

山西省考忻州市面试题（网络版）2019年7月28日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

针对收费站“职业假笑”的现象，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在当今社会，服务行业的微笑服务已成为一种普遍现象，而收费站工作人员的“职业假笑”更是引发了广泛讨论。我认为，这种现象背后反映的是服务行业标准化与人性化之间的矛盾，以及工作人员心理健康与社会期待之间的张力。

从政策角度来看，微笑服务的初衷是为了提升服务质量，增强公众的满意度。然而，当微笑变成一种强制性的职业要求，而非发自内心的情感表达时，它不仅失去了原有的意义，还可能对工作人员造成心理压力。这种“一刀切”的政策忽视了员工的个体差异和情感需求，可能导致服务质量的表面化和形式化。

针对这一问题，我认为应当从以下几个方面着手：首先，调整服务标准，允许工作人员在不违反职业规范的前提下，保持自然的情感表达。其次，加强对工作人员的心理健康关怀，定期组织心理健康讲座和活动，帮助他们缓解工作压力。再次，建立更加人性化的考核机制，将公众的真实反馈作为评价服务质量的重要依据，而非单纯依赖表面的微笑。

总之，收费站“职业假笑”现象提醒我们，在追求服务标准化的同时，不应忽视人性的温度和多样性。真正的优质服务，应当建立在尊重和理解的基础上，既满足公众的需求，也关照工作人员的福祉。只有这样，我们才能构建一个更加和谐、健康的社会服务环境。

【问题2】

当前，低头族乱闯马路的现象频发，造成了很多安全隐患，对此，你有什么建议？

【问题2参考答案】

低头族乱闯马路的现象确实是一个不容忽视的社会问题，它不仅威胁到行人自身的安全，也给道路交通带来了极大的隐患。面对这一问题，我认为需要从多个角度出发，采取综合措施来有效解决。

首先，加强宣传教育是基础。我们应该利用各种媒体平台，如电视、广播、网络等，广泛宣传交通安全知识，特别是针对低头族的危害进行重点宣传。通过制作一些生动形象的公益广告，让公众深刻认识到低头过马路的危险性，从而自觉改变这一不良习惯。

其次，完善交通设施是关键。在交通繁忙的路口，可以增设更多的行人过街设施，如天桥、地下通道等，减少行人直接穿越马路的需求。同时，可以在人行横道附近设置明显的警示标志和语音提示，提醒行人注意交通安全。此外，利用现代科技手段，如安装智能信号灯，根据行人流量自动调整信号灯的时间，也是一个不错的选择。

再次，加强执法力度是保障。交通管理部门应该加大对乱闯马路行为的处罚力度，通过罚款、教育等方式，让违法者付出代价。同时，可以借鉴一些城市的做法，设立交通志愿者队伍，在重点路段进行劝导，引导行人遵守交通规则。

最后，倡导社会共治是方向。解决低头族乱闯马路的问题，不仅仅是政府的责任，也需要社会各界的共同参与。学校、家庭、企业等都应该承担起相应的责任，通过教育、引导等方式，培养公众的交通安全意识。特别是家长和老师，应该从小培养孩子的交通安全意识，让他们养成良好的出行习惯。

总之，解决低头族乱闯马路的问题，需要政府、社会 and 个人的共同努力。只有通过宣传教育、完善设施、加强执法和社会共治等多方面的措施，才能有效减少这一现象，保障行人安全和交通秩序。