

山西省考忻州市面试题（网络版）2016年7月29日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

动物世界中企鹅通过“抱团取暖”的方式度过最寒冷的冬天，“抱团取暖”对企业和团队的发展有什么启示？

【问题1参考答案】

在动物世界中，企鹅通过“抱团取暖”的方式度过最寒冷的冬天，这一现象不仅展现了自然界中生物生存的智慧，也为企业和团队的发展提供了深刻的启示。首先，它告诉我们，团结协作是克服困难、实现共同目标的关键。在极端环境下，企鹅通过紧密聚集，相互依靠，共同抵御严寒，这种集体智慧和行为模式，对于企业和团队在面对市场竞争和挑战时，同样具有重要的借鉴意义。

其次，“抱团取暖”强调了资源共享和优势互补的重要性。企鹅在抱团过程中，通过轮流处于群体的外围和中心，确保每个个体都能获得温暖和保护。这启示企业和团队在发展中，应该注重内部资源的合理分配和成员间的优势互补，通过合作共赢，实现整体效能的最大化。例如，阿里巴巴的“新六脉神剑”价值观中强调的“团队合作”和“客户第一”，正是通过团队内部的紧密合作和资源共享，实现了企业的快速发展和市场的持续领先。

最后，“抱团取暖”还体现了共同面对挑战的勇气和决心。企鹅在面对严寒时，没有选择逃避，而是通过集体的力量共同应对。这对于企业和团队来说，是一种精神的鼓舞，提醒我们在面对困难和挑战时，应该团结一致，勇敢面对，共同寻找解决问题的办法。华为在面对国际市场的挑战时，正是依靠全体员工的团结和努力，不断创新和突破，最终赢得了全球市场的尊重和认可。

总之，企鹅“抱团取暖”的行为，为企业和团队的发展提供了宝贵的启示：团结协作、资源共享、共同面对挑战。在这个快速变化的时代，只有像企鹅一样，紧密团结，相互支持，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，实现共同的目标和梦想。

【问题2】

你早上上班，就遇到四件事：一是业务咨询的电话，二是有群众报告某地区发生泥石流滑坡，三是投诉电话，四是上级单位领导下午要来你单位调研，你怎么处理？

【问题2参考答案】

在面对早上上班时突然出现的四件事情时，我会首先保持冷静，迅速评估每件事情的紧急程度和重要性，然后合理安排时间和资源，确保每件事情都能得到妥善处理。以下是我处理这四件事情的具体思路和方法。

首先，我会立即接听业务咨询的电话。业务咨询通常涉及到群众的直接需求，及时回应不仅能提高群众的满意度，也是公务员服务群众的基本职责。我会耐心倾听对方的问题，给予专业和准确的解答。如果问题较为复杂，需要更多时间处理，我会告知对方稍后会有人专门跟进，并记录下对方的联系方式。

接下来，我会处理群众报告的泥石流滑坡事件。这是一件关系到人民生命财产安全的大事，必须立即行动。我会迅速联系相关部门，如应急管理部门和地方政府，报告情况并请求他们立即派人前往现场进行勘察和处理。同时，我会记录下报告人的联系方式和事件的具体位置，以便后续跟进和反馈。

对于投诉电话，我会认真倾听投诉人的意见和诉求，并做好详细记录。投诉往往反映了我们工作中存在的问题和不足，及时处理和改进是提升服务质量的关键。我会向投诉人表示歉意，并承诺会尽快调查处理，给予反馈。之后，我会将投诉内容转交给相关部门，并跟踪处理进展。

最后，关于上级单位领导下午要来调研的事情，我会立即向单位领导汇报，了解调研的具体内容和要求。然后，我会协助准备相关的汇报材料和接待工作，确保调研顺利进行。这包括整理相关数据、准备会议室、安排接待人员等。同时，我会协调好其他同事的工作，确保在接待领导的同时，其他日常工作也能正常进行。

在处理这四件事情的过程中，我会注重沟通和协调，确保信息的准确传递和资源的合理分配。同时，我也会保持灵活，根据实际情况调整处理顺序和方法，确保每件事情都能得到妥善解决。通过这样的处理方式，我相信能够有效地应对早上的突发情况，展现出公务员应有的责任感和专业能力。