

天津市考面试题（网络版）2017年6月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

执行力比较重要，如何提升执行力？

【问题1参考答案】

执行力，作为公务员工作中的一项核心能力，其重要性不言而喻。它不仅是政策落地的关键，更是服务群众、推动社会发展的基石。提升执行力，需要我们从根本上理解其内涵，从实践中寻找提升的路径。

首先，明确目标是提升执行力的前提。一个清晰的目标能够为执行提供方向，减少不必要的资源浪费。例如，习近平总书记在脱贫攻坚战中提出的‘精准扶贫’理念，就是通过明确目标，确保每一分力量都用在刀刃上，最终实现了人类减贫史上的奇迹。

其次，强化责任意识是提升执行力的关键。公务员应当树立‘功成不必在我，功成必定有我’的担当精神。如同焦裕禄同志在兰考县治理风沙时，不畏艰难，亲力亲为，最终改变了兰考的面貌。这种强烈的责任感和使命感，是执行力提升的内在动力。

再次，优化工作方法是提升执行力的保障。在信息化时代，利用现代科技手段提高工作效率，是提升执行力的有效途径。比如，浙江省推行的‘最多跑一次’改革，就是通过优化流程、简化手续，大大提升了政府服务的执行效率。

最后，持续学习和创新是提升执行力的持久动力。公务员应当不断学习新知识、新技能，适应时代发展的需要。如同深圳特区从一个小渔村发展成为国际化大都市，正是依靠不断的学习和创新，才实现了跨越式发展。

总之，提升执行力是一项系统工程，需要我们从目标明确、责任强化、方法优化和学习创新四个方面入手。只有这样，我们才能在公务员的岗位上更好地服务人民，推动社会的进步和发展。让我们以更加坚定的信念和更加扎实的行动，不断提升执行力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

【问题2】

当前精准扶贫，你所在的贫困县存在这样的情况：有的群众不愿意摘帽；有个退伍军人不愿意接受扶贫；有个村子想发展旅游业但是没有资金。你作为扶贫的工作人员，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对精准扶贫工作中的复杂情况，作为扶贫工作人员，我们需要以高度的责任感和使命感，深入群众，了解他们的真实想法和需求，采取有针对性的措施，确保扶贫工作取得实效。

首先，对于不愿意摘帽的群众，我们需要深入了解其背后的原因。可能是因为他们对脱贫后的生活保障存在疑虑，或者是对扶贫政策的理解不够全面。对此，我们应该加强政策宣传，通过入户讲解、召开村民大会等形式，让群众明白脱贫不脱政策，脱贫后依然可以享受相关政策支持。同时，我们可以通过发展产业、提供就业机会等方式，增强群众自我发展的能力，让他们看到脱贫后的希望和前景。

其次，对于不愿意接受扶贫的退伍军人，我们应该尊重其个人意愿，但也要深入了解其不愿意接受扶贫的原因。可能是因为他们有着强烈的自尊心，不愿意被视为需要帮助的对象。对此，我们可以从退伍军人的荣誉感和责任感入手，鼓励他们参与到扶贫工作中来，比如担任村里的扶贫志愿者，帮助其他贫困户脱贫。这样既尊重了他们的意愿，又能发挥他们的作用，实现自我价值。

最后，对于想发展旅游业但没有资金的村子，我们可以采取多种方式解决资金问题。一方面，可以积极争取上级政府的资金支持，申请旅游扶贫项目资金；另一方面，可以引入社会资本，通过招商引资的方式，吸引企业投资开发旅游资源。此外，还可以发动村民集资，或者通过众筹等方式筹集资金。在资金到位后，还需要做好旅游规划，培训村民的旅游服务技能，确保旅游业能够可持续发展。

