山东省考面试题（公安岗）（网络版）2026年3月26日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点

QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

物业改革，从原来重管理转向更加重服务。有人支持；也有人认为物业应做好本行。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

物业改革从重管理转向重服务，这一转变体现了社会治理理念的深刻变革，也是回应人民群众对美好生活向往的必然要求。我认为，这一改革方向是正确且必要的，它并非否定管理的价值，而是强调管理与服务的有机统一，最终目标是构建更加和谐、宜居的社区环境。支持者看到了服务提升带来的生活品质改善，而担忧者则关注管理职能的弱化可能带来的秩序风险。实际上，管理与服务并非对立关系，而是相辅相成、互为支撑的两个方面。物业的本职工作本就包含管理与服务的双重内涵，改革的关键在于如何实现二者的动态平衡与效能提升。

首先，从宏观社会发展趋势来看，从管理到服务的转向顺应了以人民为中心的发展思想。传统的物业管理模式往往带有较强的行政色彩和管控思维，侧重于规章制度的执行和公共秩序的维护，这在特定历史阶段有其合理性。然而，随着经济社会发展，居民的需求日益多元化、个性化，对居住环境、社区文化、邻里关系等提出了更高要求。单纯强调管理，容易导致物业与业主关系紧张，甚至引发矛盾。将重心转向服务，意味着物业的角色从“管理者”转变为“服务者”和“协作者”，更加注重主动了解居民需求、提供精细化服务、营造社区共同体意识。这不仅能提升居民的获得感、幸福感、安全感，也能促进基层社区的和谐稳定，是国家治理体系和治理能力现代化在微观层面的生动体现。

其次，认为“物业应做好本行”的观点，其背后是对专业性和职责边界的合理关切。物业的“本行”确实包括对建筑物、配套设施、环境卫生、公共秩序等进行专业管理，这是保障小区正常运转的基础。如果片面强调服务而忽视管理，可能导致公共设施维护不到位、安全隐患排查不彻底、违规行为得不到及时纠正等问题，最终损害的是全体业主的共同利益。因此，改革不能理解为放弃管理或削弱管理，而是要将管理融入服务之中，让管理更有温度、更有效率。例如，在制定停车规则、装修管理规范时，通过充分沟通、人性化设计，使管理措施更容易被接受和执行；在维护公共设施时，不仅做到及时维修，还能主动提供使用指导、优化使用体验。这样的“管理”本身就是一种高水平的“服务”。

最后，要实现从重管理到重服务的成功转型，需要多方面的协同努力。对物业企业而言，必须更新观念，加强员工培训，提升专业服务能力和应急管理能力，建立以业主满意度为导向的考核机制。对业主和业主委员会而言，应积极履行责任，理性表达诉求，参与社区共建共治，形成与物业的良好互动。对政府部门而言，需完善相关法律法规和政策引导，明确物业服务标准与权责边界，加强监督指导，为物业改革创造良好的制度环境。同时，可以积极探索智慧物业、社区综合服务体等新模式，利用科技手段提升管理效率和服务精准度。

总而言之，物业改革的重心转移是一场深刻的理念与实践革新。它要求我们超越“管理”与“服务”孰轻孰重的简单争论，深刻认识到优质的管理是高效服务的基础，而贴心的服务是管理目标的价值归宿。唯有坚持系统思维，推动管理与服务深度融合、相互促进，才能让物业真正回归其“服务业主、管理资产、营造社区”的本位，为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体奠定坚实基础。

【问题2】

一滴水滴入河流大海，成为水源；滴入土壤，滋润庄稼；滴入花丛，浇灌百花盛开；一滴水蒸发，最后又回归云层。这对你有何启示？

【问题2参考答案】

这道题目以一滴水的不同归宿为喻，向我们揭示了深刻的人生哲理和职场智慧。一滴水，看似渺小，却因其融入不同的环境而展现出截然不同的价值——汇入江海则成为浩瀚之源，渗入土壤则滋养万物，洒向花丛则催生百花，即便蒸发升腾，最终也能回归云层，开启新的循环。这启示我们，个体的价值不仅在于自身，更在于其与环境的融合与互动，在于其选择的路径与奉献的方式。作为一名即将步入公务员队伍的青年，我从中读懂了关于定位、奉献、适应与回归的多元思考。

首先，这启示我们要找准定位，实现个人价值与社会价值的统一。一滴水只有融入江河湖海，才能永不干涸，展现磅礴力量。这正如个人只有融入集体、融入国家发展的大局，才能最大限度地实现自身价值。公务员是人民的公仆，我们的工作从来不是孤立的个体行为，而是国家治理体系中的一环。选择成为公务员，就意味着要将个人理想融入党和人民的事业之中，在服务群众、推动发展的集体洪流中，找到自己的坐标，贡献自己的光热。就像水滴汇入大海，我们个人的力量或许微小，但汇聚成流，就能成为推动社会进步的不竭源泉。

其次，这启示我们要甘于奉献，在平凡的岗位上创造不平凡的价值。水滴落入土壤，默默滋润庄稼；滴入花丛，悄然浇灌百花。它不择环境，不避微小，在哪里都能发挥作用。公务员的岗位千差万别，有的在聚光灯下，更多的则在默默无闻的一线。无论是制定宏观政策的“大脑中枢”，还是直接面对群众解决具体问题

的“神经末梢”，每一个岗位都至关重要。我们要学习水滴这种“润物细无声”的精神，无论身处何地，都脚踏实地，恪尽职守，用心用情解决好群众的每一件“小事”，在平凡的奉献中积累起非凡的社会价值，让党和政府的关怀如春雨般浸润百姓心田。

再次，这启示我们要善于适应，在不同环境中锤炼成长、发挥作用。一滴水，遇方则方，遇圆则圆，形态可变，但其滋养万物的本质不变。公务员工作面临复杂多变的环境和挑战，需要我们具备极强的适应能力和应变智慧。我们要像水一样，既有原则性（本质不变），又有灵活性（形态可变）。要深入基层，了解实情，根据不同的情况、不同的服务对象，采取最适宜的工作方法。在改革攻坚中，要敢于直面矛盾，像水穿透岩石一样，寻找解决问题的突破口；在服务群众时，要像水一样柔和包容，耐心细致地化解纠纷。这种适应不是随波逐流，而是为了更好地坚守初心、履行使命。

最后，这启示我们要不忘初心，在循环升华中践行永恒的宗旨。水滴蒸发升腾，最终回归云层，意味着一种循环与升华。这隐喻着公务员职业生涯中，无论职位如何变迁，经历如何丰富，最终都要回归到“为人民服务”这个根本宗旨上来。我们的权力来自人民，工作的成效由人民评判，人生的价值在于为人民做了多少贡献。要始终保持与人民群众的血肉联系，从群众中来，到群众中去，将基层的实践经验转化为更好的政策与服务，形成一个“深入群众-汲取智慧-服务群众-接受检验”的良性循环。即便未来离开岗位，这份为人民服务的初心和情怀，也应如云化为雨，再次滋养大地，生生不息。

总而言之，一滴水的旅程，是一堂生动的价值哲学课。它教导我们，作为新时代的公务员，要像水一样，既有汇入大海的胸怀，又有滋润土壤的谦逊；既有适应万形的智慧，又有循环升华的觉悟。我将以此为镜，在今后的工作中，努力找准定位、乐于奉献、积极适应、永葆初心，让自己这“一滴水”真正融入到为人民服务的伟大事业中去，汇聚成推动国家发展、民族复兴的磅礴力量。