

山西省考吕梁市面试题（网络版）2020年11月8日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

疫情之后，政府、医院、景区等地方推行网上预约排号制度，有的人认为便利了生活，有的人认为出现了倒号获利、黄牛抢号的现象，扰乱了秩序。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮的推动下，网上预约排号制度如同一把双刃剑，既展现了科技便民的光辉，也暴露了管理漏洞的阴影。我认为，这一制度的实施是时代进步的必然选择，但其带来的问题也亟需我们正视并解决。

首先，网上预约排号制度的便利性不言而喻。它极大地节省了人们的时间和精力，避免了排队等候的烦恼，提高了公共服务效率。特别是在疫情期间，减少了人群聚集，有效降低了病毒传播的风险。这种制度的推行，是政府服务创新、顺应数字化时代的体现。

然而，倒号获利、黄牛抢号等现象的出现，确实扰乱了公共秩序，损害了公平性。这些问题的根源在于制度设计的不完善和监管的缺失。一方面，预约系统的技术防护不足，容易被黄牛利用技术手段抢占资源；另一方面，对违规行为的打击力度不够，违法成本低，导致黄牛屡禁不止。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，加强技术防护，比如引入人脸识别、实名认证等技术手段，防止黄牛利用软件抢号。其次，完善法律法规，加大对倒号行为的处罚力度，提高违法成本。再次，建立公平的预约机制，比如采用随机分配、限号等措施，确保资源的公平分配。最后，加强公众教育，提高人们的法律意识，鼓励大家通过正规渠道预约，共同维护良好的公共秩序。

总之，网上预约排号制度是数字化时代公共服务的一大进步，但我们也要正视其带来的挑战。通过技术、法律、机制和教育等多方面的努力，我们完全有能力克服这些问题，让科技真正服务于民，让公平和效率并驾齐驱。正如古人云：‘工欲善其事，必先利其器。’在数字化大潮中，我们既要善于利用科技之‘器’，也要不断完善制度之‘道’，共同构建一个更加公平、高效、便捷的社会环境。

【问题2】

你是新进单位的小李，领导给你下发了推进文明城市创建的任务，这个任务本来是老王负责，因为你学历高就把任务重新分配给你，由你负责，让老王配合，但是在工作过程中，老王要么忙别的，要么打哈哈，并不指导你，你该怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对这样的工作情境，我会保持冷静和理性，认识到这是一个考验我沟通协调能力和解决问题能力的机会。作为新进单位的员工，我深知每一项任务都是对我能力的锻炼和提升，因此我会以积极的态度去面对和解决这个问题。

在解决矛盾方面，我会首先尝试与老王进行沟通，表达我对他的尊重和对经验的认可。我会诚恳地向他请教，了解他之前推进文明城市创建工作的经验和遇到的困难，同时也会表达我作为新人在工作中的困惑和需要他指导的地方。通过这样的沟通，我希望能够建立起我们之间的信任和理解，让他感受到我的诚意和对工作的热情。

如果沟通后老王仍然表现出不配合的态度，我会考虑寻求领导的帮助。但在向领导反映之前，我会确保我已经尽了自己最大的努力去解决问题，并且会准备好具体的例子来说明老王的不配合如何影响了工作的进展。我会以建设性的方式提出这个问题，而不是简单地抱怨，目的是为了工作的顺利推进，而不是个人之间的矛盾。

最后，我会总结这次经历，反思自己在沟通和处理人际关系方面的不足，以及在未来的工作中如何更好地与同事合作。我会把这次经历当作一次宝贵的学习机会，不断提升自己的职业素养和工作能力。