

山东省考面试题（C类）（网络版）2026年3月16日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近日，某地一舞蹈大赛决赛现场发生的一幕引发关注：一名小演员在表演时凳子突然断裂，导致其不慎摔倒。她短暂惊慌后迅速调整状态，坚持完成表演；身边的同伴也并未放弃，及时上前靠拢配合，共同完成最后造型，最终赢得了台下观众的热烈掌声。请谈谈这个故事对你的启示。

【问题1参考答案】

这个故事虽然简短，却蕴含着深刻的人生哲理和职业启示，它像一面镜子，映照出在逆境中绽放的人性光辉与团队力量。小演员在突发意外时展现的坚韧与镇定，同伴们不离不弃的默契配合，以及台下观众给予的真诚掌声，共同构成了一幅关于成长、责任与支持的动人画卷。这启示我们，无论是在个人成长的道路上，还是在公共服务的事业中，面对突如其来的挑战与变故，我们需要的不仅是专业的技能，更是一颗处变不惊的心和一份携手共进的担当。

首先，这个故事深刻揭示了个人在逆境中的心理韧性 with 职业素养的重要性。当凳子突然断裂，小演员瞬间失去平衡摔倒，这无疑是一个意外且令人惊慌的时刻。然而，她没有让惊慌演变成失措，而是迅速调整状态，坚持完成表演。这种临危不乱、沉着应对的能力，正是我们在公务员岗位上所亟需的品质。公共服务工作常常面临各种突发状况和复杂局面，比如紧急事件处理、群众矛盾调解或是政策执行中的意外阻力。这时，能否保持冷静、快速恢复状态、继续推进工作，考验的不仅是业务能力，更是心理素质和职业精神。小演员的坚持告诉我们，真正的专业不仅体现在顺境中的出色表现，更体现在逆境中的从容与执着。作为公职人员，我们应当培养这种“泰山崩于前而色不变”的定力，在困难面前不退缩、不推诿，以坚定的意志和灵活的方法，确保各项任务落到实处、服务到位。

其次，故事生动展现了团队协作与集体支持的关键作用。在小演员摔倒后，身边的同伴没有袖手旁观或各自为政，而是及时上前靠拢，通过调整队形和动作，与她共同完成最后造型。这种默契的配合和无私的支持，使得整个表演不仅没有因意外而失色，反而因团队的凝聚力而更加感人。这启示我们，在公共治理和机关工作中，任何一项成就都离不开团队的共同努力。现代政府运作是一个系统工程，部门之间、同事之间必须紧密协作、相互补台。当某个环节出现问题时，其他人能否主动补位、形成合力，直接关系到工作的整体成效。正如故事中的同伴们，他们的及时响应不仅弥补了意外造成的缺憾，更升华了表演的内涵。在公务员队伍中，我们应当摒弃“各扫门前雪”的狭隘思维，培养大局意识和协作精神，在同事遇到困难时伸出援手，在部门需要配合时积极联动，共同构建一个支持有力、运转高效的工作集体。

最后，台下观众的热烈掌声，赋予了整个事件更深层的意义。这掌声不仅是对小演员坚强和团队协作的肯定，更是对一种不完美却真实、充满人性温度的表演的欣赏与鼓励。它提醒我们，公共服务最终是为了人民，群众的满意度是衡量我们工作价值的根本标准。在工作中，我们难免会遇到不足或失误，但只要我们以真诚的态度、不懈的努力和团结的精神去面对、去改进，就能赢得群众的理解与支持。群众的掌声是一种鞭策，激励我们不断自我完善；也是一种信任，赋予我们前行的力量。作为公务员，我们应当始终坚持以人民为中心的发展思想，将群众的认可作为工作的出发点和落脚点，在服务中体现温度，在实干中赢得口碑。

综上所述，这个舞蹈大赛的小插曲，以其真实的场景和动人的细节，给我们上了生动的一课。它告诉我们，人生的舞台难免有意外，但真正的精彩往往源于意外之后的坚持与团结。对于即将步入公务员队伍的我们而言，这启示我们要锤炼处变不惊的意志，培养协同共进的胸怀，并始终牢记服务人民的初心。唯有如此，我们才能在未来的工作中，无论遇到怎样的“凳子断裂”时刻，都能从容应对、携手前行，最终赢得属于我们和人民群众的、热烈而持久的掌声。

