

宁夏区考面试题（网络版）2019年7月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

做人要靠谱，你认为靠谱需要的两个品质是什么？你如何在工作中践行？

【问题1参考答案】

阐释破题：靠谱，作为现代社会中对他人的一种高度评价，意味着一个人值得信赖、负责任、言行一致。在公务员的岗位上，靠谱更是基本要求，因为公务员的工作直接关系到人民群众的利益和政府的形象。因此，探讨靠谱需要的两个品质及其在工作中的践行，对于公务员来说具有重要的现实意义。

阐述论证：首先，诚信是靠谱的核心品质之一。诚信意味着言行一致，说到做到。在公务员的工作中，诚信体现在对政策的准确传达、对承诺的严格遵守以及对工作的真实反映。没有诚信，公务员就失去了群众的信任，工作的效果也会大打折扣。其次，责任心是靠谱的另一个重要品质。责任心意味着对自己的工作负责，对群众的需求负责，对国家的利益负责。公务员的工作往往涉及到公共利益，只有具备强烈的责任心，才能确保工作的质量和效率。

结合落实：在工作中践行诚信，我首先会确保自己所说的每一句话都是真实可靠的，不夸大、不缩小，准确传达政策信息。其次，我会严格遵守工作中的各项承诺，比如对群众的服务承诺，确保每一项承诺都能得到落实。在践行责任心方面，我会积极主动地承担工作任务，不推诿、不拖延，确保每一项工作都能按时按质完成。同时，我会时刻关注群众的需求和反馈，及时调整工作方法，确保工作的针对性和有效性。

【问题2】

你是报社的编辑，现在报社要做三个主题专栏，显示改革开放四十年，衣食住行及交通发生的巨大变化。请你挑选出带来最大变化的一个方面拟定三个主题，并就其中一个展开论述。

【问题2参考答案】

在改革开放四十年伟大历程中，衣食住行及交通的每一个方面都发生了翻天覆地的变化。如果要从这四个方面中挑选出带来最大变化的一个，我认为交通的变化最为显著。交通不仅是连接人与人之间的纽带，更是社会经济发展的动脉。因此，我拟定的三个主题分别是：‘从自行车王国到高铁时代的飞跃’、‘城市交通的立体化革命’、‘智慧交通：科技改变出行’。下面，我将就‘从自行车王国到高铁时代的飞跃’这一主题展开论述。

改革开放初期，中国被称为‘自行车王国’，自行车是当时人们出行的主要工具。那时的中国，道路狭窄，交通设施简陋，出行效率低下。然而，随着改革开放的深入，中国经济快速发展，交通基础设施得到了前所未有的改善。高速公路、铁路、航空等现代化交通网络迅速建立，极大地缩短了人与人之间的距离。

特别是高铁的发展，更是中国交通史上的一个奇迹。从2008年第一条高铁——京津城际铁路开通运营，到如今高铁网络覆盖全国，中国高铁已经成为世界上运营里程最长、运营速度最快的高铁网络。高铁不仅改变了人们的出行方式，更促进了区域经济的协调发展，成为推动中国经济社会发展的重要力量。

此外，高铁的发展还带动了相关产业的升级和创新。从高铁技术的自主研发到高铁建设的国际化，中国高铁已经成为中国制造的一张亮丽名片。高铁的快速发展，不仅展示了中国改革开放的成果，更体现了中国科技创新的实力。

总之，从自行车王国到高铁时代的飞跃，是中国改革开放四十年交通变化的一个缩影。这一变化不仅极大地改善了人们的出行条件，更为中国经济社会的快速发展提供了强有力的支撑。未来，随着科技的不断进步和改革开放的深入推进，中国交通还将迎来更加广阔的发展空间。

【问题3】

纳税人和税务局工作人员小张的对话：

纳税人：“我想咨询一下。”

小张：“去那边咨询吧。”

纳税人：“那边人不在。”

小张：“那你回去吧，明天再来。”

这段对话中小张犯了哪几个错误？如果你是小张，你怎么做？

【问题3参考答案】

在公务员面试中，这道题目考察的是考生对公务员服务态度和沟通技巧的理解。小张的回答显然存在几个明显的错误，这不仅反映了他在服务态度上的不足，也暴露了他在沟通技巧上的欠缺。作为公务员，我们的职

责是为公众提供高效、优质的服务，而小张的行为显然与这一职责背道而驰。

首先，小张的第一个错误是缺乏主动服务的意识。当纳税人前来咨询时，小张没有主动询问纳税人的具体需求，而是简单地将纳税人指引到另一个地方。这种被动的服务态度不仅无法解决纳税人的问题，还可能给纳税人带来不便。作为公务员，我们应该主动了解公众的需求，提供个性化的服务。

其次，小张的第二个错误是缺乏同理心。当纳税人表示那边人不在时，小张没有表现出任何理解或同情，而是冷漠地让纳税人回去，明天再来。这种缺乏同理心的态度会让纳税人感到不被尊重和重视。作为公务员，我们应该设身处地为公众着想，理解他们的困难和需求。

最后，小张的第三个错误是缺乏解决问题的能力。面对纳税人的咨询，小张没有尝试寻找其他解决方案，而是选择了最简单也最不负责任的方式——让纳税人明天再来。这种态度不仅无法解决问题，还可能加剧纳税人的不满。作为公务员，我们应该具备解决问题的能力，能够在面对困难时寻找有效的解决方案。

如果我是小张，我会采取完全不同的做法。首先，我会主动询问纳税人的具体需求，了解他们想要咨询的问题。然后，我会根据纳税人的需求，提供详细的解答或指引。如果遇到无法立即解决的问题，我会记录下纳税人的联系方式，承诺在问题解决后及时反馈。通过这种方式，我不仅能够解决纳税人的问题，还能够提升他们的满意度。

总之，作为公务员，我们应该具备良好的服务态度和沟通技巧，能够主动、热情地为公众提供服务。在面对问题时，我们应该展现出同理心和解决问题的能力，确保公众的需求得到满足。只有这样，我们才能真正履行公务员的职责，赢得公众的信任和尊重。