

山西省考吕梁市面试题（网络版）2022年8月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

当前疫情稳定，很多地方没有发生疫情，也没有输入风险。你所在的地方没有疫情，但还在开展常态化核酸检测，有关部门强调查验核酸不应成为一种常态。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在疫情稳定、无输入风险的地区，常态化核酸检测的持续开展确实引发了公众的思考和讨论。我认为，疫情防控措施的调整应当基于科学评估和实际情况，既要保障公共健康安全，又要兼顾社会经济发展的需要。

首先，常态化核酸检测在疫情初期起到了关键作用，有效控制了病毒的传播。然而，随着疫情形势的变化，这种措施的必要性和合理性需要重新评估。在没有疫情和输入风险的地区，过度依赖核酸检测不仅增加了财政负担，也可能造成社会资源的浪费。

其次，有关部门强调查验核酸不应成为一种常态，这反映了对疫情防控策略的灵活调整。这种调整是基于对疫情发展趋势的科学判断，旨在平衡疫情防控和社会发展的关系。我们应该理解和支持这种调整，同时也要保持警惕，随时准备应对可能的疫情反弹。

针对这一现象，我认为可以采取以下对策：一是加强疫情监测和预警系统，及时发现和处理可能的疫情风险；二是优化核酸检测策略，根据疫情风险评估结果，灵活调整检测范围和频率；三是加强公众健康教育，提高自我防护意识，减少对核酸检测的依赖。

总之，疫情防控是一项系统工程，需要科学决策、精准施策。在没有疫情和输入风险的地区，适时调整核酸检测策略，是科学防控、精准防控的体现。我们应当以更加开放和灵活的态度，适应疫情防控的新常态，共同守护来之不易的防疫成果。

【问题2】

新入职的同事小周负责帮群众办理业务，但群众一直反映能不能换个人服务，说小周工作做得不好。对此他很沮丧，你作为他的同事，你应该怎么劝导他？

【问题2参考答案】

首先，我会选择一个合适的时机和小周进行沟通，比如午休时间或者下班后，确保我们有一个轻松的环境来交流。我会先从小周的情绪入手，对他说：‘小周，我注意到最近你看起来有些沮丧，是不是因为群众反馈的事情感到压力很大？’这样的开场白可以让小周感受到我的关心和理解，为接下来的谈话打下良好的基础。

接着，我会和小周一起分析群众反馈的具体内容。我会说：‘我们可以一起看看群众的反馈，找出具体是哪一方面让他们不满意。是因为办理速度慢，还是服务态度不够好，或者是其他原因？’通过这样的方式，帮助小周从具体的反馈中找到问题的根源，而不是笼统地认为自己做得不好。

然后，我会分享一些我自己的经验，告诉小周：‘其实我刚入职的时候也遇到过类似的情况，群众对我的服务也有不满意的地方。但是通过不断学习和调整，我逐渐找到了适合自己的工作方法。’这样的分享可以让小周明白，遇到困难是正常的，关键是如何去改进。

接下来，我会鼓励小周提出自己的想法和解决方案。我会问他：‘你觉得我们可以采取哪些措施来改进服务，让群众更满意呢？’通过这样的提问，激发小周的主动性和创造性，让他参与到解决问题的过程中来。

最后，我会表达对小周的支持和信心。我会说：‘我相信你有能力做好这份工作，我们团队也会一直支持你。如果你需要任何帮助，随时可以找我或者其他同事。’这样的话语可以增强小周的自信心，让他感受到团队的温暖和支持。

在整个沟通过程中，我会保持耐心和理解，避免给小周带来额外的压力。我的目标是帮助他找到问题的根源，激发他的积极性，并让他感受到团队的支持。通过这样的劝导，我相信小周能够重新振作起来，逐步提升自己的服务水平。