

山东省选调面试题（定向）（网络版）2020年1月12日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

作为一名即将入职的基层选调生工作者，针对现在要求的“接诉即办”，请谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

“接诉即办”是一项深得民心的政策，它像一缕春风，吹进了基层工作的每一个角落，让群众的呼声能够得到迅速而有效的回应。作为一名即将入职的基层选调生工作者，我深刻理解这一政策的重要性，它不仅是对群众诉求的一种尊重，更是提升政府服务效能、构建和谐社会的重要举措。

“接诉即办”政策的出台，是基于对群众需求快速响应机制的深刻认识。在快节奏的现代社会中，群众对政府服务的期望越来越高，任何拖延和推诿都可能引发不满情绪。这一政策要求政府部门在接到群众投诉或求助后，立即行动，快速办理，确保问题得到及时解决。这不仅能够有效缓解社会矛盾，还能够增强政府的公信力和群众的满意度。

为了确保“接诉即办”政策的有效实施，我认为可以从以下几个方面着手：首先，建立健全快速响应机制，确保每一个诉求都能被及时记录和分配；其次，加强部门间的协作，避免推诿扯皮，确保问题能够得到一站式解决；再次，提升工作人员的服务意识和能力，确保他们能够以专业和热情的态度对待每一个诉求；最后，建立反馈机制，让群众能够对处理结果进行评价，从而不断优化服务流程。

“接诉即办”不仅仅是一项政策，它更是一种服务理念の体现。它要求我们每一位基层工作者都要以群众为中心，用心倾听他们的声音，用行动解决他们的困难。只有这样，我们才能真正做到“民有所呼，我有所应”，让群众感受到政府的温暖和关怀。在未来的工作中，我将以“接诉即办”为指引，不断提升自己的服务能力和水平，为群众提供更加高效、便捷的服务，为建设和谐社会贡献自己的力量。

【问题2】

村里党支部书记在推行“村庄环境整治计划”时，群众不配合，村民不领情；搞“便民服务中心”时也都不积极，没人来反映问题。请你给村支书提点建议。

【问题2参考答案】

面对村支书在推行村庄环境整治计划和便民服务中心时遇到的群众不配合、不积极的问题，我认为可以从以下几个方面提出建议，帮助村支书更好地开展工作。

首先，深入了解群众需求和顾虑是解决问题的关键。村支书可以通过入户走访、召开村民大会或设立意见箱等方式，主动倾听村民的声音，了解他们对环境整治和便民服务中心的真实想法和需求。只有真正理解了群众的顾虑和期望，才能有针对性地调整工作计划，使之更符合村民的实际需要。

其次，加强宣传和教育工作，提高村民的参与意识。很多时候，村民不配合是因为对政策不了解或对好处认识不足。村支书可以通过广播、宣传栏、微信群等多种渠道，广泛宣传环境整治和便民服务中心的意义和好处，让村民认识到这些工作对他们生活的积极影响。同时，可以通过举办环保知识讲座、便民服务示范活动等形式，增强村民的参与感和获得感。

再次，发挥党员和村民代表的带头作用。村支书可以动员村里的党员、村民代表和乡贤等有影响力的人物，率先参与到环境整治和便民服务中心的工作中来，通过他们的示范带动，激发更多村民的参与热情。这些关键人物的支持和参与，往往能够在村民中产生良好的示范效应。

最后，建立长效机制，确保工作的持续性和有效性。村支书可以考虑将环境整治和便民服务工作纳入村规民约，形成制度化的管理。同时，可以设立奖励机制，对积极参与和表现突出的村民给予一定的物质或精神奖励，激励更多的人参与到这些工作中来。此外，定期对工作进行总结和评估，及时调整工作策略，确保工作的持续改进和提升。

总之，村支书在推行村庄环境整治计划和便民服务中心时，需要多措并举，既要深入了解群众需求，加强宣传引导，又要发挥关键人物的带头作用，建立长效机制。只有这样，才能有效激发村民的参与热情，推动工作的顺利开展。