总之，精准扶贫工作需要我们因地制宜，因人施策，既要解决眼前的困难，又要考虑长远的发展。只有这样，才能真正帮助群众脱贫致富，实现全面小康的目标。

【问题3】

你在单位办事不力，影响了单位形象，同事议论你并且要领导处分你。你怎么办？

【问题3参考答案】

面对因办事不力而影响单位形象，并引发同事议论和领导考虑处分的情况，我首先会深刻反思自己的行为，认识到问题的严重性。作为一名公务员，我们的工作不仅关系到个人的职业发展，更直接影响到单位的形象和公众的信任。因此，我会从以下几个方面着手，积极应对和解决这一问题。

首先，我会主动承担责任，不回避问题。我会向领导坦诚自己的错误，说明导致问题的具体原因，无论是工作态度、能力不足还是其他因素，我都会如实反映。同时，我会表达自己对错误的认识和改正的决心，争取领导的谅解和支持。我相信，诚实和勇气是解决问题的第一步。

其次，我会积极采取措施，弥补过失。根据问题的性质，我会制定具体的改进计划，比如加强学习提升业务能力，调整工作方法提高效率，或者加强与同事的沟通协作，确保类似问题不再发生。我会用实际行动证明自己的改变和进步，逐步恢复同事和领导对我的信任。

此外，我会主动与同事沟通，化解误会。我会倾听同事的意见和批评，虚心接受他们的建议，同时也会解释自己的立场和努力的方向。通过真诚的交流，我希望能够消除同事们的负面情绪，重建良好的工作关系。团队合作是公务员工作的重要部分，维护和谐的同事关系对个人和单位都至关重要。

最后，我会从这次经历中吸取教训，将其转化为个人成长的动力。我会更加严格要求自己，不断提升自己的职业素养和工作能力，确保在今后的工作中不再犯类似的错误。同时，我也会将这次的经验分享给其他同事，提醒大家共同注意，避免类似问题的发生。

总之，面对错误和批评，我不会逃避或抱怨，而是会以积极的态度面对和解决问题。我相信，通过自己的努力和改进，不仅能够挽回单位形象，还能够赢得同事和领导的重新认可。公务员的职责是为人民服务，维护单位的形象和声誉是我们每个人的责任，我会以此为鉴，不断提升自己，为单位和公众做出更大的贡献。

【问题4】

有个男人推着轮椅上的父亲来上访，单位说他们不符合政策不给办事。下班后，这个男人将他的老父亲留在单位自己走了，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先需要明确的是，作为公务员，我们的职责是为人民服务，解决群众的合理诉求。这位男子将老父亲留在单位的行为，虽然可能出于无奈，但确实给单位的工作秩序带来了影响，也可能对老人的健康和安全构成威胁。因此，我们需要以高度的责任感和同情心，妥善处理这一突发事件。

首先，我会立即与这位男子取得联系，了解他将老人留在单位的具体原因。是因为情绪激动一时冲动，还是因为对政策不理解或是对处理结果不满？通过沟通，我们可以更好地理解他的处境和诉求，从而找到解决问题的突破口。同时，我会安抚他的情绪，告诉他我们会尽力帮助他解决问题，但希望他能尽快回来接走老人，以免老人受到不必要的伤害。

其次，我会与单位的同事一起，确保老人的安全和舒适。在等待男子回来的过程中，我们会为老人提供必要的照顾，比如安排一个安静的地方休息，提供饮水和简单的食物。如果老人有特殊的医疗需求，我们也会及时联系医疗人员提供帮助。我们的目标是确保老人在这个过程中不会受到任何伤害。

接下来，我会重新审视这位男子的上访诉求，看看是否有政策上的解释空间或是其他可能的解决方案。如果确实不符合现行政策，我会耐心解释政策的具体内容和制定背景，帮助他理解为什么无法满足他的诉求。如果发现政策执行中有不明确或是有争议的地方，我会及时向上级反映，寻求更权威的解释或是政策调整的可能性。

最后，我会反思这一事件对我们工作的启示。如何在严格执行政策的同时，更好地理解 and 满足群众的合理诉求？如何在工作中更加注重人文关怀，避免类似事件的发生？这些都是我们需要深入思考的问题。通过这次事件，我们可以进一步完善我们的工作流程和服务态度，提升为群众服务的能力和水平。