

山西省考太原市面试题（网络版）2020年10月31日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

养老机构竞争政府采购，然后去养老院进行服务，但是服务态度恶劣，存在假洗脚、理发几分钟的现象，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对养老机构在政府采购竞争中胜出后，却在服务过程中出现态度恶劣、敷衍了事的现象，我认为这不仅严重违背了政府采购服务的初衷，更是对老年人权益的漠视和伤害。这种现象的背后，反映出的是一些养老机构在追求经济利益的同时，忽视了社会责任和服务质量，同时也暴露出监管机制的不足。

首先，从养老机构的角度来看，可能存在为了降低成本、提高利润而牺牲服务质量的行为。假洗脚、理发几分钟等现象，本质上是对服务对象的极不尊重，也是对政府采购资源的极大浪费。其次，从监管角度来看，可能存在监督不到位、考核机制不健全的问题，导致一些养老机构有机可乘，钻了政策的空子。此外，政府采购过程中可能存在标准不够明确、执行不够严格的情况，使得一些不具备相应服务能力的机构也能中标。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面着手解决：一是加强政府采购的透明度和公正性，确保只有那些真正具备优质服务能力的养老机构才能中标。二是建立健全服务质量的监督和评价机制，定期对养老机构的服务进行检查和评估，对于不符合要求的机构，应及时取消其资格。三是加大对违规行为的处罚力度，形成有效的震慑，确保养老机构能够严格遵守服务标准。四是鼓励社会监督，让老年人及其家属参与到服务质量的评价中来，形成多方共治的良好局面。

总之，养老服务的质量直接关系到老年人的生活质量和幸福感，我们必须高度重视，采取有效措施，确保每一位老年人都能享受到应有的尊重和关怀。通过政府、机构、社会三方的共同努力，我们一定能够构建一个更加完善、更加人性化的养老服务体系。

【问题2】

你是一个老旧小区社区的工作人员，有一个住户圈了一个棚，养了一些鸡，存在安全隐患还吵到了周围邻居，邻居去找他沟通，但对方情绪激动并吵了起来，领导让你解决你怎么办？

【问题2参考答案】

面对老旧小区住户圈棚养鸡引发的邻里纠纷和安全隐患问题，作为社区工作人员，我的首要任务是化解矛盾，确保社区和谐与安全。我将采取以下步骤来妥善处理此事。

首先，我会深入了解情况。通过与投诉的邻居、养鸡的住户以及其他相关居民进行沟通，全面了解事件的来龙去脉。这不仅包括养鸡的具体情况，如数量、时间、地点等，还包括邻居们的主要不满和养鸡住户的立场。通过这一步骤，我能够准确把握问题的核心，为后续的解决方案提供依据。

其次，我会与养鸡的住户进行耐心细致的沟通。在沟通中，我会表现出理解和尊重，避免直接指责或对抗。我会倾听他的想法和需求，了解他养鸡的原因，可能是出于经济考虑或个人爱好。同时，我会向他解释养鸡行为对社区环境和邻里关系的影响，特别是安全隐患和噪音问题。通过这种方式，我希望能够引导他认识到问题的严重性，并愿意配合解决问题。

然后，我会提出切实可行的解决方案。考虑到老旧小区的实际情况，我会建议住户减少养鸡的数量，或者将鸡棚移至不影响他人的地方。如果住户有经济困难，我会帮助他寻找其他的收入来源或社区支持。同时，我也会协调邻里之间的关系，组织一次小型的座谈会，让大家有机会面对面交流，增进理解和包容。

最后，我会跟进问题的解决情况。在解决方案实施后，我会定期回访，确保问题得到彻底解决，邻里关系得到改善。如果问题再次出现，我会及时介入，采取进一步的措施。通过这一系列的努力，我相信能够有效解决这一社区问题，维护社区的和谐与安全。