

山东省国家税务局面试题（补录）（网络版）2017 年5月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

我国历来强调要“用人不疑，疑人不用。”关心同志，信任同志也是我党的优良传统。因此，有人说“当前加强对某些人的监督就是找事，就说明他们有事，没事就不需要监督。”对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在我国的政治文化中，‘用人不疑，疑人不用’确实是一种深厚的传统，体现了对同志的信任和尊重。这种信任是建立在长期的革命和建设实践中，是我们党团结同志、凝聚力量的重要方式。然而，将监督视为‘找事’或‘有事’的表现，这种观点是片面的，甚至是有害的。监督 and 信任并不是对立的，而是相辅相成的。监督是为了更好地保护同志，确保权力的正确行使，防止权力的滥用和腐败的发生。

首先，监督是权力运行的必然要求。权力无论大小，都需要受到监督。没有监督的权力必然导致腐败，这是历史的铁律。我们党历来重视监督工作，从延安时期的‘三三制’到现在的‘八项规定’，都是为了防止权力滥用，保护干部。监督不是不信任，而是对干部最大的爱护。正如习近平总书记所说，‘信任不能代替监督’。

其次，监督是预防和纠正错误的有效手段。通过监督，可以及时发现和纠正工作中的问题和不足，避免小问题变成大问题。例如，近年来，通过巡视监督，发现并纠正了一些地区和部门存在的问题，保护了一大批干部，也维护了党和政府的形象。

最后，监督是推动工作、促进发展的有力保障。只有建立健全的监督机制，才能确保各项政策和决策得到有效执行，推动经济社会健康发展。监督不是阻碍，而是推动工作的‘助推器’。

总之，监督和信任是相辅相成的。监督是为了更好地信任，信任需要监督来保障。我们要正确理解监督的意义，既不能因为监督而失去对同志的信任，也不能因为信任而放弃监督。只有将监督和信任结合起来，才能更好地发挥干部的作用，推动党和人民事业的发展。

【问题2】

请阅读第二题的题签，题签上列出小李科室三位同事的情况。某天，领导安排了一项工作，这项工作时间紧，任务重，必须由小李和三位同事共同配合才能完成。假如你是小李，你打算如何开展工作，确保高质量完成工作任务。

考生题签：

同事甲：年龄偏大，资历老，经验丰富，但有船到码头车到站的思想，习惯于当“甩手掌柜”。

同事乙：工作认真，业务水平过硬，能严格按照上级指示完成工作任务，但性格比较固执，遇到问题产生分歧时常让他人下不了台。

同事丙：与小李同年进单位，学历比较高，工作热情高，但工作标准“不求过得硬，只求过得去”，满足于“差不多”。

【问题2参考答案】

面对领导安排的这项时间紧、任务重的工作，作为小李，我将采取以下策略来确保与三位同事共同高质量完成任务。首先，我会充分认识到每位同事的特点和优势，合理分配任务，激发他们的工作热情，同时妥善处理可能出现的人际关系问题，确保团队协作顺畅。

对于同事甲，他虽然年龄偏大，有船到码头车到站的思想，习惯于当“甩手掌柜”，但他的经验丰富是我们完成任务的宝贵资源。我会主动与他沟通，表达对他经验的尊重和需要，同时明确任务的重要性和紧迫性，激发他的责任感。在任务分配上，我会请他担任顾问角色，负责指导和审核工作，而不是直接参与繁琐的具体操作，这样既能发挥他的优势，又能避免他因工作量大而产生抵触情绪。

同事乙工作认真，业务水平过硬，但性格固执，容易让他人下不了台。针对这一点，我会在任务开始前与他进行一对一的沟通，明确工作目标和各自的职责，尽量减少工作中的分歧。在遇到分歧时，我会采取开放的态度，倾听他的意见，同时表达自己的看法，寻求共识。如果分歧无法解决，我会提议将问题提交给领导或团队共同讨论，避免直接冲突，保持团队的和谐。

同事丙与同年进单位，学历高，工作热情高，但工作标准“不求过得硬，只求过得去”。我会利用我们之间的同龄人关系，与他建立更紧密的合作关系。在任务分配上，我会给他一些具有挑战性的工作，激发他的潜力，同时明确高质量完成工作的重要性。我会定期检查他的工作进度和质量，给予及时的反馈和鼓励，帮助他提高工作标准。

在整个工作过程中，我会定期组织团队会议，及时沟通工作进展和存在的问题，调整工作计划。我会注重团队的氛围建设，通过团建活动等方式增强团队凝聚力。同时，我会保持与领导的沟通，及时汇报工作进展，确保领导对工作的支持和指导。

总之，作为小李，我将通过合理分工、有效沟通和团队建设，充分调动每位同事的积极性，克服各自的不

足，确保高质量完成领导安排的工作任务。

【问题3】

针对“营改增”推进过程中存在的优惠落实不够、经营不规范等现象，某市国税局近期拟在单位内部督查有关问题，对纳税人进行辅导减税负，为税法执行和纳税服务工作“扫盲”和“提质”。假如领导让你负责，根据上述要求，你认为应重点做好哪几方面工作并采取哪些具体措施？

【问题3参考答案】

在负责推进‘营改增’政策落实的过程中，面对优惠落实不够、经营不规范等问题，我认为应从以下几个方面着手，确保政策的有效执行和纳税服务的质量提升。

首先，加强内部督查机制的建立和完善。内部督查是确保政策落实到位的关键环节。我们需要成立专门的督查小组，对全市国税系统的‘营改增’政策执行情况进行全面检查。督查内容应包括政策宣传的覆盖面、税务人员对政策的理解和执行情况、以及纳税人对政策的反馈等。通过定期和不定期的督查，及时发现和纠正执行中的偏差，确保政策红利能够真正惠及纳税人。

其次，开展针对性的纳税人辅导工作。针对纳税人在‘营改增’过程中遇到的困惑和问题，我们应组织专业的税务辅导团队，深入企业进行一对一的辅导。辅导内容应包括‘营改增’政策的具体条款、如何合理利用政策减税负、以及如何规范经营行为等。通过辅导，帮助纳税人更好地理解 and 运用政策，减轻税负，同时规范经营行为，避免因不了解政策而产生的税务风险。

再次，优化纳税服务流程，提升服务质量。在‘营改增’推进过程中，我们应不断优化纳税服务流程，简化办税程序，提高办税效率。例如，可以通过设立‘营改增’专项服务窗口，为纳税人提供一站式服务；利用信息化手段，如开发手机APP或在线服务平台，方便纳税人随时随地了解和办理税务事项。通过这些措施，提升纳税人的满意度和政策执行的效率。

最后，加强政策宣传和舆论引导。为了让更多的纳税人了解和受益于‘营改增’政策，我们应加大政策宣传力度，利用多种渠道和形式，如举办政策宣讲会、发布政策解读文章、制作宣传视频等，广泛宣传‘营改增’政策的意义、内容和操作指南。同时，通过正面案例的宣传，引导纳税人规范经营，合理减税，营造良好的税收环境。

总之，通过加强内部督查、开展纳税人辅导、优化纳税服务和加强政策宣传等多方面的努力，我们可以有效解决‘营改增’推进过程中的问题，确保政策的顺利实施和纳税服务质量的提升。