽然由群众纠纷引发，但最终影响到单位的集体荣誉和内部氛围，我必须正视问题的严重性，以积极主动的态度去化解矛盾、修复关系、改进工作。

针对群众方面的问题，我会第一时间找到那位情绪激动的群众，诚恳地向他道歉，承认自己在调解工作中确实存在不到位、不细致的地方，导致他的诉求没有得到妥善解决。我会耐心倾听他的真实想法和具体困难，重新梳理纠纷的症结所在，并依据法律法规和政策规定，提出切实可行的解决方案。同时，我会向他解释，拦阻所长虽情有可原，但影响了单位的正常工作安排，希望他能理解。通过真诚沟通和务实行动，争取群众的谅解与配合，真正把矛盾化解在基层，把问题解决在萌芽状态。

对于领导方面，我会主动向所长汇报整个事件的来龙去脉，深刻检讨自己的工作失误，并说明已经采取或计划采取的补救措施。我会理解所长因未能参加评奖评优活动可能产生的遗憾，并表达对因此影响单位荣誉的深深歉意。更重要的是，我会向所长表明，将从这次事件中吸取教训，今后在工作中更加注重方式方法，提升调解能力和应急处理水平，避免类似情况再次发生。我相信，只要态度诚恳、反思深刻，领导会看到我的诚意和成长。

关于同事们的议论纷纷，这反映了事件对单位内部凝聚力和工作氛围的冲击。我不会回避或抱怨，而是会在适当的场合，比如科室会议或私下交流时，主动说明情况，承认自己的不足，并介绍后续的处理进展。我会感谢同事们的关注，并希望大家能给我改进的机会，同时我也愿意听取同事们对改进群众工作的意见和建议。通过开放、透明的沟通，将同事们的议论转化为促进工作改进的动力，共同维护单位的团结与和谐。

从长远来看，这次事件暴露出我在群众工作能力、应急处突技巧以及大局意识方面还存在短板。为此，我必须进行深刻的自我反思和系统的能力提升。一方面，要加强法律法规和政策理论的学习，确保调解工作于法有据、于理相通；另一方面，要锤炼群众沟通技巧，学会倾听、共情和引导，真正站在群众立场思考问题。此外，还要增强工作的预见性和细致性，对可能引发情绪波动的环节提前做好预案，确保工作环环相扣、不留死角。

总之，处理这类涉及多方关系的复杂问题，关键在于摆正位置、端正态度、勇于担当。要以解决群众实际问题为出发点，以赢得领导和同事信任为支撑点，以提升自身综合能力为根本点。通过积极有效的沟通、务实有力的行动和持续不断的改进，将一次工作失误转化为个人成长和单位建设的契机，最终实现群众满意、领导放心、同事认可的多赢局面，重新树立执法工作人员公正、专业、为民的良好形象。