

宁夏区考面试题（网络版）2024年5月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

毛泽东有句名言：做什么事情，不要老想走“一”字，要善于走“之”字。他还说过：中国的河大都是朝东面流的，无论是黑龙江、黄河、长江、珠江，然而也都是曲的，绝没有一条直的。无论什么事情都是走弯路，而不是走直线……无论什么事情都是走“之”字路，而不是走“一”字路，这是世界上的任何事情发展的原则，叫作“走‘之’字路原则”。谈谈这对你的人生有什么启示。

【问题1参考答案】

1. 表明观点：毛泽东的这句名言深刻地揭示了事物发展的普遍规律和人生道路的曲折性。他用中国河流的曲折流向比喻人生和事物发展的“之”字路原则，强调了在面对困难和挑战时，我们需要有灵活变通的智慧和坚韧不拔的毅力。这不仅是对自然规律的深刻洞察，也是对人生哲理的独到见解。

2. 分析观点：在现实生活中，我们常常会遇到各种预料之外的困难和挑战。如果一味地追求直线前进，可能会因为缺乏准备和应对策略而陷入困境。相反，如果我们能够像河流一样，灵活地绕过障碍，迂回前进，往往能够找到更加有效的解决方案。历史上，许多伟大的成就都是在经历了无数次的失败和曲折之后才取得的。例如，爱迪生在发明电灯之前尝试了上千种材料，每一次失败都是他“之”字路上的一步。

3. 落实观点：面对“之”字路原则，我们应该如何在人生中实践呢？首先，我们需要培养自己的适应能力和创新思维，学会在不同的环境中寻找机会。其次，我们要有耐心和毅力，认识到成功往往需要时间和多次尝试。最后，我们要学会从失败中吸取教训，不断调整自己的策略和方法。作为一名公务员，我将在工作中灵活应对各种复杂情况，勇于创新，不怕失败，为人民服务。

4. 总结升华：毛泽东的“之”字路原则不仅是对自然规律的描述，更是对人生智慧的总结。它告诉我们，人生的道路不会一帆风顺，但只要我们能够像河流一样，灵活变通，坚持不懈，就一定能够到达理想的彼岸。让我们在人生的“之”字路上，勇敢前行，不断超越自我，实现自己的人生价值。

【问题2】

国务院印发了《关于进一步优化政务服务提升行政效能 推动“高效办成一件事”的指导意见》，你认为怎样才能把“高效办成一件事”落到实处？请选一个你最关心的民生领域，谈谈看法。

【问题2参考答案】

将“高效办成一件事”落到实处，首先需要深刻理解其核心要义，即通过优化政务服务流程，提升行政效能，让群众和企业办事更加便捷高效。这不仅是政府服务理念的转变，更是对政府治理能力和治理体系现代化提出的新要求。要实现这一目标，我认为关键在于流程再造、技术赋能和协同联动。

在流程再造方面，政府部门应当以群众需求为导向，对现有的政务服务流程进行全面梳理和优化。通过减少不必要的审批环节、合并重复的办理步骤，实现“一窗受理、一网通办”。例如，可以推行“最多跑一次”改革，让群众在办理事项时只需提交一次材料，即可完成所有相关手续。

技术赋能则是提升政务服务效率的重要手段。随着信息技术的发展，政府应当充分利用大数据、云计算、人工智能等现代技术，构建智能化的政务服务平台。通过线上办理、自助服务等方式，让数据多跑路，群众少跑腿。同时，还可以通过智能客服、在线咨询等功能，为群众提供24小时不间断的服务。

协同联动是确保“高效办成一件事”能够真正落地的保障。政府部门之间应当打破信息孤岛，实现数据共享和业务协同。通过建立跨部门、跨层级的协调机制，确保在办理涉及多个部门的事项时，能够形成合力，避免群众在不同部门之间来回奔波。

在民生领域，我最关心的是医疗保障。医疗保障直接关系到人民群众的健康和生命安全，是民生之基。当前，医保报销流程复杂、等待时间长等问题仍然存在，影响了群众的就医体验。要实现“高效办成一件事”，在医保领域可以采取以下措施：一是简化报销流程，推行“一站式”服务，让群众在出院时即可完成医保结算；二是推广电子医保卡，实现线上挂号、缴费、报销等功能，减少群众排队等待的时间；三是加强医保数据的互联互通，实现异地就医直接结算，方便群众跨地区就医。

总之，“高效办成一件事”不仅是一句口号，更是一种承诺。只有通过流程再造、技术赋能和协同联动，才能真正提升政务服务的质量和效率，让群众和企业感受到实实在在的便利。在医疗保障等民生领域，政府更应当以群众的需求为出发点，不断创新服务方式，提升服务水平，切实增强人民群众的获得感和幸福感。

【问题3】

旅游旺季，某家饭店只允许就餐游客使用店门口的停车位。一名游客由于未进店吃饭而被禁止使用店门口停车位，并和饭店工作人员发生争吵、引发围观，使饭店门口本来就狭窄的道路更加拥堵不堪。作为执勤人员，你

会怎么办？

【问题3参考答案】

面对旅游旺季中饭店与游客因停车位使用问题引发的冲突和道路拥堵，作为执勤人员，我的首要任务是迅速平息争端，恢复交通秩序，同时确保双方的合法权益得到尊重和保护。这一问题的处理不仅关系到当事双方的直接利益，也影响到周边交通的顺畅和公共秩序的安全，因此需要采取既果断又细致的措施。

首先，我会立即介入冲突现场，分开正在争吵的双方，防止事态进一步升级。在确保双方情绪稳定后，我会分别听取饭店工作人员和游客的陈述，了解冲突的具体原因和双方的需求。通过倾听，我能够更全面地把握问题的本质，为后续的调解工作打下基础。

其次，我会根据了解到的情况，向双方解释相关的法律法规和公共秩序的重要性。对于饭店方面，我会指出虽然饭店有权管理自己的停车位，但在旅游旺季这样的特殊时期，应当考虑到公共资源的紧张和游客的实际需求，建议其采取更加灵活的管理方式。对于游客，我会提醒其在享受旅游服务的同时，也应尊重商家的合理规定和公共秩序，避免因个人行为影响他人。

接着，我会提出具体的解决方案。例如，建议饭店在旅游高峰期设立临时停车指引，引导非就餐游客到附近的公共停车场停车，或者在条件允许的情况下，适当开放部分停车位供临时使用。对于游客，我会提供周边停车场的具体位置和路线，帮助其尽快解决停车问题。通过这样的调解，既满足了饭店的管理需求，也照顾到了游客的实际困难。

最后，我会持续关注现场的交通状况，确保道路畅通无阻。如果必要，我会协调其他执勤人员或交通管理部门，增加人手或设置临时交通标志，引导车辆和行人有序通行。同时，我也会将这一事件记录下来，作为今后类似情况处理的参考，以期在未来的工作中更加高效地解决问题。

总之，作为执勤人员，在处理此类冲突时，我既要做到公正无私，又要体现人文关怀，通过有效的沟通和合理的调解，化解矛盾，恢复秩序，为公众创造一个和谐、安全的旅游环境。