

山西省考吕梁市面试题（网络版）2025年5月17日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

当社会出现一个热点事件，大量自媒体往往蜂拥而上，结合热点话题编造传播虚假信息，由此导致热点事件伴生网络谣言的乱象愈发突出。作为机关单位的工作人员，请你谈谈谣言的危害？并给出几点建议。

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，当社会热点事件与网络谣言相伴而生，已成为当前社会治理面临的一道严峻考题。作为机关单位的工作人员，我认为谣言的危害不仅在于其传播内容的虚假性，更在于它对社会肌体多维度、深层次的侵蚀。这种侵蚀如同无形的病毒，悄然瓦解着信任的基石，扰乱着秩序的河流，最终可能动摇社会稳定的根基。我们必须以清醒的认识和有力的举措，共同守护清朗的网络空间。

谣言的危害首先体现在对社会信任体系的冲击。热点事件本身往往牵动公众神经，承载着人们对公平正义的期盼。此时，若大量虚假信息掺杂其中、肆意传播，便会严重污染信息环境，导致真相被遮蔽、理性被淹没。公众在反复接收矛盾信息的过程中，容易产生认知混乱，对官方信息、权威媒体乃至社会公共机构的信任感会逐渐消磨。这种信任赤字一旦形成，便难以弥合，将直接削弱社会凝聚力和向心力，为后续的公共沟通和社会治理埋下长期隐患。

其次，谣言会严重干扰事件本身的正常处置进程，甚至引发次生社会风险。在热点事件的应对中，相关部门需要集中精力查清事实、解决问题。而谣言的滋生与扩散，会不断制造新的舆论焦点，转移公众注意力，消耗宝贵的行政资源和公共注意力资源。更危险的是，一些别有用心者可能利用谣言煽动对立情绪，激化社会矛盾，将个案问题引向对体制或群体的无端指责，从而诱发线上线下的群体性事件，威胁社会安宁与和谐稳定。

再者，谣言对个体权益的侵害同样不容忽视。许多谣言直接针对事件当事人或相关群体，进行人格诽谤、隐私侵犯或恶意揣测。在网络的放大效应下，这种侵害会被急速扩散，给当事人造成巨大的精神压力与现实困扰，甚至导致“社会性死亡”的悲剧。同时，公众作为信息接收者，也可能因轻信谣言而产生不必要的焦虑、恐慌或愤怒等负面情绪，影响个人判断与心理健康，破坏社区和人际间的和谐氛围。

面对谣言与热点交织的复杂局面，作为机关工作人员，我认为我们需要从多个层面协同发力，构建起谣言治理的坚固防线。首要之举在于“以快制快”，建立热点事件与谣言监测的联动响应机制。机关单位应提升对潜在热点舆情的预判能力，一旦事件发生，立即启动专项监测，利用技术手段追踪信息源头与传播路径，对疑似谣言快速进行初步核实。在节奏上，必须抢抓“黄金窗口期”，力争在谣言尚未广泛发酵前，通过权威渠道发布准确、清晰的核心事实，先声夺人，占据舆论引导的主动权。

其次，关键在于“以准破虚”，全面提升官方信息发布的权威性与公信力。发布信息不能仅仅满足于“快”，更要确保“准”和“全”。要深入调查，用扎实的证据和逻辑链还原事件全貌。发布形式应适应新媒体传播规律，多采用可视化、接地气的方式解读专业信息。同时，要主动设置议题，针对公众关切和谣言焦点进行精准回应、持续解读，避免出现“信息真空”而被谣言填充。通过透明、持续、可验证的信息供给，逐步构筑公众对官方信源的深度信赖。

再次，重点在于“以合共治”，推动构建多元主体协同参与的网络生态治理格局。机关单位不能单打独斗，应主动加强与主流媒体、网络平台、行业组织、专业机构的协作。督促平台切实履行主体责任，优化算法推荐机制，强化对疑似谣言内容的识别、标签和限流。鼓励和支持专业机构、专家学者及时发声，以科学和理性廓清迷雾。同时，要大力开展网络素养教育，通过典型案例剖析等方式，提升公众特别是青少年群体的信息辨识能力和媒介素养，培养不造谣、不信谣、不传谣的自觉，筑牢社会层面的免疫力。

最后，长远之计在于“以法固本”，完善并善用法律武器。对于恶意编造、传播重大谣言，特别是造成严重社会危害的行为，要坚决依法查处，并及时公布案例，形成有效震慑。同时，要进一步完善相关法律法规，明确界定谣言的标准、责任主体和惩处措施，为执法实践提供更清晰的依据，让法治成为遏制谣言最有力的武器。

