

山东省考面试题（网络版）2017年7月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

“既能跳起来摘桃子，又能俯下身去推车”，请谈谈你对这句话的理解。

【问题1参考答案】

这句话形象地描绘了公务员工作中需要具备的两种重要能力：既要敢于追求高远目标，勇于创新 and 突破；又要脚踏实地，深入基层，解决实际问题。这是一种理想与现实、进取与务实相结合的工作态度和方法。

首先，‘跳起来摘桃子’象征着追求卓越、勇于挑战的精神。在公务员工作中，这意味着不满足于现状，敢于设定高标准，勇于创新工作方法，以实现更高的工作目标。例如，浙江省在推进‘最多跑一次’改革中，就是‘跳起来摘桃子’的典范。他们不满足于传统的政务服务模式，大胆创新，简化流程，最终实现了让群众和企业办事‘最多跑一次’的目标，极大地提高了行政效率和群众满意度。

其次，‘俯下身去推车’则体现了深入基层、务实工作的态度。公务员工作的本质是为人民服务，这就要求我们必须深入群众，了解他们的真实需求和困难，才能提供有效的服务。比如，焦裕禄同志在兰考工作时，就是‘俯下身去推车’的生动体现。他深入田间地头，与农民同吃同住同劳动，最终找到了治理风沙、盐碱、内涝的有效方法，改善了当地的生产生活条件。

将这两种能力结合起来，公务员才能在服务群​​众和推动社会发展中发挥更大的作用。‘跳起来摘桃子’让我们不断追求进步和创新，‘俯下身去推车’则确保我们的工作始终扎根于实际，服务于人民。这种平衡是公务员工作的精髓所在。

总之，这句话深刻启示我们，作为公务员，既要有远大的理想和抱负，又要有脚踏实地的行动和担当。在新时代的征程上，我们既要仰望星空，勇于创新 and 突破；又要脚踏实地，深入基层，解决实际问题。只有这样，我们才能在服务人民的道路上走得更远，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

有四种工作原则：急事要慢慢的说；大事要清楚的说；尴尬的事要幽默的说；开心的事要稳重的说。你认为哪一种事情是你最难处理的？

【问题2参考答案】

在面对公务员面试题目时，理解并分析题目所给的工作原则是首要步骤。题目提出了四种工作原则，分别对应不同情境下的沟通策略：急事要慢慢说，大事要清楚说，尴尬事要幽默说，开心的事要稳重说。这四种原则看似简单，实则涵盖了公务员工作中可能遇到的大部分沟通场景。我认为，在这四种情境中，最难处理的是‘尴尬的事要幽默的说’。下面，我将从阐释破题、阐述论证和结合落实三个方面来详细说明我的观点。

首先，阐释破题。尴尬的事情往往涉及到个人或集体的敏感点，如何在不让对方感到不适的前提下，用幽默的方式化解尴尬，需要极高的情商和语言艺术。幽默是一种高级的沟通技巧，它要求说话者不仅要有丰富的语言表达能力，还要有敏锐的观察力和快速的反应能力。在公务员的工作中，面对群众或同事的尴尬问题，如何用幽默化解，既不让对方感到被冒犯，又能有效解决问题，是一项极具挑战性的任务。

其次，阐述论证。为什么说尴尬的事最难处理？因为尴尬情境往往伴随着紧张和不安的情绪，这时候如果用幽默不当，很容易让对方误解为嘲笑或不尊重。公务员作为公共服务人员，一言一行都代表着政府的形象，因此在处理尴尬事情时，必须格外小心。相比之下，急事慢慢说、大事清楚说、开心的事稳重说，更多是技巧和态度的问题，而尴尬事幽默说则是对个人综合素质的考验。

最后，结合落实。在实际工作中，我会如何应对这一挑战呢？首先，我会加强自身的情商和沟通技巧的训练，通过学习心理学知识和参与沟通技巧培训，提升自己处理尴尬情境的能力。其次，我会在实践中不断总结经验，观察他人如何处理类似情境，从中吸取教训和灵感。最后，我会保持一颗平和的心态，认识到尴尬是人际交往中不可避免的一部分，用积极的态度去面对和化解。

【问题3】

一位作家每天睡觉前都会写下当天最开心的3件事来进行总结，后来他成功了，觉得这个习惯对他的成功很有帮助。问：你有没有总结的习惯？如果有的话，请谈一下总结是以怎样的心态和视角？

【问题3参考答案】

首先，我想说的是，总结确实是一个非常好的习惯。它不仅能够帮助我们回顾过去，更能够为未来的行动提供指导和启示。就像题目中提到的作家那样，通过每天记录最开心的三件事，他不仅能够保持积极的心态，

还能够在长期的积累中发现自己的成长轨迹，这对于个人的成功无疑是有很大帮助的。

在我的生活中，我也有总结的习惯。我认为，总结不仅仅是对过去事件的简单回顾，更是一种自我反思和自我提升的过程。我通常会以开放和客观的心态来进行总结，尽量不带任何偏见地看待自己的行为和决策。这样做的目的是为了从中学习，无论是成功的经验还是失败的教训，都能够成为我未来行动的宝贵财富。

在总结的视角上，我倾向于从多个角度来分析问题。比如，我会从个人的角度出发，思考自己在某个事件中的表现和感受；同时，我也会尝试站在他人的角度，理解他们的反应和需求。此外，我还会从更宏观的角度，比如团队或组织的目标，来评估自己的行为是否符合更大的利益。这种多角度的总结方式，帮助我更全面地理解问题，也让我在未来的决策中更加周全。

结合到实际生活中，我会定期进行总结，无论是在工作还是个人生活中。比如，在工作中，我会在项目结束后与团队成员一起进行复盘，讨论项目的成功之处和需要改进的地方。在个人生活中，我会在每天晚上花几分钟时间，回顾一天中的亮点和不足，思考如何在第二天做得更好。这种习惯让我能够不断进步，也让我在面对挑战时更加从容。

总的来说，总结是一种非常重要的自我管理工具。它帮助我们更好地理解自己，也让我们在面对未来的不确定性时，能够有更多的信心和准备。我相信，只要坚持这种习惯，每个人都能够在自己的道路上走得更远。