

山西省考吕梁市面试题（网络版）2025年5月17日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地政府为了方便群众办事，推出了“一网通办”政务服务系统。但运行期间，技术系统出现问题、工作人员操作不熟练等情况给群众办事造成极大不便，于是当地政府组织技术力量开展人员培训。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对某地政府推出的“一网通办”政务服务系统在运行期间出现技术问题、工作人员操作不熟练等情况，当地政府迅速组织技术力量开展人员培训，这一做法体现了政府积极回应群众关切、主动解决问题的务实态度，值得肯定。然而，这一现象也折射出当前数字政府建设中普遍存在的“重建设、轻运维”“重硬件、轻软件”等问题，需要我们深入思考如何真正实现政务服务从“能用”到“好用”、从“线下跑”到“线上通”的转变。

从积极的角度看，当地政府的反应速度值得赞赏。当新技术应用遭遇现实阻力时，政府没有回避问题，而是第一时间组织技术力量进行系统修复和人员培训，这展现了以人民为中心的服务理念和刀刃向内的改革勇气。数字政府建设本身就是一个不断试错、持续优化的过程，出现问题并不可怕，关键在于能否及时纠偏、完善机制。通过培训提升工作人员的操作熟练度，不仅有助于解决眼前的办事不便，更能为未来政务服务数字化升级积累宝贵经验，培养一支既懂业务又懂技术的复合型人才队伍。

然而，我们也要清醒地认识到，技术问题和人员操作不熟练只是表象，其背后反映的是政务服务数字化转型中的深层次挑战。一方面，系统设计可能未能充分考虑到用户的实际需求和操作习惯，导致界面复杂、流程繁琐；另一方面，前期准备可能不足，缺乏对工作人员的系统性培训和模拟演练，使得他们在面对真实业务时手足无措。更值得关注的是，这种“先上线、后修补”的模式，容易让群众成为“小白鼠”，损害政府公信力。因此，单纯的技术修复和人员培训只能治标，唯有从源头优化系统设计、完善运维机制、强化事前评估，才能从根本上提升政务服务的质量和效率。

为了真正让“一网通办”成为便民利企的“高速路”，而非“堵心路”，我认为还需要在以下几个方面持续发力。首先，要坚持用户导向，在系统开发阶段就广泛征集群众和企业的意见，通过用户体验测试不断优化界面和流程，确保系统不仅“建得成”，更“用得好”。其次，要建立常态化的培训考核机制，不仅针对工作人员开展操作技能培训，还要加强服务意识和应急处理能力的培养，确保每一位窗口人员都能成为数字政府的“形象代言人”。再次，要完善技术运维保障体系，建立快速响应机制和应急预案，确保系统出现问题时能够第一时间修复，最大限度减少对群众办事的影响。最后，要加强宣传引导，通过多种渠道向群众普及“一网通办”的使用方法，提高公众的数字素养和接受度，营造全社会共同支持数字政府建设的良好氛围。

总之，某地政府的做法是一个积极的开始，但数字政府建设的道路依然漫长。唯有始终坚持以人民为中心的发展思想，将问题导向和目标导向相结合，在系统设计、人员培训、运维保障、宣传引导等方面协同发力，才能让“一网通办”真正通到群众心坎里，成为提升治理能力现代化水平、优化营商环境的强大引擎，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

【问题2】

本地政府打算在郊区建立垃圾焚烧发电厂，但是遭到附近居民的强烈反对，他们担心这会导致环境污染。你作为项目负责人，你会如何推进该项目的实施？

【问题2参考答案】

作为项目负责人，面对居民对垃圾焚烧发电厂项目的反对，我会秉持科学决策、公开透明、以人为本的原则，通过系统性的沟通、科学论证和民生保障措施，稳步推进项目实施。这不仅是一项基础设施建设工程，更是检验政府治理能力和公信力的重要窗口。我将以高度的责任感和专业精神，在保障环境安全和公众健康的前提下，推动项目落地，实现经济发展与环境保护的双赢。

首先，我会深入分析居民反对的具体原因和诉求。通过实地走访、问卷调查、召开座谈会等方式，与居民代表、社区组织进行面对面交流，了解他们担心的具体问题，如二噁英排放、粉尘污染、异味扩散、房价下跌等。同时，我会梳理国内外同类项目的成功案例和失败教训，明确项目可能存在的风险点和争议焦点。在此基础上，我会组织生态环境、公共卫生、城市规划等领域的专家，对环境的影响、技术可行性、选址合理性进行独立评估，形成科学、客观的评估报告，为后续决策提供依据。

其次，我会建立多层次、常态化的沟通协商机制。一方面，我会牵头成立由政府部门、项目方、居民代表、环保组织、媒体等组成的项目协调委员会，定期召开会议，通报项目进展，回应公众关切。另一方面，我会利用政府网站、社交媒体、社区公告栏等平台，及时公开项目信息，包括技术方案、排放标准、监测数据等，确保公众的知情权和参与权。对于居民提出的合理诉求，我会积极采纳并调整方案；对于误解和谣言，我会通过专家解读、实地参观、科普宣传等方式予以澄清，消除公众疑虑。

再次，我会强化项目的环境监管和风险防控措施。在技术层面，我会要求项目采用国际先进的焚烧技术和

污染控制设备，确保排放指标严于国家标准，并引入第三方机构进行全程监测和数据公开。在制度层面，我会推动建立项目运营期的长期监测机制和应急预案，明确政府、企业、居民在环境监督中的权利和责任。同时，我会建议政府出台配套政策，如对项目周边居民进行健康体检、设立环保补偿基金、改善社区基础设施等，切实保障居民权益，将项目对民生的影响降到最低。

最后，我会注重项目的长远效益和可持续发展。垃圾焚烧发电不仅是处理城市垃圾的有效手段，也是发展循环经济、实现碳减排的重要途径。我会在推进项目的同时，统筹考虑垃圾源头分类、资源化利用、生态修复等环节，推动形成“减量化、资源化、无害化”的垃圾处理体系。此外，我会将项目与郊区产业升级、就业促进、环境教育相结合，打造成为展示本地绿色发展成果的示范工程，最终赢得公众的理解和支持，为城市的可持续发展奠定坚实基础。