总而言之，治理热点事件伴生的网络谣言，是一场对政府治理能力、社会理性程度和法治建设水平的综合考验。它要求我们机关工作人员既要有敏锐的洞察、快速的行动，也要有严谨的态度、协同的智慧，更要有法治的思维和为民的初心。唯有如此，我们才能在纷繁复杂的舆论场中拨云见日，守护真相，捍卫正义，凝聚起推动社会向前发展的强大正能量。

【问题2】

你所在辖区的老旧小区突发燃气泄漏，现场部分居民出现恐慌情绪，另有一些群众聚集围观。作为社区工作人员，你第一时间赶到现场，接下来你会如何处理？

【问题2参考答案】

面对老旧小区突发燃气泄漏的紧急情况，作为第一时间赶到现场的社区工作人员，我深知这既是考验应急处理能力的实战，也是检验群众工作水平的关键时刻。燃气泄漏直接关系到人民群众的生命财产安全，现场出现的居民恐慌和群众围观，更是增加了事态的复杂性和危险性。因此，我的处理必须坚持人民至上、生命至上的原则，以冷静、专业、有序的行动，迅速控制局面、化解风险、安抚人心，确保整个处置过程科学高效、稳妥周全。

抵达现场后，我的首要任务是立即建立现场指挥与安全隔离体系。我会迅速观察泄漏点的大致位置、风向以及周边建筑和人群分布情况，在确保自身安全的前提下，利用扩音器或高声呼喊，以坚定而清晰的语调向现场群众表明身份：“我是社区工作人员，请大家保持冷静，听从指挥！”同时，立即拨打119消防、120急救以及燃气公司应急抢修电话，准确报告事发地点、现场情况和我观察到的人员状态，请求专业力量火速支援。紧接着，我会组织现场较为镇定的党员、楼栋长或热心居民，协助我快速划定危险区域，利用警戒带、桌椅等物品设置隔离带，劝导围观群众迅速退到安全距离之外，并疏散泄漏点附近楼栋的居民，特别是老人、儿童和行动不便者，确保所有人员远离危险源。

在专业救援力量到达前的窗口期，稳定群众情绪与维持现场秩序是工作的重中之重。我会选择上风向的安全位置，持续用稳定、安抚的语气进行广播，告知居民专业救援队伍正在赶来，泄漏情况已得到初步控制，请大家不要慌张、不要使用明火、不要开关电器。针对部分情绪特别激动的居民，我会进行一对一沟通，耐心倾听他们的担忧，用肯定的语言告知他们我们正在采取的措施，并承诺社区会全程负责、妥善处理后续事宜。同时，安排协助人员引导疏散出来的居民到社区党群服务中心或附近空旷安全地带暂时休息，并提供必要的饮用水和基本照料，防止因混乱发生踩踏等次生事故。

当消防、燃气抢修等专业队伍到达后，我的角色转变为全力配合与协助。我会立即向现场指挥员汇报我已掌握的情况，包括泄漏大致点位、已疏散的人员数量、周边建筑特点以及是否有特殊困难群体等信息，并指派熟悉小区情况的社区工作人员或居民骨干作为向导，协助专业队伍快速开展工作。在整个抢修处置过程中，我会持续做好外围群众的沟通与安抚工作，及时传达抢修进展，消除谣言传播的空间。

险情初步排除后，工作重点应转向善后安置与全面排查。我会协调相关部门，对受影响居民的用水、用电、用气及房屋安全进行快速评估，对于无法立即返家的居民，协助联系临时安置点或亲属住处。组织社区网格员、志愿者对小区所有楼栋，特别是老旧管线进行一轮地毯式安全隐患排查，并记录在案。同时，立即筹备召开一次居民代表通气会，在会上详细通报事件经过、处置结果，听取居民意见，并以此为契机，大力宣传燃气安全使用知识和应急逃生技能，考虑推动将小区燃气管网升级改造纳入老旧小区改造计划，从根本上提升社区的安全韧性。

回顾整个处置过程，我认为核心在于“快、稳、联、防”四个字。快速响应是前提，稳住人心是关键，联动专业是保障，长效防范是根本。作为社区工作人员，我们身处服务群众的第一线，也是应急处突的第一道关口。唯有将平时的群众基础打牢，将应急预案做实，才能在关键时刻临危不乱、担当作为，切实守护好辖区每一位居民的安全与安宁，这正是我们社区工作的价值所在和职责所系。