

山西省考吕梁市面试题（网络版）2024年5月17日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

新时代的乡愁理论已经开始从文学领域向政治领域转向，成为党和国家带领全国人民追求美好生活的重要指引。请你谈谈对乡愁的理解，并结合乡愁谈谈如何助力乡村文化建设？

【问题1参考答案】

乡愁，这个词汇最初源于文学领域，是对故乡、对过去时光的深深怀念和情感寄托。然而，随着时代的发展，乡愁已经超越了文学的范畴，成为了一种文化现象，甚至上升到了政治层面，成为党和国家推动乡村振兴、实现人民美好生活向往的重要理念。乡愁不仅仅是对过去的回忆，更是对未来的憧憬和规划。它连接着过去与未来，是推动乡村文化建设和乡村振兴的强大精神动力。

在新时代背景下，乡愁的内涵和外延都得到了极大的丰富和扩展。乡愁不再仅仅是个人的情感体验，而是成为了集体记忆和文化认同的重要组成部分。它体现了人们对美好生活的向往和对传统文化的尊重。乡愁理论的政治转向，意味着党和国家认识到了乡愁在凝聚人心、推动社会发展中的重要作用。通过乡愁，可以激发人们对乡村的热爱和归属感，进而推动乡村文化的繁荣和乡村振兴的实现。

助力乡村文化建设，首先要深入挖掘和传承乡村的优秀传统文化。乡村是中华文化的根脉所在，承载着丰富的历史文化遗产。通过对乡村文化的挖掘和传承，可以让乡愁有更加深厚的文化根基。其次，要创新乡村文化表现形式，使之更加符合现代人的审美和需求。可以通过举办乡村文化节、建设乡村博物馆等方式，让乡村文化活起来、火起来。再次，要加强乡村文化基础设施建设，为乡村文化的发展提供物质保障。最后，要鼓励和支持乡村文化创意产业的发展，通过文化产业的发展带动乡村经济的繁荣。

总之，乡愁是连接过去与未来的桥梁，是推动乡村文化建设和乡村振兴的重要力量。我们要深入理解和把握乡愁的内涵，充分发挥其在乡村文化建设中的积极作用，为实现乡村全面振兴和人民美好生活向往贡献力量。

【问题2】

“双回访”机制流程安排如下：群众反映的问题办结后，由承办人员对提出诉求的群众进行首次回访，再由专职部门按照程序开展二次回访，双回访后已办结且群众满意的事项才可结束办理流程。请你给“双回访”机制的流程提出一些建议。

【问题2参考答案】

在公务员面试中，对于‘双回访’机制的流程安排，我认为可以从以下几个方面提出建议，以确保机制的实效性和群众满意度。

首先，关于首次回访的时效性，承办人员应在问题办结后的第一时间进行回访，这样不仅能及时了解群众的满意度，还能在群众对问题处理结果记忆犹新时收集到真实的反馈。同时，承办人员在回访时应注重沟通技巧，以亲切、耐心的态度倾听群众的意见，确保回访的质量。

其次，专职部门在进行二次回访时，应确保回访的独立性和客观性。专职部门可以通过电话、短信或上门访问等多种方式进行回访，以避免单一回访方式可能带来的局限性。此外，专职部门还应建立详细的回访记录，对群众的反馈进行分类整理，以便于后续的数据分析和问题改进。

再次，对于回访中发现的问题，应建立快速响应机制。无论是首次回访还是二次回访，一旦发现群众对处理结果不满意，应立即启动问题复查流程，确保问题能够得到及时有效的解决。同时，应将复查结果及时反馈给群众，以增强群众的信任感和满意度。

最后，为了进一步提升‘双回访’机制的效果，可以考虑引入第三方评估机构对回访结果进行抽查和评估。通过第三方的独立评估，不仅可以检验回访的真实性和有效性，还能为机制的持续优化提供客观依据。此外，还可以通过定期召开群众座谈会或发放满意度调查问卷等方式，广泛收集群众的意见和建议，不断完善‘双回访’机制。

总之，‘双回访’机制是提升政府服务质量和群众满意度的重要举措。通过优化回访流程、加强沟通技巧、建立快速响应机制和引入第三方评估等措施，可以进一步提升机制的实施效果，真正实现为民服务的宗旨。