

山西省考忻州市面试题（网络版）2020年11月6日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

2020年9月，习近平总书记在湖南长沙调研时强调：“创新是企业经营最重要的品质，也是今后我们爬坡过坎必须要做到的。关键核心技术必须牢牢掌握在我们自己手中，制造业也一定要抓在我们自己手里。”在科学家座谈会上强调：“要把原始创新能力提升摆在更加突出的位置，努力实现更多‘从0到1’的突破。”你怎么看？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的讲话深刻指出了创新在国家发展中的核心地位，特别是在当前国际形势复杂多变、国内经济转型升级的关键时期，创新不仅是企业生存和发展的生命线，更是国家实现高质量发展的必由之路。总书记的讲话高瞻远瞩，为我们指明了前进的方向，也为我们提供了行动的指南。

2. 分析观点：创新是引领发展的第一动力，是实现从跟跑到并跑再到领跑的关键。历史上，每一次科技革命都深刻改变了世界格局。今天，我们面临着新一轮科技革命和产业变革的机遇与挑战，只有掌握关键核心技术，才能在国际竞争中立于不败之地。例如，华为在5G技术上的突破，就是自主创新的典范。然而，我们也面临着原始创新能力不足、关键核心技术受制于人等问题，这些问题严重制约了我国制造业的高质量发展。

3. 落实观点：为了解决上述问题，我们需要从以下几个方面着手：一是加大研发投入，鼓励企业增加创新投入；二是完善创新生态，构建产学研用协同的创新体系；三是加强人才培养，特别是高层次创新人才的培养；四是优化政策环境，为创新提供良好的政策支持和法律保障。作为个人，我们也要积极践行创新精神，无论是在工作中还是生活中，都要勇于尝试新方法、新思路，为国家的创新发展贡献自己的力量。

4. 总结升华：习近平总书记的讲话为我们指明了方向，也为我们注入了信心。创新是民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。在新的历史起点上，我们要以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，推动创新驱动发展战略深入实施，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。让我们携手并进，在创新的道路上不断攀登新的高峰，创造新的辉煌。

【问题2】

单位做了一个群众满意度调查，群众反映工作效率低、态度蛮横，满意度比较低。领导让你处理这件事，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众满意度调查中反映的工作效率低、态度蛮横的问题，作为负责处理此事的公务员，我认为这不仅是一个提升服务质量的机会，更是深化单位与群众联系的重要契机。首先，我会深刻认识到问题的严重性，群众的不满直接关系到单位的形象和公信力，必须高度重视，立即行动。

接下来，我会组织一次全面的问题分析会议，邀请相关部门负责人和一线工作人员参加。通过集体讨论，深入剖析工作效率低和态度蛮横的具体表现和根源。可能的原因包括工作流程繁琐、人员培训不足、激励机制不完善等。只有找准问题根源，才能有的放矢地制定改进措施。

在明确问题后，我会制定一套系统的改进方案。针对工作效率低的问题，可以优化工作流程，引入信息化手段，减少不必要的审批环节，提高办事效率。同时，加强人员培训，提升业务能力和服务意识，确保每位工作人员都能以专业、热情的态度服务群众。对于态度蛮横的问题，除了加强教育培训外，还可以建立群众反馈机制，及时收集和处理群众的意见和建议，对表现不佳的工作人员进行约谈或调整岗位。

为了确保改进措施落到实处，我会建立监督和评估机制。定期检查工作进展，收集群众反馈，评估改进效果。对于成效显著的部门和个人给予表彰，对于改进不力的进行督促和指导。通过持续的监督和评估，确保问题得到根本解决。

最后，我会将处理过程和结果向领导汇报，并建议将此次事件作为案例，在全单位范围内开展服务意识和效率提升的专题教育活动。通过这次事件，不仅解决了当前的问题，更能促进单位整体服务水平的提升，增强群众的满意度和信任感。