【问题2】

当前，外卖服务逐步向农村地区延伸，出现了“外卖下乡”的新现象。某地计划试点“外卖走进千村万户”工程。如果你是工作人员，请罗列你认为在试点过程中可能会出现的问题或难点，并选择其中一个问题提出你的解决方案。

【问题2参考答案】

“外卖下乡”作为数字经济与乡村振兴战略深度融合的新兴业态，其试点推广不仅是技术下沉的体现，更是对基层治理能力与服务供给模式的系统性考验。在推进“外卖走进千村万户”工程的过程中，我们需要以前瞻性视角审视潜在挑战，既要看到其拓宽就业渠道、便利农村生活的积极意义，也要清醒认识到城乡差异可能引发的结构性矛盾。作为工作人员，我将从基础设施、市场生态、监管体系及社会文化四个维度，系统分析试点可能面临的问题。

从基础设施维度看，农村地区网络覆盖不均、道路条件复杂、冷链物流缺失是首要难点。许多偏远村落仍存在通信信号盲区，外卖平台依赖的移动支付与接单系统难以稳定运行；村级道路狭窄崎岖，配送时效与交通

安全存在矛盾；生鲜类外卖所需的冷藏仓储设施匮乏，商品品质保障链条易断裂。这些硬件短板直接制约服务覆盖半径与用户体验，可能造成“数字鸿沟”的二次加深。

从市场生态维度看，农村消费场景碎片化与供需匹配失衡是深层挑战。农村人口居住分散、订单密度低，导致配送成本居高不下；本地餐饮商户数字化能力薄弱，菜品标准化程度低；留守老人等群体对智能手机操作不熟练，存在“点餐难”问题。若单纯照搬城市外卖模式，容易陷入“平台烧钱补贴—商户被动参与—用户依赖优惠”的不可持续循环，难以培育健康的市场内生动力。

从监管体系维度看，食品安全监管与劳动者权益保障存在盲区。农村地区市场监管力量相对薄弱，对小微餐饮商户的卫生许可、食材溯源等环节监管难度大；外卖骑手多为本地零工就业，工伤保险、职业培训等权益保障机制不健全；跨村落配送涉及集体土地权属、交通违规认定等复杂法律问题，现有政策法规尚未形成针对性指引。

从社会文化维度看，传统消费习惯与数字服务间的认知摩擦值得关注。农村熟人社会更依赖面对面交易，对外卖服务的信任建立需要过程；集中宴请、节庆聚餐等集体消费场景与外卖个体化特性存在张力；部分家庭可能将外卖视为“奢侈消费”，需要引导建立理性消费观念。

在诸多问题中，我认为**市场生态层面的供需匹配失衡**最具根本性。若不能构建符合农村特点的商业模式，试点极易沦为“昙花一现”的形象工程。为此，我提出以下解决方案：首先，推动“本土化平台+县域服务中心”双轮驱动。扶持县级国有商贸企业搭建区域性外卖平台，整合本地供销社、邮政网点设立村级服务点，由村民兼职担任“社区团长”，通过集中预约订单、定点自提等方式降低配送成本。其次，实施“农餐对接”计划。组织餐饮商户与家庭农场、合作社建立直采合作，开发“时令野菜套餐”“农家宴半成品”等特色品类，将外卖服务嵌入农产品上行体系。再者，开展“数字伙伴”培训。联合通信企业为留守家庭提供定制化简易操作界面，组织返乡青年担任“数字导购员”，建立代点餐志愿服务机制。最后，建立梯度补贴机制。对首年入驻平台的乡村商户减免技术服务费，对偏远村落订单给予定向物流补贴，待市场培育成熟后逐步退出，转向支持冷链设施建设等长效投入。通过以上措施，我们有望将外卖服务转化为激活农村市场、连接城乡要素的韧性纽带，真正实现数字红利普惠于民。

【问题3】

假设你是某小区负责人，近期小区计划引进并开办婴幼儿托育点。在筹备讨论会上，居民代表和工作人员表达了不同的意见。双职工家长王先生：“这对我们双职工家庭来说是好事，能解决孩子没人带的后顾之忧。”家有考生的李女士：“托育点开在小区里会不会太吵？我女儿正在备战高考，担心影响学习。”退休居民王大爷：“把老年活动室占了，我们以后下棋、打牌去哪儿？”小区门卫师傅：“进进出出的人多了，车辆乱停乱放，更难管理了。”如果你是负责人，接下来你会说什么？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位居民朋友，大家好！非常感谢大家抽出宝贵时间参加今天的筹备讨论会，也特别感谢王先生、李女士、王大爷和门卫师傅刚才提出的宝贵意见。作为小区负责人，我完全理解大家的心情，也深知这件事关系到我们每一位居民的切身利益。今天听到大家从不同角度提出的想法和建议，我深受启发，也更加意识到这项工作需要细致周全的考虑和平衡。接下来，我想就大家关心的问题，谈谈我的初步想法和后续的工作思路。

