

山东省考面试题（第二套）（网络版）2023年4月9日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记强调坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。某工业机械公司深耕某领域30年，出口额增长了160倍，技术始终处于前列。你认为该企业成功的秘诀是什么？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记强调坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，这一指示深刻揭示了实体经济在国家经济发展中的核心地位。某工业机械公司能够在30年间实现出口额增长160倍，技术始终处于前列，其成功的秘诀在于坚定不移地深耕实体经济，不断创新和提升技术水平，积极响应国家发展战略，展现了实体经济的强大生命力和竞争力。

2. 分析观点：该企业的成功首先得益于其对实体经济的长期投入和专注。在全球化竞争日益激烈的背景下，企业通过持续的技术创新和管理优化，保持了技术的领先地位。其次，企业积极响应国家‘走出去’战略，拓展国际市场，实现了出口额的显著增长。此外，企业还注重人才培养和团队建设，为持续发展提供了坚实的人才支撑。然而，实体经济的发展也面临着转型升级的压力和挑战，如何在新一轮科技革命和产业变革中保持竞争力，是企业 and 政府都需要思考的问题。

3. 落实观点：为了进一步推动实体经济的发展，企业应加大研发投入，加快技术创新步伐，推动产业升级。政府则应提供更多的政策支持和便利条件，如减税降费、优化营商环境等，帮助企业降低成本，提高竞争力。同时，企业和政府还应加强合作，共同应对国际贸易摩擦和技术壁垒，为企业‘走出去’创造更多机会。作为个人，我们应积极学习和掌握新知识、新技能，为实体经济的发展贡献自己的力量。

4. 总结升华：实体经济是国家经济的根基，某工业机械公司的成功案例为我们提供了宝贵的经验。在新时代的征程上，我们要继续坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，不断创新，勇于突破，共同推动我国经济高质量发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

【问题2】

某地的共享电动自行车头盔存在污损，导致很多人不愿意戴头盔。现在当地交管部门要求群众必须戴头盔，有名群众因不戴头盔被教育处罚，并强制让其将电动车就近返还。该群众对此处罚很不满，因此拨打12345投诉。作为负责处理此次投诉的工作人员，你该怎么做？

【问题2参考答案】

面对群众因共享电动自行车头盔污损问题被处罚而拨打12345投诉的情况，作为负责处理此次投诉的工作人员，我认为应当采取以下步骤来妥善处理此事。

首先，我会认真倾听群众的投诉内容，了解其不满的具体原因。通过电话沟通，我会表达对群众感受的理解，并承诺会认真调查此事，给予公正的处理。这一步骤的关键在于建立信任，让群众感受到其意见被重视。

接着，我会立即联系当地的交管部门，核实处罚的具体情况，包括处罚的依据、程序是否合规，以及当时的具体情形。同时，我也会调查共享电动自行车头盔的卫生状况，了解是否存在普遍的头盔污损问题。这一步骤的目的是全面了解事实，为后续的处理提供依据。

在核实情况后，如果发现处罚确实存在不当之处，比如处罚过重或程序不规范，我会协调交管部门对处罚进行重新评估，必要时予以纠正。同时，对于头盔污损的问题，我会建议共享电动自行车企业加强头盔的清洁和维护，确保群众能够使用干净、卫生的头盔。这一步骤的关键在于公正处理，既维护法律法规的严肃性，又保障群众的合法权益。

最后，我会将处理结果及时反馈给投诉的群众，并对其监督公共事务的行为表示感谢。同时，我也会建议相关部门加强宣传教育，提高群众对戴头盔重要性的认识，以及如何正确使用和维护共享电动自行车的知识。这一步骤的目的是通过沟通和教育，促进群众的理解和支持，共同维护良好的交通秩序。

总之，处理此类投诉需要既坚持原则，又灵活应对，既要维护法律法规的权威，又要关注群众的实际困难和需求。通过公正、细致的处理，可以有效化解矛盾，提升群众对政府工作的满意度。

【问题3】

你是某地商务局的工作人员，你长期联络的一个知名企业要把项目落户到别的地方去，你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对知名企业决定将项目落户到其他地方的情况，作为商务局的工作人员，我首先会保持冷静，理性分析

问题的根源，并采取积极有效的措施来应对这一挑战。这不仅是对我个人工作能力的考验，也是对我们商务局服务水平和专业能力的一次检验。

首先，我会深入了解企业决定搬迁的具体原因。是因为我们的政策支持不够，还是因为其他地区提供了更优惠的条件？或者是企业在发展过程中有了新的战略需求？通过与企业高层的深入沟通，获取第一手的信息，这对于我们后续的应对策略制定至关重要。

其次，我会组织团队对企业的需求和我们现有的政策进行全面的对比分析。看看我们是否有可能通过调整政策、提供更多支持来满足企业的需求。同时，我们也会评估其他地区的优势，找出我们可以学习和改进的地方。

在此基础上，我会制定一套针对性的挽留方案。这套方案不仅包括政策上的调整和支持，还包括服务上的优化和创新。我们会向企业展示我们的诚意和决心，让他们看到在我们这里发展同样有广阔的前景和更多的机遇。

如果经过努力，企业仍然决定搬迁，我们也会尊重企业的选择，并保持良好的合作关系。我们会表达对企业未来发展的祝福，并希望未来有机会再次合作。同时，我们也会从这次经历中吸取教训，不断优化我们的工作和服务，为吸引和留住更多优秀企业打下坚实的基础。

最后，我会将这次事件的处理过程和结果进行总结，形成书面报告，供领导和同事们参考。这不仅有助于我们团队的经验积累，也有助于提升我们整体的工作水平和服务质量。