

山东省考面试题（公安岗）（网络版）2026年3月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

中国新能源汽车自主创新、打破技术垄断，坚持矢志不渝、久久为功，最后实现了从“跟跑”到“领跑”的跨越。这你对未来工作有哪些启示？

【问题1参考答案】

中国新能源汽车产业从“跟跑”到“领跑”的跨越，是一幅波澜壮阔的自主创新画卷，更是一堂生动而深刻的事业发展启示课。这段奋斗历程所蕴含的精神内核与实践智慧，对未来工作具有多维度、深层次的指引意义，值得我们反复品味、认真汲取。

首先，启示我们树立“功成不必在我，功成必定有我”的信念坚守。新能源汽车的崛起并非一蹴而就，它经历了漫长的技术积累、市场培育和产业布局，期间不乏质疑与波折。这深刻说明，任何伟大的事业都需要时间的沉淀和耐心的耕耘。未来的工作中，无论是面对基础性研究、长期性规划，还是处理复杂的社会治理问题，我们都应摒弃急功近利的心态，甘于做打基础、利长远的工作。要培养战略定力，以“钉钉子”精神一锤接着一锤敲，相信只要方向正确、步伐坚实，量的积累终将引发质的飞跃，个人的点滴努力终将汇入事业发展的洪流。

其次，启示我们锤炼“核心技术必须掌握在自己手中”的自主品格。新能源汽车成功的关键，在于突破了电池、电机、电控等核心技术的壁垒，摆脱了对外部的依赖。这警示我们，依赖引进和模仿永远无法走在时代前列，真正的竞争力源于内生动力。在工作中，这意味着要培养独立思考和解决问题的能力，不迷信经验、不盲从权威。对于政策制定，要深入调研，形成符合本地实际、具有原创性的解决方案；对于技术或管理难题，要敢于啃硬骨头，进行原创性、引领性的探索。只有把发展的主动权牢牢握在自己手里，才能在任何风浪面前屹立不倒，掌握未来竞争的制高点。

再次，启示我们构建“开放协同、系统推进”的全局思维。新能源汽车的领跑，是整车企业、零部件供应商、科研院所、基础设施网络乃至政策体系协同发力的结果，是一个系统工程。这提醒我们，在现代社会高度分工与互联的背景下，单打独斗难以成事。未来工作中，必须具备强烈的协同意识和大局观念。要善于打破部门壁垒和思维局限，主动加强横向沟通与纵向联动，整合各方资源，形成工作合力。在推动一项改革或项目时，需系统考量其与经济、社会、环境等多方面的关联，谋求整体效益的最大化，实现“1+1>2”的协同效应。

最后，启示我们永葆“因时而变、随事而制”的创新锐气。新能源汽车产业正是在传统燃油车时代的巅峰期，敏锐捕捉到能源革命与科技变革的先机，果断开辟新赛道，才实现了弯道超车。这彰显了洞察趋势、主动求变的重要性。我们所处的时代变化迅疾，新知识、新业态、新挑战层出不穷。因此，在工作中必须克服思维惰性和路径依赖，始终保持学习的热情和敏锐的洞察力。要敢于走出舒适区，主动研究新情况、探索新方法、运用新工具，让工作理念、方法和机制与时俱进。唯有以创新应对变化，以变化引领发展，才能在工作中不断开创新局面，始终把握主动权。

总而言之，新能源汽车的奋进故事，其精神养分远超产业范畴。它如同一座灯塔，照亮我们未来工作的航程：以久久为功的韧性夯实根基，以自主自强的决心锻造内核，以系统集成的智慧凝聚力量，以与时俱进的勇气开创未来。将这些启示内化于心、外化于行，我们必能在各自的岗位上，为推动国家发展与民族复兴贡献坚实而卓越的力量。

【问题2】

有群众打12345热线投诉你们不作为，实际是群众因为审批材料不全，没获批准。收到投诉后领导让你去处理，你会如何处理？

【问题2参考答案】

面对群众通过12345热线投诉我们“不作为”的问题，虽然实际情况是群众因审批材料不全而未获批准，但这一投诉本身反映了我们在政务服务过程中可能存在沟通不畅、解释不清或服务意识不足的问题。作为被领导指派处理此事的工作人员，我会本着“群众利益无小事”的原则，以高度的责任感和同理心，认真、细致、妥善地处理此事，既要维护政策的严肃性和规范性，也要切实解决群众的实际困难，争取群众的理解和支持，提升政府部门的公信力和形象。

首先，我会立即调取并仔细查阅该投诉工单的全部内容，包括投诉人的基本信息、投诉的具体事项、涉及的审批项目、办理过程记录以及相关法律法规和政策依据。同时，与具体负责该审批业务的同事进行深入沟通，全面、客观地了解事件的来龙去脉，核实群众提交的材料情况、审批流程、不予批准的具体原因和法律依据，确保自己对整个事件有清晰、准确、完整的把握。这是后续有效沟通和解决问题的基础，避免因信息不对称导致处理失当。

其次，我会主动、及时地与投诉群众取得联系。在联系前，我会做好充分的准备，包括梳理好需要向群众

解释的政策要点、材料清单以及后续的补救措施。联系时，我会首先对群众主动反映问题、监督政府工作表示感谢，对其办事过程中可能遇到的不便表示理解，并诚恳地表明我们处理此事的态度和决心。然后，我会耐心、细致地向群众解释其申请未获批准的具体原因，明确指出其所缺材料的关键性以及补齐材料的必要性，并出示相关的政策文件或规定依据，做到有理有据。解释过程中，我会注意方式方法，使用群众听得懂的语言，避免使用生硬的专业术语，确保群众能够明白和理解。

再次，在解释清楚原因的基础上，我会积极为群众提供解决问题的路径和帮助。我会一次性、清晰地告知群众需要补充哪些材料、这些材料的具体要求是什么、可以通过哪些渠道获取或办理、以及补齐材料后重新提交申请的具体流程和时限。如果群众在补齐材料过程中遇到困难，我会在职责范围内尽可能提供指导和协助，例如告知相关部门的联系方式或提供规范的模板。我的目标不是简单地“回应”投诉，而是切实帮助群众“办成事”，将“问题清单”转化为“服务清单”。

最后，处理完此次具体投诉后，我会进行深刻的反思和总结，并向领导提出改进工作的建议。我会思考：为何一次因材料不全导致的正常不予批准，会引发群众“不作为”的投诉？是否我们的办事指南不够清晰？是否窗口人员的解释不够耐心细致？是否审批流程和材料要求宣传不到位？基于这些思考，我建议可以优化办事指南的呈现方式，加强窗口人员的服务意识和沟通技巧培训，利用多种渠道加强对审批政策的宣传解读，探索推行“容缺受理”或“一次性告知”等便民服务机制，从源头上减少此类误解和矛盾的发生，真正实现从“被动应对投诉”到“主动优化服务”的转变。