首先，我想对王先生和所有双职工家庭说，你们的支持是我们推进这项工作的最大动力。正如王先生所说，婴幼儿托育点的设立，核心目的就是为了解决年轻父母，特别是双职工家庭在孩子照料方面的实际困难。现在很多家庭都是夫妻双方都要工作，老人可能不在身边或者身体不便，孩子无人看护确实是个大问题。我们希望通过在小区内设立一个安全、规范、便利的托育点，让孩子能在熟悉的环境中得到专业照看，也让家长们能更安心地投入工作。这是响应国家鼓励发展普惠托育服务的号召，也是我们小区提升服务功能、建设友好型社区的重要一步。大家的认可，让我们更有信心把这件事做好。

同时，我也非常理解李女士的担忧。家里有孩子正在备战高考，需要一个安静的学习环境，这是人之常情，也是我们必须高度重视的问题。请李女士放心，关于噪音问题，我们绝不会忽视。在接下来的具体规划和设计中，我们会把托育点的选址作为首要考虑因素。我们会优先选择远离居民楼、特别是远离高考生家庭楼栋的独立空间，或者小区边缘相对独立的建筑。在装修上，我们会采用专业的隔音材料和设施，比如加装隔音窗、铺设静音地垫等。在运营管理上，我们会制定严格的作息和活动规范，明确户外活动的时间和区域，确保孩子们的日常活动不会干扰到其他居民的休息和学习。我们甚至可以邀请像李女士这样的居民代表参与后期的监督，共同维护小区的安静环境。

王大爷提出的关于老年活动室的问题，也点醒了我。老年活动室是咱们社区老年朋友们重要的社交和娱乐场所，绝对不能因为新增功能而挤占老人们的既有权益。在这里我要向王大爷和所有老年朋友郑重承诺：我们绝不会占用现有的老年活动室来办托育点。我们计划寻找小区内其他可利用的闲置空间，或者通过改造部分物业用房来解决问题。如果确实没有合适的独立空间，我们也会探索“空间分时共享”的创新模式，比如在白天

工作时间作为托育点，傍晚和周末依然作为老年活动室使用，并通过灵活的隔断设计实现功能转换。总之，我们的原则是“做加法，不做减法”，努力让社区服务功能更加丰富，满足不同年龄段居民的需求，而不是顾此失彼。

门卫师傅提到的管理和安全顾虑，非常实际，也是我们管理工作必须提前谋划的重中之重。人流车流增加，确实会给小区管理带来新的挑战。对此，我们计划采取一系列配套措施：第一，实行严格的预约和登记制度，所有接送孩子的家长必须提前备案，凭证出入，避免无关人员随意进出。第二，我们会规划专门的临时停车区域，并制定清晰的接送时段和路线指引，安排专人进行疏导，坚决杜绝车辆乱停乱放。第三，我们会加强与托育机构的沟通，要求其承担起部分管理责任，比如安排工作人员在高峰时段协助维持秩序。第四，我们也会考虑适当增加安保巡逻的频次，确保小区整体安全有序。我们的目标是在提供便利的同时，守护好我们共同的家园环境。

各位居民朋友，今天大家的发言让我深刻认识到，办好一件惠民实事，光有良好的初衷是不够的，更需要倾听各方声音，找到最大公约数。接下来，我们不会仓促决定。我提议，我们可以成立一个由居民代表、物业、社区工作人员共同组成的筹备小组，对大家关心的选址、噪音、安全、活动空间等问题进行更深入的调研和方案细化。我们也会去周边办得好的社区托育点参观学习，借鉴他们的成功经验。之后，我们会拿出一个更成熟、更细致的方案，再次召开听证会，向大家汇报，继续听取大家的意见。我相信，只要我们本着共建共治共享的理念，充分沟通，齐心协力，就一定能够找到一个既解决婴幼儿托育难题，又兼顾小区安宁、老年活动和管理秩序的共赢方案，让我们的小区变得更加温暖、和谐、有活力。谢谢大家！