

天津市考面试题（行政执法类）（网络版）2021 年5月23日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近日，北京卫视播出《我为群众办实事之局处长走流程》的纪录片，片中北京人社局副处长体验送外卖的片段引起广泛热议，群众认为走流程要真正用心，媒体说不能只送人心还要送政策，请谈谈这对你有什么启示。

【问题1参考答案】

《我为群众办实事之局处长走流程》这部纪录片，特别是北京人社局副处长体验送外卖的片段，给我留下了深刻的印象。这不仅是一次简单的角色互换，更是一次深刻的政策与实践的对话。它启示我们，公务员的工作不仅仅是坐在办公室里制定政策，更需要走进群众的生活，体验他们的艰辛，这样才能制定出更接地气、更符合群众需求的政策。

从政策分析的角度来看，这部纪录片展现了一种创新的政策制定和执行方式。通过领导干部亲身体验基层工作，可以更直观地了解政策在实际执行中的问题和不足。这种“走流程”的方式，不仅能够帮助政策制定者更好地理解政策的实际效果，还能够及时发现和解决政策执行中的“最后一公里”问题。这对于提高政策的针对性和有效性具有重要意义。

针对如何更好地“走流程”，我认为可以从以下几个方面入手：首先，建立常态化的领导干部下基层机制，确保每一位政策制定者都能定期深入一线，了解实际情况。其次，加强政策执行过程中的反馈机制，确保基层的声音能够及时传达给政策制定者。最后，利用现代信息技术，如大数据、人工智能等，提高政策制定的科学性和精准性，确保政策能够真正解决群众的实际问题。

总结来说，《我为群众办实事之局处长走流程》这部纪录片给我们提供了一个宝贵的启示：政策的生命力在于执行，而执行的关键在于理解。只有真正走进群众的生活，才能制定出有温度、有力度的政策。作为未来的公务员，我们应该以此为镜，不断反思和改进自己的工作方式，确保每一项政策都能够真正落地生根，开花结果。

【问题2】

单位开展“科技城管”工作，力促“智慧执法”的推广，如果让你负责此次工作，你怎么组织推广？

【问题2参考答案】

在负责推广“科技城管”工作，力促“智慧执法”的过程中，我认为首先需要明确的是，这项工作的核心目标是通过科技手段提升城市管理的效率和精准度，从而实现更加高效、公正的执法。因此，推广工作不仅要注重技术的引入和应用，更要注重与现有执法体系的融合，确保科技与执法实践的无缝对接。

为了确保推广工作的顺利进行，我将首先进行全面的需求调研。通过与一线执法人员的深入交流，了解他们在执法过程中遇到的实际问题和需求，以及他们对“智慧执法”的期望和建议。同时，我也会走访社区居民，收集他们对城市管理工作的意见和建议，确保推广工作能够真正解决实际问题，提升市民的满意度。

在调研的基础上，我将制定详细的推广计划。这个计划将包括技术培训、设备更新、系统升级等多个方面。特别是技术培训，我将组织专业的培训团队，对一线执法人员进行系统的培训，确保他们能够熟练掌握和使用新的科技设备和系统。此外，我还将设立技术支持热线，为执法人员提供实时的技术支持和帮助。

推广过程中，我将注重宣传和示范效应。通过制作宣传材料、举办开放日活动等方式，向公众展示“智慧执法”的成果和优势，增强公众对这项工作的理解和支持。同时，我也会选择一些执法案例，通过实际操作的示范，展示科技如何提升执法的效率和公正性，从而激发更多执法人员的学习和参与热情。

最后，我将建立反馈和评估机制。通过定期的问卷调查和座谈会，收集执法人员和公众对“智慧执法”推广工作的反馈意见，及时调整和优化推广策略。同时，我也会设立评估指标，定期评估推广工作的成效，确保工作目标的实现。

【问题3】

你入职后，领导交给你一项任务，有一份文件需要你部门和上级部门共同处理，两个部门事前已经说好可以共同处理，但是当你去交接的时候，上级部门不同意了，不配合工作。此时，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对上级部门在文件处理过程中突然不配合的情况，我认为首先要保持冷静，理性分析问题的根源，然后采取有针对性的措施，确保工作的顺利进行。这不仅是对我个人能力的考验，也是展现团队协作和沟通能力的机会。

首先，我会深入了解上级部门不配合的具体原因。可能是因为他们对文件的内容有不同意见，或者是在执行过程中遇到了困难。通过主动沟通，我可以更准确地把握问题的症结所在。在沟通时，我会保持尊重和理解的态度，避免产生不必要的冲突。

其次，我会根据了解到的原因，制定相应的解决方案。如果是文件内容的问题，我会与我的部门同事一起，根据上级部门的意见进行修改和完善。如果是执行上的困难，我会探讨是否有其他方式可以协助上级部门克服这些困难。在这个过程中，我会注重与上级部门的沟通和协调，确保双方的利益都得到充分考虑。

然后，我会将沟通的结果和解决方案向领导汇报，听取领导的意见和建议。领导的指导可以帮助我更好地把握方向，避免走弯路。同时，这也是对领导负责的表现，确保领导对整个情况有清晰的了解。

最后，我会根据领导的指示，与上级部门进行进一步的沟通和协调，推动文件的顺利处理。在整个过程中，我会保持积极的态度，不断寻求解决问题的最佳途径。我相信，通过有效的沟通和协作，最终能够达成双方都满意的结果。

总之，面对工作中的困难和挑战，我会以积极的态度去应对，通过有效的沟通和协作，寻找解决问题的最佳方案。这不仅能够确保任务的顺利完成，也能够提升我个人和团队的工作能力和协作水平。