

天津市考面试题（行政执法岗）（网络版）2023 年4月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在很多执法单位使用“721”工作方法，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会治理的复杂背景下，执法单位采用的“721”工作方法，无疑是一种创新且高效的工作模式。这种方法不仅体现了服务型政府的理念，也展现了执法工作的灵活性和人性化，是新时代执法工作的一大进步。

“721”工作方法的核心在于将服务、管理和执法三者有机结合，通过比例分配来优化执法资源的配置。70%的问题通过服务手段解决，强调了预防为主、教育为先的原则，这有助于从源头上减少违法行为的发生。20%的问题通过管理手段解决，体现了对问题的早期干预和动态管理，能够在问题恶化前及时纠正。而10%的问题通过执法手段解决，则确保了法律的严肃性和权威性，对于严重违法行为必须依法处理。

为了进一步推广和完善“721”工作方法，我认为可以从以下几个方面着手。首先，加强执法人员的培训，提升他们的服务意识和管理能力，确保在服务和管理过程中能够有效解决问题。其次，建立健全的反馈机制，及时收集群众意见，不断优化工作方法。再次，利用现代信息技术，如大数据和人工智能，提高问题识别和处理的效率。最后，加强与其他部门和社区的合作，形成多元共治的良好局面。

总之，“721”工作方法是执法工作的一次重要创新，它不仅提高了执法效率，也增强了群众的满意度和信任感。在未来的工作中，我们应该继续深化这一方法的应用，不断探索和完善，为建设更加和谐、有序的社会环境贡献力量。

【问题2】

你们单位要组建一个暗查督导组，以了解综合执法的情况。领导让你制订方案，请说一说你的方案内容。

【问题2参考答案】

在接到领导关于组建暗查督导组以了解综合执法情况的任务后，我认为制定一个全面、细致且操作性强的方案至关重要。首先，我们需要明确暗查督导的目的，即通过不打招呼、不提前通知的方式，真实、客观地了解综合执法的现状、存在的问题以及执法人员的表现，从而为改进执法工作提供依据。

方案的第一步是确定暗查督导组的成员构成。考虑到暗查工作的特殊性和敏感性，成员应来自不同的部门，具备丰富的执法经验和良好的职业道德，以确保督导的公正性和专业性。同时，还需要对成员进行保密教育，确保暗查行动的保密性。

接下来，我们需要明确暗查的对象和内容。暗查对象应包括所有参与综合执法的单位和人员，内容则涵盖执法的全过程，包括执法程序是否规范、执法行为是否文明、执法结果是否公正等。此外，还应关注执法过程中是否存在不作为、乱作为等问题。

在暗查方式上，我们将采取多种形式相结合的方法。除了传统的现场暗访外，还可以利用现代信息技术，如视频监控、大数据分析等手段，提高暗查的效率和准确性。同时，为了确保暗查的真实性，我们将尽量避免使用固定的暗查路线和时间，增加暗查的随机性和不可预测性。

暗查结束后，督导组需要及时整理和分析收集到的信息，形成详细的督导报告。报告应包括暗查的基本情况、发现的问题、原因分析以及改进建议等内容。报告应客观、公正，既要肯定成绩，也要直面问题，为领导决策提供科学依据。

最后，方案还应包括对暗查结果的运用机制。对于暗查中发现的问题，应及时反馈给相关单位和人员，督促其整改。对于严重违规违纪的行为，应依法依规进行处理。同时，还应将暗查结果作为考核评价的重要依据，激励执法人员不断提高执法水平和服务质量。

总之，制定暗查督导方案是一项系统工程，需要我们从多个方面进行考虑和设计。通过科学、合理的方案，我们可以更好地了解综合执法的真实情况，推动执法工作的规范化、法治化，为人民群众提供更加公正、高效的执法服务。

【问题3】

领导让你带领小王完成一项工作，小王个性很强，经常不听你的话，以下是四种解决问题的方案，请从中选其一，并说说你会怎么办？

方案一：心态上认为自己反正不是小王的领导，直接摆烂不管；

方案二：和小王沟通，要求小王必须按照我的指令做；

方案三：主动找小王沟通，希望能够共同完成工作；

方案四：赶紧汇报给领导，让领导重新派人来。

【问题3参考答案】

在面对领导指派的任务和小王的不合作态度时，我认为选择方案三：主动找小王沟通，希望能够共同完成工作，是最为合适的。这不仅体现了作为团队领导的责任感和主动性，也展现了对团队成员个性的尊重和理解。通过有效的沟通，我们可以找到双方都能接受的工作方式，从而确保任务的顺利完成。

首先，我会选择一个合适的时机和环境，与小王进行一对一的沟通。在沟通中，我会表达出对他个人能力的认可，同时也明确任务的重要性和紧迫性。通过这种方式，我希望能够建立起一种基于相互尊重的工作关系，而不是简单的上下级关系。

其次，我会倾听小王的意见和建议。每个人都有自己独特的工作方式和思考角度，小王可能有一些我没有考虑到的好点子。通过倾听，我不仅能够更好地理解他的立场，也可能发现更高效的工作方法。

然后，我会和小王一起制定一个双方都能接受的工作计划。这个计划会明确每个人的职责和期望，同时也保留一定的灵活性，以适应可能出现的变动。通过共同参与计划的制定，小王会更有动力去执行，因为他会感到自己的意见被重视。

最后，我会在整个工作过程中保持开放的沟通渠道，定期检查进度，及时解决出现的问题。如果小王在执行过程中遇到困难，我会提供必要的支持和帮助，而不是简单地指责或命令。这样，我们不仅能够完成任务，还能够在过程中建立起更好的工作关系。

总之，通过主动沟通和合作，我相信我们能够克服个性差异，共同完成领导交给的任务。这不仅是对我个人领导能力的锻炼，也是对整个团队协作能力的提升。