

宁夏区考面试题（网络版）2016年6月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你们县上打算实行村村通公交车的政策，公交车要经过每一个村，有的人认为这是好事，给村民和进城务工人员提供便利，有的人认为这样经过每个村势必会耽误时间。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对村村通公交车的政策，我认为这是一项既有利民生的举措，又需要细致规划的政策。它体现了政府对农村发展的重视和对农民生活便利的关注，但在实施过程中也确实存在一些需要权衡的问题。

首先，从积极的角度来看，村村通公交车极大地便利了村民的出行，尤其是对于老人、儿童和进城务工人员来说，提供了更加安全、便捷的交通方式。这不仅能够促进农村与城市之间的交流，还能带动农村经济的发展，增加农民的收入来源。同时，这也是缩小城乡差距、实现乡村振兴战略的重要一步。

然而，政策的实施也面临着挑战。公交车经过每个村确实会增加行程时间，可能会影响公交的运行效率和乘客的出行体验。这就需要在规划公交线路时，充分考虑各村实际情况和乘客的需求，合理设计线路和班次，以达到既覆盖广泛又高效运行的目的。

为了平衡便利与效率，我建议可以采取以下措施：一是进行详细的调研，了解各村的人口密度、出行需求等，科学规划公交线路；二是采用灵活的运营模式，比如在非高峰时段增加班次，高峰时段优化线路；三是引入智能调度系统，实时调整公交车的运行状态，提高运行效率。

总之，村村通公交车是一项深得民心的政策，虽然在实施过程中会遇到一些困难，但只要我们坚持以人民为中心的发展思想，科学规划，精细管理，就一定能够克服这些困难，让这项政策真正成为连接城乡、服务农民的桥梁。

【问题2】

县里组织新进公务员驻村调研活动，你们村有3个指标，领导让你安排，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织新进公务员驻村调研活动是一项重要的工作，它不仅能够帮助新进公务员更好地了解基层情况，还能促进他们与村民之间的沟通和交流。作为负责人，我将从以下几个方面来组织这次活动。

首先，我会明确调研的目的和意义。驻村调研的目的是让新进公务员深入了解农村的实际情况，增强他们的群众观念和服务意识。因此，我会在活动前组织一次简短的动员会，向参与调研的公务员传达活动的目的、意义以及预期成果，确保每个人都能够明确自己的任务和责任。

其次，我会合理安排调研的时间和地点。考虑到新进公务员可能对农村环境不熟悉，我会选择交通便利、基础设施相对完善的村庄作为调研地点。同时，我会根据村庄的实际情况和公务员的工作安排，合理安排调研的时间，确保调研活动既不影响公务员的正常工作，又能够充分了解农村的实际情况。

再次，我会精心设计调研的内容和方式。为了让调研活动更加有针对性和实效性，我会结合村庄的实际情况，设计包括问卷调查、入户访谈、实地考察等多种形式的调研活动。同时，我会鼓励公务员与村民进行面对面的交流，深入了解村民的生活状况和需求，确保调研数据真实可靠。

最后，我会做好调研的总结和反馈工作。调研结束后，我会组织参与调研的公务员进行总结，分享各自的调研成果和心得体会。同时，我会将调研中发现的问题和建议整理成报告，提交给领导，为今后的工作提供参考。此外，我还会根据调研的实际情况，对今后的驻村调研活动进行改进和优化，确保活动能够取得更好的效果。

【问题3】

周末你在镇政府一个人值班，这时来了一位老人，称自己是退休的副镇长，向你索要镇长的电话号码，而你又不认识他，没有给他，他很生气，而你很郁闷，这时你该怎么办？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，理解老人的情绪可能源于他对自己身份的自信和对沟通不畅的frustration。我会用平和而尊重的语气与老人交流，表达我对他身份的尊重和对他的理解。我会解释说，作为值班人员，我有责任保护领导的隐私和信息安全，因此不能随意提供镇长的电话号码。同时，我会询问老人是否有其他我可以帮助解决的问题，或者是否需要我代为传达信息给镇长。

接着，我会尝试通过其他方式验证老人的身份，比如询问他是否记得镇政府的其他同事或者是否有其他可

以证明他身份的方式。这样既能确保信息的安全，也能让老人感受到被尊重和重视。如果老人能够提供足够的信息证明他的身份，我会考虑在确保信息安全的前提下，协助他联系镇长。

如果老人仍然不满意，我会耐心倾听他的诉求，并记录下来，承诺会尽快将他的情况反映给相关领导。同时，我会向他解释政府工作的流程 and 规定，希望他能理解和支持我们的工作。通过这样的沟通，既能维护政府的形象，也能让老人感受到我们的诚意和努力。

最后，我会反思这次事件的处理过程，思考是否有更好的方式来处理类似的情况。比如，是否可以提前准备一些常见问题的应对策略，或者加强与同事之间的沟通，以便在遇到类似情况时能够更加从容应对。通过不断的反思和学习，提升自己的服务能力和应对突发事件的能力。