

山西省考忻州市面试题（网络版）2020年11月6日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

潍坊市的公交车，扫码支付需要付全程五元票价，投币支付只需要两元，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今数字化支付日益普及的背景下，潍坊市公交车扫码支付与投币支付票价差异的现象，确实值得我们深入思考。这一现象表面上看似简单，实则反映了城市公共交通管理中的深层次问题，包括技术应用的便捷性、公平性以及服务的人性化等多个方面。

首先，从技术应用的角度来看，扫码支付作为一种现代化的支付方式，理应提供更加便捷、高效的服务体验。然而，潍坊市公交车扫码支付需要支付全程五元票价，而投币支付只需两元，这种差异无疑给选择扫码支付的乘客带来了额外的经济负担。这种现象的背后，可能是由于扫码支付系统的运营成本较高，或者是相关部门希望通过价格差异来调节支付方式的选择，但这种做法显然忽视了公平性原则。

其次，从公平性的角度来看，公共交通作为城市基础设施，其服务应当面向所有市民，无论他们选择何种支付方式，都应享有平等的票价待遇。票价差异的存在，不仅不利于推广数字化支付方式，还可能引发公众对于公共服务公平性的质疑。

针对这一问题，我认为相关部门应当深入分析扫码支付成本高的原因，是否可以通过技术升级或规模效应来降低成本，从而实现票价的统一。同时，也可以通过政策引导或补贴的方式，鼓励市民使用更加环保、高效的扫码支付方式，而不是通过价格差异来强制选择。

总之，潍坊市公交车扫码支付与投币支付票价差异的现象，提醒我们在推进城市数字化进程的同时，也要注重服务的公平性和人性化。只有真正做到以民为本，才能让科技的发展更好地服务于人民生活。

【问题2】

接到群众举报，办事窗口没有人接电话，也无人值班，领导让你处理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众举报办事窗口无人接电话、无人值班的情况，作为负责处理此事的公务员，我认为这不仅关系到政府形象和公信力，更直接影响到群众的切身利益和满意度。因此，我会高度重视，迅速行动，确保问题得到妥善解决。

首先，我会立即与举报群众取得联系，详细了解举报的具体情况，包括举报的时间、地点、以及他们尝试联系窗口的具体方式。这一步骤至关重要，因为它能帮助我准确掌握问题的实际情况，为后续的调查和处理提供依据。同时，我也会向群众表达歉意，并承诺会尽快查明原因，给予他们一个满意的答复。

接下来，我会组织相关人员对办事窗口的工作情况进行全面检查。这包括检查窗口的电话系统是否正常运行，工作人员是否按照排班表到岗，以及是否存在其他可能影响服务的问题。通过实地检查和与窗口工作人员的沟通，我可以更全面地了解问题的根源，是技术故障、管理疏漏，还是个别工作人员的责任心问题。

在查明原因后，我会根据问题的性质采取相应的措施。如果是技术问题，比如电话系统故障，我会立即联系技术部门进行维修，确保通讯畅通。如果是管理问题，比如排班不合理或监督不到位，我会建议完善管理制度，加强监督检查，确保类似问题不再发生。对于个别工作人员的责任心问题，我会进行批评教育，必要时按照相关规定进行处理。

最后，我会将处理结果及时反馈给举报群众，并再次向他们表示歉意。同时，我也会将此次事件的处理过程和结果向领导汇报，提出改进建议，以防止类似问题再次发生。此外，我还会建议在单位内部开展一次服务意识和责任意识的教育活动，提升全体工作人员的服务水平和工作效率。

总之，处理此类问题需要迅速、公正、透明，既要解决当前的问题，也要从长远考虑，完善制度，提升服务质量，确保群众能够享受到高效、便捷的政务服务。