

山西省考吕梁市面试题（公务员/选调）（网络版）

2023年4月15日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

理论上清醒，政治上才能坚定。谈谈对这句话的理解。

【问题1参考答案】

在公务员的职业生涯中，理论清醒与政治坚定是相辅相成的两个方面。理论清醒是指对马克思主义理论、中国特色社会主义理论体系有深刻的理解和把握，而政治坚定则是指在实际行动中坚定不移地贯彻执行党的路线方针政策。这句话深刻地揭示了理论与实践、思想与行动之间的内在联系。

首先，理论清醒是政治坚定的前提。只有深刻理解党的理论，才能在复杂多变的政治环境中保持清醒的头脑，不被各种错误思潮所迷惑。例如，邓小平同志在改革开放初期，面对国内外各种质疑和挑战，始终坚持四项基本原则，推动了中国经济的快速发展。这正是理论清醒带来政治坚定的生动体现。

其次，政治坚定是理论清醒的必然结果。当一个人对党的理论有了深刻的理解，就会在实际行动中自觉地贯彻执行党的政策。比如，焦裕禄同志在兰考县工作时，深入基层，了解民情，用实际行动诠释了什么是真正的政治坚定。

最后，理论清醒和政治坚定是公务员必须具备的基本素质。在当前复杂多变的国际国内形势下，公务员更需要加强理论学习，提高政治觉悟，确保在任何情况下都能坚定不移地贯彻执行党的路线方针政策。

总之，理论清醒和政治坚定是公务员职业生涯中不可或缺的两个方面。只有在这两个方面都做到位，才能在公务员的岗位上发挥出最大的作用，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

你们单位要去调查群众投诉反馈问题的具体情况，为此打算成立工作组开展下访调研。如果你是此项工作的负责人，你要怎么组织？

【问题2参考答案】

作为此项工作的负责人，我将从以下几个方面来组织这次下访调研工作，确保能够全面、准确地了解群众投诉反馈问题的具体情况。

首先，明确调研的目的和范围。我们需要清楚地界定这次调研的目标是什么，是为了解决具体的投诉问题，还是为了发现工作中存在的普遍性问题。同时，要明确调研的范围，包括哪些地区、哪些群体，以及哪些类型的问题是我们要关注的重点。这样可以帮助我们在后续的工作中有的放矢，提高调研的效率和针对性。

其次，组建一个高效的工作组。工作组的人员构成应该多元化，包括有经验的调研人员、熟悉当地情况的基层干部，以及相关领域的专家。通过这样的组合，可以确保调研工作既有专业性，又能贴近群众，了解真实情况。同时，要对工作组成员进行培训，确保他们了解调研的目的、方法和注意事项，避免在调研过程中出现偏差。

接下来，制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间安排、地点选择、人员分工、调研方法等。在时间安排上，要考虑到群众的时间便利性，选择他们方便的时间进行调研。在地点选择上，要覆盖到投诉问题集中的区域，以及可能存在问题但尚未被投诉的区域。在调研方法上，可以采用问卷调查、面对面访谈、座谈会等多种形式，以获取全面的信息。

然后，实施调研并收集数据。在调研过程中，工作组成员要耐心倾听群众的意见和诉求，详细记录每一个问题的具体情况。同时，要注意保护群众的隐私，避免在调研过程中泄露他们的个人信息。对于群众反映的问题，要及时进行初步的核实和分类，为后续的分析 and 处理打下基础。

最后，整理分析调研结果并提出解决方案。调研结束后，工作组需要对收集到的数据进行整理和分析，找出问题的根源和共性。在此基础上，提出切实可行的解决方案，并向单位领导汇报。解决方案应该包括短期的应急措施和长期的根本性改进措施，确保群众的问题能够得到有效解决。

总之，作为负责人，我将通过明确目标、组建团队、制定计划、实施调研和提出解决方案这一系列步骤，确保这次下访调研工作能够顺利进行，真正解决群众的问题，提升我们单位的服务质量和群众满意度。